

**Alerta Productos Sanitarios: 489/2025****Referencia:** SOFM/BBG/am**Fecha:** 23/09/2025

**ASUNTO:** Advertencia de seguridad y actualización de las versiones de software 1.11.2 y 1.12.0 de la aplicación Dexcom G6 para iOS.

**PRODUCTO:** Aplicación Dexcom G6 para iOS.

**UDI:** 00386270001528 (SW11585) / 00386270001535 (SW11586)

**VERSION SOFTWARE:** 1.11.2, 1.12.0

Fabricados y distribuidos por Dexcom.

**FINALIDAD:** Aplicación para iOS del sistema de monitorización continua de glucosa (MCG) Dexcom G6.

**MENSAJE:** Getinge Group Spain ha informado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios(AEMPS) de unas advertencias de seguridad y actualización de las versiones de software 1.11.2 y 1.12.0 de la aplicación Dexcom G6 para iOS, debido a que contienen un error que puede hacer que se muestre un valor estimado de glucosa anterior al más reciente.

La empresa está remitiendo una nota de aviso y la AEMPS ha emitido la nota informativa PS, 53/2025.

EL error de las versiones de software 1.11.2 y 1.12.0 de la aplicación Dexcom G6, podría provocar que los usuarios tomen decisiones de tratamiento basadas en datos incorrectos. Como consecuencia, existe el riesgo de que episodios de hipoglucemia o hiperglucemia no se detecten o no se traten adecuadamente.

Es necesario actualizar la aplicación Dexcom G6 para iOS ya que las versiones de software 1.11.2 y 1.12.0 dejaron de funcionar el 15 de septiembre de 2025.

Para actualizar la aplicación, pulse “Actualizar la aplicación” para ir a la Apple App Store, instale la versión más reciente de Dexcom G6 y abra la aplicación ya actualizada.

Se adjunta la nota de aviso de la empresa y la nota informativa de la AEMPS.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 1 / 2
Expediente	Tipo	Procedimiento		Nº Documento
00860-2025/115856	Escrito	Solicitudes y remisiones generales		2025/0859985
Cargo		Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos			
2				

Para cualquier duda puede dirigirse al Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos:

Tfno: 941 299 923

Mail: [alertas.productossanitarios@larioja.org](mailto:alertas.productossanitarios@larioja.org)

Si tienen conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#) de la AEMPS. Vuestra colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 2 / 2
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/115856	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2025/0859985
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos		
2			