



La RSE en Gas Natural: Siete compromisos

Logroño, 29 de Octubre de 2009

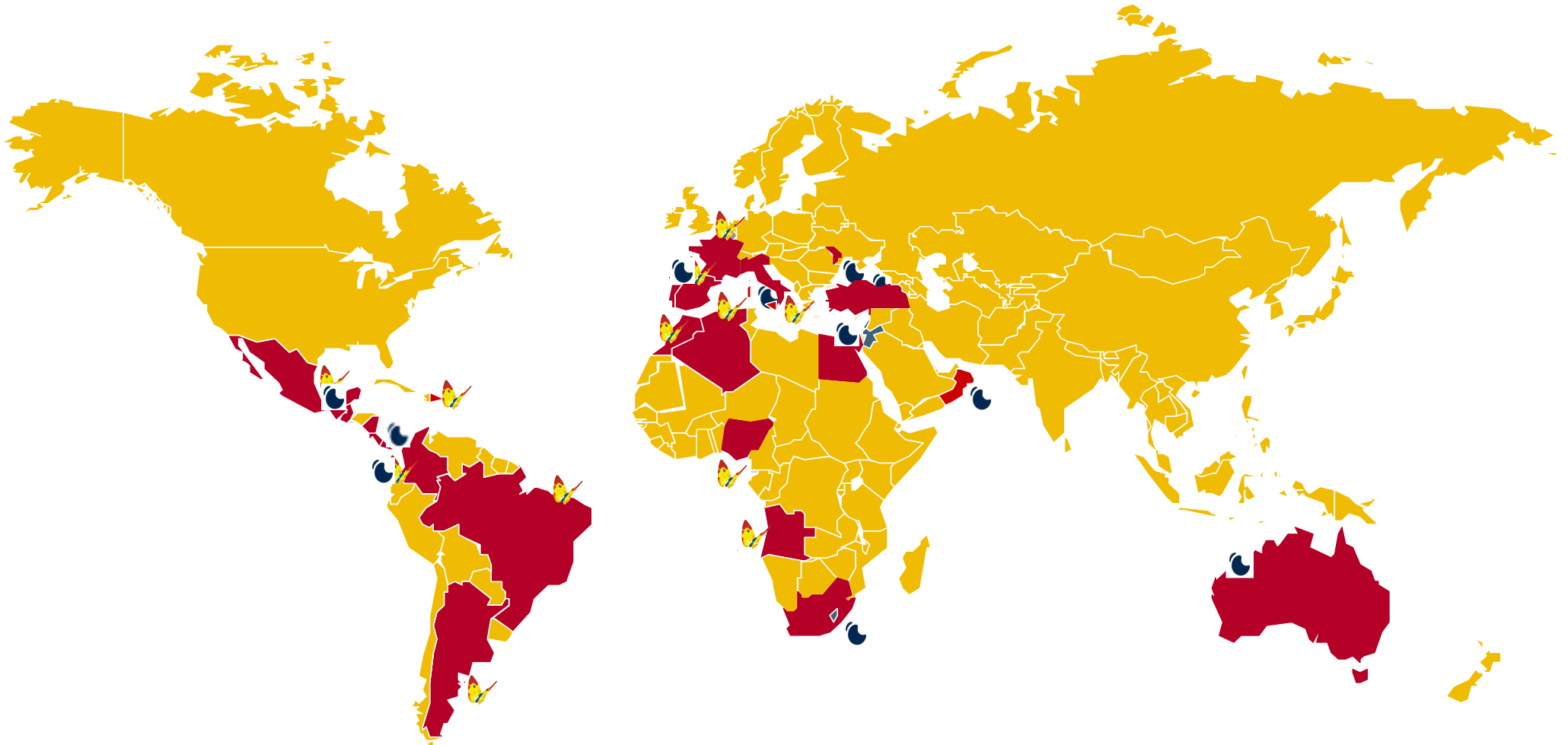
gasNatural **UNION FENOSA**

A large, light blue, stylized number '1' that serves as a background element for the title.

Gas Natural y Unión Fenosa en el mundo

A vibrant butterfly with yellow and orange wings, accented with red and black markings, is shown in flight. It casts a soft, grey shadow onto the surface below.

Presencia en 23 países, en 5 continentes



Gas Natural y Unión Fenosa en el mundo



- 1.-Líder en los mercados de Gas Natural Licuado del **Atlántico y Mediterráneo**
- 2.-**Segundo operador mundial** de Gas Natural Licuado con 30 bcm, dos plantas de licuefacción, **tres plantas** de regasificación y dos más en proyecto, tres proyectos integrados en desarrollo y **13 buques** de gas natural licuado.
- 3.-**Líder** en downstream con más de **20 millones de clientes** y **17.000 MW** de potencia instalada.
- 4.-**Segundo operador mundial** de ciclos combinados, con más de **11.000 MW** de potencia y un consumo anual de **11bcm**.
- 5.- **Posiciones complementarias** de gran liderazgo en los mercados clave de **España, México y Colombia**.



La RC en Gas Natural: Siete Compromisos

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



ORIENTACIÓN AL CLIENTE



El Grupo Gas Natural entiende que su principal función social es contribuir al abastecimiento de energía en aquellos países donde tiene presencia, proporcionando un suministro eficiente, sostenible y seguro, que cumpla las expectativas de sus clientes en términos de calidad, servicios y seguridad



20 millones de clientes (11+9)



Porcentaje de clientes satisfechos: 87,5



TIEPI (Tiempo de Interrupción): 1,30 horas

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Acciones relevantes

- ⑩ Posibilidad de oferta conjunta de gas y electricidad
- ⑩ Inclusión de la Eficiencia Energética en las comunicaciones y acciones con clientes
- ⑩ Aplicación de metodologías de Calidad como EFQM ó Lean Seis Sigma
- ⑩ Gas Natural como combustible para vehículos
- ⑩ Integración con proveedores (método Q)

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



COMPROMISO CON LOS RESULTADOS



El Grupo Gas Natural está comprometido con la creación de valor para todos sus grupos de interés. Entiende que su concurso, colaboración y cooperación resultan imprescindibles para la consecución de los objetivos de negocio plasmados en el Plan Estratégico de la compañía.



20.700 M€ de cifra de negocios



Beneficio neto en 2012: 6.000 M€



Pay-out (2009): 54,2%



Puntuación en DJSI: 83 (+9%)-Líder en gas

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



COMPROMISO CON LOS RESULTADOS



Acciones relevantes

- ⑩ Nuevo Plan estratégico
- ⑩ Incremento del dividendo en entorno de crisis
- ⑩ Presentación a analistas y “road shows” para la comunidad inversora
- ⑩ Mantenimiento de la permanencia en el Dow Jones Sustainability Index y FTSE4Good
- ⑩ Oficina de Atención al Accionista (OAA) par accionistas minoritarios

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



MEDIO AMBIENTE



El Grupo Gas Natural continúa adoptando medidas para hacer compatible el indispensable desarrollo energético con la protección del medio ambiente, y en particular, con la mitigación de los efectos del cambio climático



Emisiones GI(t)/Cifra de negocios(M€):932



Emisiones GI(t)/Cifra de negocios(M€):2.500



Emisiones CO2 en térmica(vs.1990):44%



Reducción metano/GJ-(dos años): 70%

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



MEDIO AMBIENTE

Principios y Compromisos



- Apoyar la aplicación de un criterio de **prevención de la contaminación** mediante una adecuada gestión y evaluación de los aspectos y riesgos medioambientales.
- Promover el desarrollo y uso de **nuevas tecnologías** y procesos con el fin de minimizar los impactos ambientales.
- **Integración de la variable ambiental en el negocio** para contribuir al **desarrollo sostenible**.
- Facilitar la **comunicación e información** medioambiental interna y externa.
- Promover la **formación** ambiental de las personas implicadas en la gestión y operación de las instalaciones del Grupo.
- **Cumplimiento legal.**
- Aplicar la **mejora continua**.

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



MEDIO AMBIENTE

Acciones relevantes



- ⑩ Un mix de generación más positivo (gas, 41 % menos que el carbón y 28% menos que el fuel-óleo).
- ⑩ Iniciativas para la reducción de Gases de Efecto Invernadero: Proyectos MDL, Renovación de materiales con menor índice de emisión, promoción de la sustitución de fuel por gas en plantas industriales...
- ⑩ I+D+I: Primera planta de refrigeración solar de Europa (Sevilla), Guía Técnica para instalaciones solares térmicas para promotores y constructores.
- ⑩ “Buenas prácticas de actuación medioambiental en obras para construcción de redes de distribución”(75% de contratistas y empresas colaboradoras)

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



INTERES POR LAS PERSONAS



Promover un entorno de trabajo respetuoso con los empleados e implicado en su formación y desarrollo profesional

Propiciar la diversidad de opiniones, perspectivas, culturas, edades y género.



19.600 empleados (66% exterior)



Porcentaje de contratos fijos: 97%



Hombres/Mujeres: 75/25



Mujeres en puestos directivos: 18,9%



Horas de formación por empleado: 50



% Directivos locales: 83/95

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



INTERES POR LAS PERSONAS



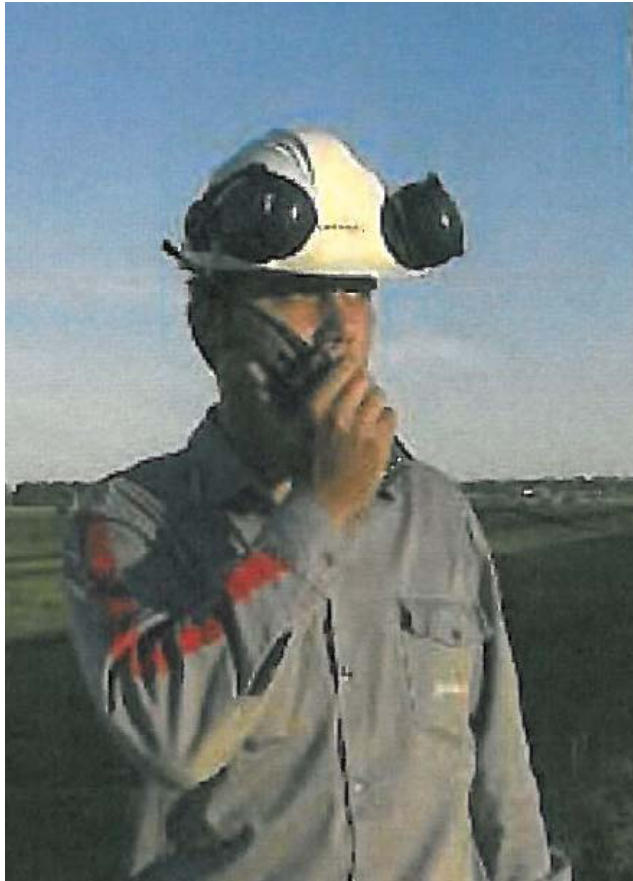
Acciones relevantes

- ⑩ Plan de comunicación interna “Nuestra Energía”
- ⑩ Sistema de Dirección por Objetivos (DPO)
- ⑩ Encuestas de clima y satisfacción.
- ⑩ Plan Familia: Integración de discapacitados
- ⑩ Canal “Opina”

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



SEGURIDAD Y SALUD



La compañía ha asumido el compromiso de alcanzar los más altos niveles de seguridad y salud, asumiendo la accidentalidad cero como el objetivo al que deben orientarse sus acciones



Indice de frecuencia de accidentes: 6,26/7,95



Indice de gravedad de accidentes: 0,12/0,49



Indice de incidencia: 12,25



Empleados cubiertos por OHSAS18000: 29%

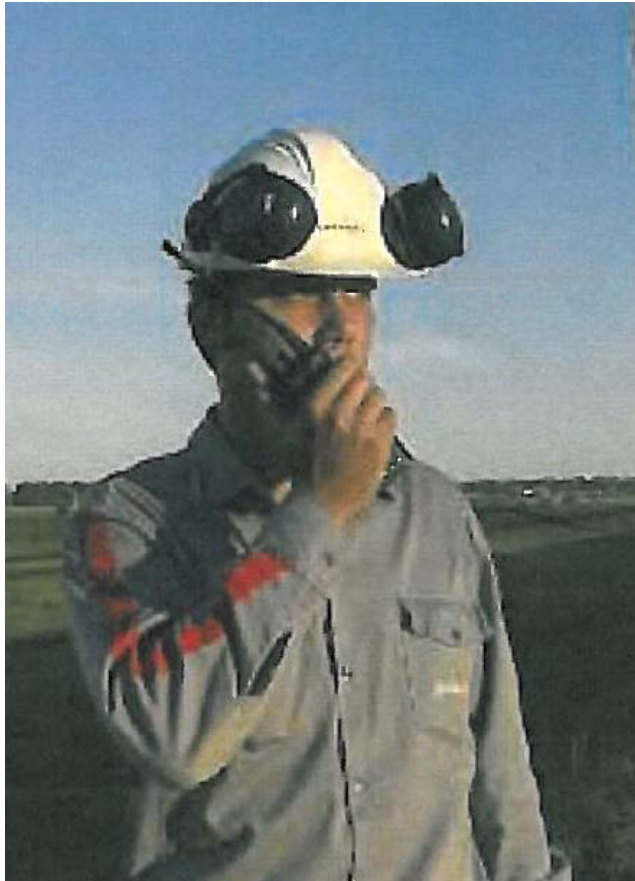


Horas de formación en prevención: 83.600

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



SEGURIDAD Y SALUD



Acciones relevantes

- ⑩ Proyecto de control de la siniestralidad en contratistas
- ⑩ Sitio web: comunicación de los resultados de la investigación de accidentes en cada uno de los países.
- ⑩ Servicio de Prevención Mancomunado
- ⑩ Planes de vigilancia de la salud

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



RESPONSABILIDAD SOCIAL



El desarrollo y bienestar de las comunidades locales donde está presente, constituyen pilares básicos del enfoque del Grupo Gas Natural en materia de responsabilidad corporativa.



Aportación social del Grupo: 23 M€



Miembros de “Día Solidario”: 2300



Alumnos “El GN y el Medioambiente: 70.000

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



RESPONSABILIDAD SOCIAL



Acciones relevantes

- ⑩ **Fundación Gas Natural**
- ⑩ **Proyectos estratégicos**
 - ⑩ **Energía Social en Colombia**
 - ⑩ **Cuartel V en Argentina**
 - ⑩ **Formación de Instaladores en México**
 - ⑩ **Formación de electricistas en Guatemala**

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



INTEGRIDAD



Las acciones del Grupo en materia de integridad tienen como objetivo último establecer un marco de actuación que estimule a todas las personas a desempeñar sus responsabilidades profesionales de un modo ético, honesto e integro.



Empleados-Código de Conducta: 100%



Comunicaciones a la Comisión del Código: 22

La RC en Gas Natural: Siete Compromisos



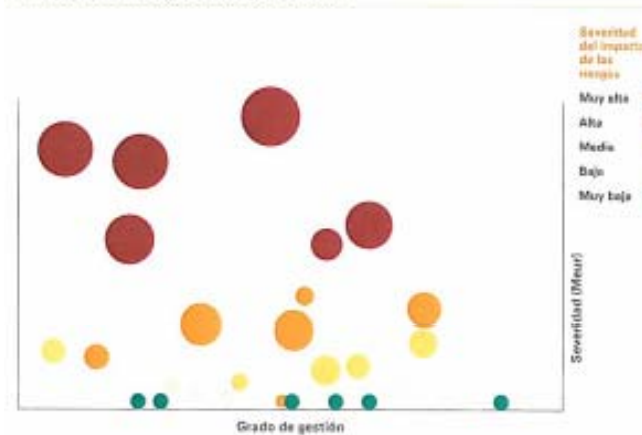
INTEGRIDAD



Acciones relevantes

- ⑩ Cumplimiento del Código Unificado de Buen Gobierno
- ⑩ Sistema de Gestión de Riesgos

Mapa de riesgos corporativo





Gestión de la RC en Gas Natural

Gestión de la RC en Gas Natural



Estructura de gobierno de la responsabilidad corporativa en el Grupo Gas Natural





La RSC en Gas Natural – Unión Fenosa

La RSC en Gas Natural y Unión Fenosa



UNION FENOSA y GAS NATURAL
forman parte del DJSI y de su versión
europea DJSI STOXX

UNION FENOSA y GAS NATURAL firmaron el Pacto Mundial en 2002 y desde entonces elabora anualmente el Informe de Progreso en que recoge sus avances en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto



UNION FENOSA es miembro de Forética,
asociación española que promueve la gestión
ética de las organizaciones

GAS NATURAL es miembro fundador del Foro
de Reputación Corporativa, institución líder
en la medición de la percepción de marca.



La RSC en Gas Natural y Unión Fenosa



GAS NATURAL forma parte del Índice FTSE4Good y ha renovado recientemente su permanencia por octavo año consecutivo.

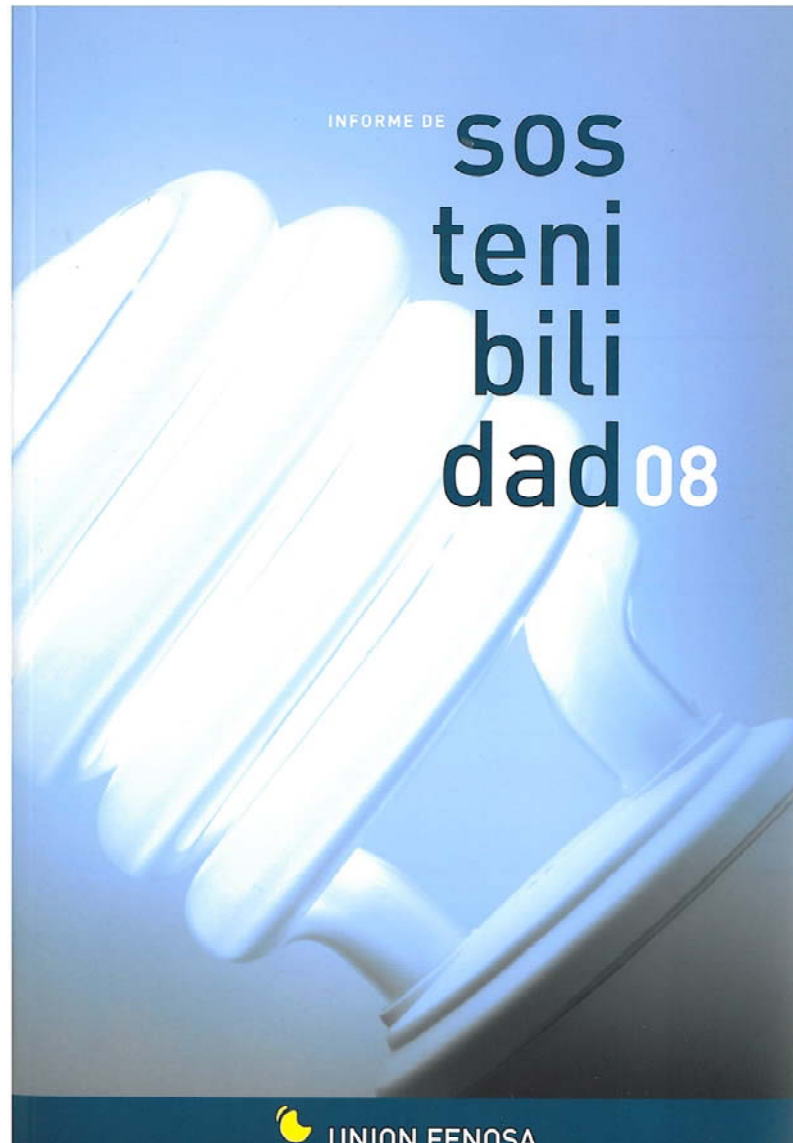
Es una de las dos empresas que pertenece a este índice desde su creación en 2001.

También está presente en el índice FTSE4Good IBEX



GAS NATURAL es Organizational Stakeholder de Global Reporting Initiative.

La RSC en Gas Natural y Unión Fenosa



Unión Fenosa y Gas Natural elaboran Informes de Sostenibilidad desde 2002 siguiendo las directrices de Global Reporting Initiative (GRI).

La RSC en Gas Natural y Unión Fenosa



En 2006 ,2007 y 2008 sus informes han sido verificado externamente de forma independiente y han obtenido la calificación A+ que otorga GRI

La RC en Gas Natural: Conclusiones



- ⑩ La fusión de Gas Natural-Unión Fenosa ha creado un líder mundial con mayor capacidad de gestión responsable y presencia en los principales índices de sostenibilidad.

- ⑩ Los siete compromisos de la Política de RC de Gas Natural se concretan en iniciativas adaptadas a las expectativas de los Grupos de Interés y en indicadores de gestión que miden su grado de avance:
 - ⑩ Orientación al cliente: Calidad y Eficiencia energética
 - ⑩ Compromiso con los resultados: Incremento del dividendo
 - ⑩ Medioambiente: Tecnología de generación con menos emisiones
 - ⑩ Interés por las personas: Oportunidades de desarrollo
 - ⑩ Salud y Seguridad: Política de accidentes cero
 - ⑩ Responsabilidad Social: Energía segura y accesible
 - ⑩ Integridad: Buen Gobierno, código de conducta y gestión de riesgos



Muchas gracias

gasNatural **UNION FENOSA**