La Rioja
larioja.org

Salud y Políticas Sociales
Viceconsejería de Salud y Políticas Sociosanitarias
Dirección General de Prestaciones y Farmacia

C/ Obispo Lepe 6 (C.A.R.P.A.)
26071 Logroño (La Rioja)
941 29 99 00
dgfarmacia@larioja.org

Referencia: SOFM/BBG/apf
Fecha: 26/11/2026
Ref. AEMPS: NI PS 49/2026

Nota Informativa Productos Sanitarios 49/2026

LA AEMPS INFORMA DE UN PROBLEMA EN LA APLICACIÓN PARA LA DIABETES MINIMED GO EN DISPOSITIVOS ANDROID 15 QUE AFECTA A LAS ALERTAS SONORAS

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través de Medtronic Ibérica, S.A., de un problema que afecta a la aplicación para la diabetes MiniMed Go en dispositivos con sistema operativo Android 15, por el que las alertas sonoras podrían no reproducirse cuando la aplicación se ejecuta en segundo plano tras reiniciar el dispositivo móvil.

Esta anomalía podría retrasar la detección de episodios de hiperglucemia o hipoglucemia y la adopción de las medidas oportunas, con consecuencias potencialmente graves para la salud. Las notificaciones visuales y mediante vibración siguen funcionando correctamente.

MiniMed Go es una aplicación que integra en tiempo real los datos de monitorización continua de glucosa y de administración de insulina mediante la pluma inteligente InPen, facilitando el seguimiento del tratamiento de la diabetes.

Situación actual en España

La aplicación MiniMed Go está disponible para su descarga en Apple App Store y GooglePlay Store, pero esta alerta solo afecta a los dispositivos Android.

Medtronic Ibérica está enviando, a través de un correo electrónico, una nota de aviso dirigida a pacientes y personas usuarias de la aplicación que utilizan dispositivos Android con el sistema operativo 15, para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir. Además, se enviará una notificación push a través de la aplicación MiniMed Go a los pacientes afectados para informarles de que hay una actualización de la aplicación disponible.

Asimismo, se va a enviar la información a los usuarios de Minimed Go con el sistema operativo Android 14, que no está afectado por el problema, para informales preventivamente por si en un futuro fueran a actualizar la versión Android de la 14 a la 15.

Productos afectados

Producto	Modelo/N.º de referencia (CFN)	Versión de software	Identificador único (UDI)
MiniMed Go	MMT-8601(usuarios de Android)	Inferior a1.3.0	00199150038961

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.

Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/141220	Comunicación	Solicitudes y remisiones generales	2026/1142963

	Cargo	Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos	Beatriz Barrio Garcia	26/11/2026 14:17:11
2	**SELLADO ELECTRÓNICAMENTE** por Gobierno de La Rioja con CSV: **CIQNTP2ND1MBO3O** Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion		26/11/2026 14:17:15



Información para personas usuarias:

- Si utiliza la aplicación Minimed Go en un dispositivo Android 15, actualice a la versión 1.3.0. o superior mediante Google Play Store:
- Abra Google Play Store.
- Pulse el menú y seleccione “Gestionar apps y dispositivo”.
- Pulse “Actualizaciones disponibles” o busque la aplicación MiniMed Go.
- Pulse el botón de “Actualizar” que aparece junto al icono de la aplicación MiniMed Go.
- Si tiene alguna duda o necesita asistencia, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Minimed en el teléfono 900 120 330 (opción 1).
- Si utiliza la aplicación MiniMed Go en un dispositivo de Apple, no es necesario realizar ninguna acción.

Información para profesionales sanitarios

- Informe a los pacientes y a las personas usuarias que utilicen la aplicación MiniMed Go sobre este fallo y recomiéndeles actualizarla a la versión 1.3.0 o superior, si su dispositivo tiene el sistema operativo Android 15.

Datos de la empresa distribuidora: Medtronic Ibérica S.A.
Calle de María de Portugal, 11 - 28050, Madrid
900 120 330

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal NotificaPS. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.

Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/141220	Comunicación	Solicitudes y remisiones generales	2026/1142963

Cargo	Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos	Beatriz Barrio Garcia	26/11/2026 14:17:11
2 **SELLADO ELECTRÓNICAMENTE** por Gobierno de La Rioja con CSV: **CIQNTP2ND1MBO3O** Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion		26/11/2026 14:17:15