La AEMPS informa del riesgo de apertura del soporte lateral en las camillas de ducha Carevo

NOTA DE SEGURIDAD

Fecha de publicación: 14 de octubre de 2026

Categoría: productos sanitarios, seguridad

Referencia: PS, 43/2026

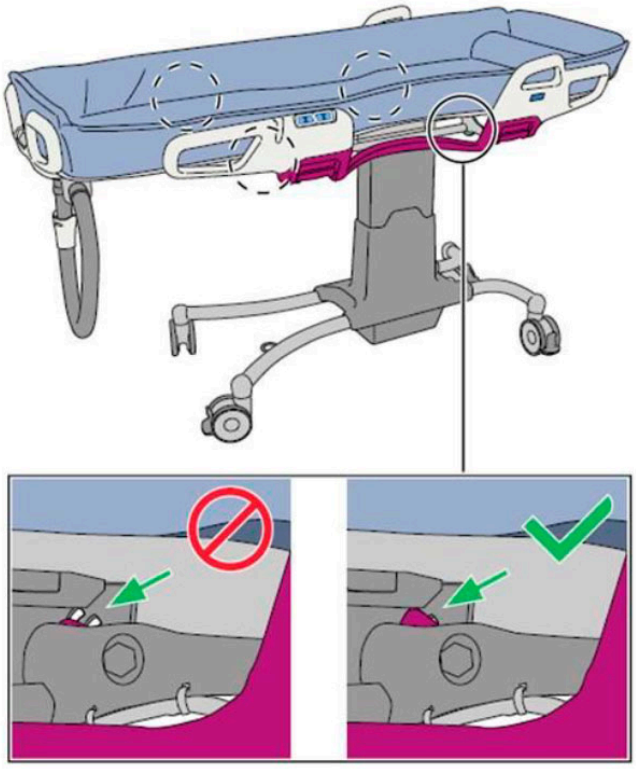
- **La AEMPS advierte del riesgo de apertura involuntaria del soporte lateral en las camillas de ducha Carevo, diseñadas para realizar cuidados de higiene asistida**
- **El problema puede deberse a que las asas no están completamente bloqueadas, y se aplique una fuerza adicional durante la manipulación del paciente, o a un defecto en el muelle de torsión en determinadas camillas**
- **La apertura involuntaria del panel puede conllevar la caída del residente o paciente y lesiones graves**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones de cómo actuar dirigidas a los usuarios**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante ArjoHuntleigh AB (Suecia), de la posibilidad de que el soporte lateral de las camillas de ducha Carevo se abra de forma involuntaria durante su uso.

Las camillas de ducha Carevo están diseñadas para realizar cuidados de higiene asistida, especialmente para vestir, desvestir y duchar a pacientes en entornos de cuidado, como vida diaria asistida de mayores, hogares comunitarios, cuidados especiales, residencias, hospitales y domicilios.

El problema descrito puede estar provocado por movimientos específicos del usuario, como un bloqueo incompleto de las asas o un contacto involuntario con el asa, por ejemplo, con el muslo o la rodilla. Para garantizar un funcionamiento correcto y reducir la probabilidad de que el soporte lateral se abra involuntariamente, la empresa fabricante ha actualizado las instrucciones de uso con el fin de reforzar el bloqueo adecuado de ambas asas y la postura de trabajo ergonómica recomendada.

La persona operadora debe asegurarse de que los paneles laterales encajan en su sitio. Cuando esto ocurre, se oye un “clic” característico. También se debe asegurar de que ambos pestillos de cada soporte lateral estén en la posición de bloqueo.



Posición incorrecta y correcta de los pestillos de bloqueo de las asas.

Asimismo, la persona operadora debe evitar golpear o empujar el asa del soporte lateral con el muslo o la rodilla al manipular al paciente.

Además, en un determinado rango de números de serie de las camillas de ducha Carevo, un defecto en los muelles de torsión de la camilla puede contribuir a la apertura involuntaria de los soportes laterales al impedir el bloqueo correcto de las asas. Este problema únicamente afecta a las camillas fabricadas entre el 21 de febrero de 2024 y el 29 de octubre de 2025.

La apertura involuntaria del panel por cualquiera de los factores descritos anteriormente puede conllevar la caída del residente o paciente y lesiones graves, como traumatismos craneales, fracturas u otros traumatismos derivados de la caída.

Situación actual en España

El producto afectado ha sido distribuido en España por Arjo Iberia S.L. La empresa está enviando una nota de aviso dirigida a los usuarios para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

La nota de aviso que reciba cada cliente dependerá del número de serie de sus dispositivos:

- Nota de aviso 1: camillas Carevo fabricadas entre el 1 de agosto de 2015 y el 20 de febrero de 2024. Actualización de las instrucciones de uso con advertencias adicionales.
- Nota de aviso 2: camillas Carevo fabricadas entre el 21 de febrero de 2024 y el 31 de julio de 2025. Actualización de las instrucciones de uso con advertencias adicionales y sustitución del muelle de torsión.
- Nota de aviso 3: camillas Carevo fabricadas entre el 1 de agosto de 2025 y el 29 de octubre de 2025. Recordatorio de las advertencias ya incluidas en las instrucciones

de uso suministradas junto con las camillas y sustitución del muelle de torsión.

Productos afectados

Camillas de ducha Carevo fabricadas entre el 1 de agosto de 2015 y el 29 de octubre de 2025.

Los números de serie afectados por cada notificación serán especificados en la nota de aviso personalizada que Arjo Iberia enviará a cada cliente.



Información para usuarios

- En caso de que tenga en su posesión una camilla de ducha Carevo afectada, lea detenidamente la nota de aviso (1, 2 y 3) que corresponda y las instrucciones de uso actualizadas
- Utilice la camilla tal y como se indica en las instrucciones de uso actualizadas y realice las comprobaciones recomendadas
- Si su camilla está afectada por el problema del muelle de torsión, contacte con Arjo para programar una visita para la corrección
- Mantenga la nota de aviso y las instrucciones de uso a la vista de todos los usuarios de estos productos en su centro

Información para distribuidores

- Distribuya las notas de aviso (1, 2 y 3) y las instrucciones de uso actualizadas a todos los clientes afectados por este problema para que estén al tanto de las recomendaciones del fabricante y para que se aseguren de que los productos afectados por el problema del muelle de torsión estén disponibles para la sustitución

Datos de la empresa

ARJO IBERIA S.L.
Carrer Cabanyes, 1
08210, Barberá del Vallés
931 31 59 99
calidad.es@arjo.com
https://www.arjo.com/es-es/

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal NotificaPS. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.