



Referencia: SOFM/BBG/cam
Fecha: 07/10/2026
Ref. AEMPS: NI PS 042/2026

Nota Informativa Productos Sanitarios 42/2026

LA AEMPS INFORMA DE PROBLEMAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE DETERMINADAS ALERTAS DE LA APLICACIÓN DEXCOM G7

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento de dos problemas relacionados con el funcionamiento de determinadas alertas de las aplicaciones Dexcom G7. La aplicación Dexcom G7 forma parte del sistema de monitorización continua de glucosa (MCG) Dexcom G7. Este sistema permite medir de forma continua los niveles de glucosa en el líquido intersticial en personas mayores de dos años.

Los problemas encontrados son:

- 1- En la versión 2.12 de la aplicación Dexcom G7 para iOS, las alertas no críticas podrían no emitir sonido cuando el teléfono está en modo silencio o tiene activado un modo de concentración. En esta versión, únicamente las alertas críticas pueden ignorar estas configuraciones y emitir sonido, aunque el teléfono esté en modo silencio o con un modo de concentración activado.
- 2- En las versiones anteriores a la 2.12 de las aplicaciones Dexcom G7 para iOS, G7 Watch para iOS y G7 para Android, determinadas alertas críticas podrían no funcionar según lo previsto. Podrían no vibrar cuando el teléfono está en modo "no molestar", y no vibrar ni sonar durante un máximo de 25 minutos en el caso de las alertas "espacio crítico en disco", "error recuperable" y "error no recuperable".

El fabricante ha puesto a disposición de las personas usuarias versiones actualizadas de estas aplicaciones que subsanan estos problemas.

Estas incidencias afectan de forma diferente en función de la versión de la aplicación y del sistema operativo, y podrían provocar que las personas usuarias no recibieran determinadas alertas y esto retrasara la detección de un episodio de hipoglucemia o hiperglucemia. Según el fabricante, Dexcom, Inc. (EE.UU.), no se han producido lesiones graves asociadas a estos problemas. Los datos de la empresa en España son:

Dexcom España

Av. de Aragón 330, San Blas-Canillejas, 28022, Madrid

Servicio de asistencia técnica y de atención al cliente: +34 900 42 32 92

es.info@dexcom.com, www.dexcom.com

Las versiones actualizadas de Dexcom G7 están disponibles para su descarga a través de Apple App Store y Google Play Store, según corresponda al sistema operativo utilizado. La empresa está informando a las personas usuarias afectadas mediante notas de aviso enviadas a través de notificaciones en las propias aplicaciones, en las que se informa del problema detectado y de las acciones a seguir.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.				Pág. 1 / 3
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2026/116417	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0943582	
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora	
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos		Beatriz Barrio García	07/10/2026 10:10:12	
2 SELLADO ELECTRÓNICAMENTE por Gobierno de La Rioja con CSV: YKCQZSKZRC9DB8I		Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion	07/10/2026 10:10:15	

Productos afectados:

NOMBRE	REFERENCIA	VERSIÓN SOFTWARE	IMÁGENES DE LAS APLICACIONES
Aplicación DexcomG7 para iOS	SW12300	2.12 y versiones anteriores, con distinto funcionamiento de las alertas según la versión	
Aplicación DexcomG7 Watch para iOS	SW13355	Anteriores a la 2.12	
Aplicación DexcomG7 para Android	SW12299		

Información para pacientes y personas cuidadoras:

- Compruebe qué versión de la aplicación Dexcom G7 tiene instalada en su dispositivo.
- Si utiliza la aplicación Dexcom G7 para iOS versión 2.12, tenga en cuenta que las alertas no críticas podrían no emitir sonido cuando el teléfono está en modo silencio o tiene activado un modo de concentración.
- Si utiliza una versión anterior a la 2.12 de Dexcom G7 para iOS, G7 Watch para iOS o G7 para Android, tenga en cuenta que determinadas alertas críticas podrían no vibrar y, en algunos casos, tampoco emitir sonido según lo previsto.
- Compruebe si ha recibido la nota de aviso para la aplicación Dexcom G7 para iOS versión 2.12 o la nota de aviso para versiones anteriores a la 2.12 de Dexcom G7 para iOS, G7 Watch para iOS o G7 para Android, según corresponda, a través de una notificación en su aplicación y siga las instrucciones indicadas para actualizarla.
- Descargue e instale la versión más reciente de la aplicación Dexcom G7 correspondiente desde la App Store de Apple o Google Play Store. Una vez actualizada, abra la aplicación y compruebe que funciona con normalidad.
- Si necesita ayuda, contacte con el servicio de asistencia técnica de Dexcom en el teléfono +34 900 423 292 o a través del correo electrónico del servicio de atención al cliente: es.info@dexcom.com.

Información para profesionales sanitarios:

- Compruebe qué versión de la aplicación Dexcom G7 tiene instalada en su dispositivo.
- Si utiliza la aplicación Dexcom G7 para iOS versión 2.12, tenga en cuenta que las alertas no críticas podrían no emitir sonido cuando el teléfono está en modo silencio o tiene activado un modo de concentración.
- Si utiliza una versión anterior a la 2.12 de Dexcom G7 para iOS, G7 Watch para iOS o G7 para Android, tenga en cuenta que determinadas alertas críticas podrían no vibrar y, en algunos casos, tampoco emitir sonido según lo previsto.
- Compruebe si ha recibido la nota de aviso para la aplicación Dexcom G7 para iOS versión 2.12 o la nota de aviso para versiones anteriores a la 2.12 de Dexcom G7 para iOS, G7 Watch para iOS o G7 para Android, según corresponda, a través de una notificación en su aplicación y siga las instrucciones indicadas para actualizarla.
- Descargue e instale la versión más reciente de la aplicación Dexcom G7 correspondiente desde la App Store de Apple o Google Play Store. Una vez actualizada, abra la aplicación y compruebe que funciona con normalidad.

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal NotificaPS. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.				Pág. 3 / 3
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2026/116417	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0943582	
Cargo	Firmante / Observaciones			Fecha/hora
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos	Beatriz Barrio García			07/10/2026 10:10:12
2 SELLADO ELECTRÓNICAMENTE	por Gobierno de La Rioja con CSV: YKQZSKZRC9DB8I Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion			07/10/2026 10:10:15