La Rioja
larioja.org

Salud y Políticas Sociales
Viceconsejería de Salud y Políticas Sociosanitarias
Dirección General de Prestaciones y Farmacia

C/ Obispo Lepe 6 (C.A.R.P.A.)
26071 Logroño (La Rioja)
941 29 99 00
dgfarmacia@larioja.org

Referencia: SOFM/BBG/lff
Fecha: 03/09/2026
Ref. AEMPS: NI PS 038/2026

Nota Informativa Productos Sanitarios 38/2026

LA AEMPS INFORMA DE UN RIESGO DE ACCESO NO AUTORIZADO EN EL SISTEMA ALBERT E-MOTION M25 DE ACCIONAMIENTO ADICIONAL PARA SILLAS DE RUEDASMAXI

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del distribuidor Invacare, SAU, de un posible riesgo de acceso no autorizado a las funciones de accionamiento adicional del sistema Albert e-motion M25 para sillas de ruedas.

El fabricante, Alber GmbH, ha informado de dos intentos de piratería informática dirigidos contra este producto que no dieron lugar a ninguna situación de riesgo.

Se han adoptado medidas preventivas destinadas a reforzar la seguridad del sistema. Además, para evitar un posible acceso no autorizado a las ruedas motrices el fabricante ha desactivado las funciones de control remoto y de control crucero en los sistemas Albert e-motion fabricados y enviados antes del 1 de enero de 2021 mediante una actualización del software.

En el caso de los sistemas Albert e-motion fabricados y enviados a partir del 1 de enero de2021, la empresa ha actualizado los manuales de usuario del producto, de la aplicación de movilidad de e-motion M25 y del mando a distancia ECS para indicar que se deben retirar las etiquetas adhesivas con el código QR después de realizar el emparejamiento.

Productos afectados

Sistema de accionamiento adicional para sillas de ruedas Albert e-motion M25, fabricado por Albert GmbH, Alemania. Este sistema, al instalarse en una silla de ruedas manual compatible e incorporar dos ruedas motrices que sustituyan a las manuales, permite convertirla en una silla de accionamiento eléctrico.

Situación actual en España

Albert e-motion M25 ha sido distribuido en España por Invacare España, SAU. La empresa está enviando una nota de aviso dirigida a las personas usuarias a las que se han suministrado los sistemas afectados para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.

Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/104122	Comunicación	Solicitudes y remisiones generales	2026/0837656

	Cargo	Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos	Beatriz Barrio Garcia	04/09/2026 08:14:13
2	**SELLADO ELECTRÓNICAMENTE** por Gobierno de La Rioja con CSV: **R34PXSGMOD2XOVC** Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion		04/09/2026 08:14:16

Información para personas usuarias

- Si dispone del producto afectado, lea con atención la nota de aviso de la empresa.
- En caso de que se trate de un sistema Albert e-motion M25 fabricado y entregado antes del 1 de enero de 2021 (sin código QR), recibirá una notificación en la aplicación e-motion Mobility de su teléfono móvil informando de que hay una nueva versión de software disponible. Una vez que realice la actualización, las funciones de control remoto y de control de crucero quedarán desactivadas.
- En el caso de que sea un sistema Albert e-motion M25 fabricado y entregado a partir del 1 de enero de 2021, retire las etiquetas adhesivas con el código QR utilizadas para el cifrado una vez realizado el emparejamiento de las ruedas e-motion y guárdelas en un lugar seguro.
- Contacte con el distribuidor o fabricante si tiene cualquier duda o consulta.

Información para ortopedias

- Comprueben si disponen de alguna silla de ruedas que utilice el sistema Alberte-motion M25.
- Pónganse en contacto con las personas usuarias a las que suministraron el producto afectado y proporciónenles la nota de aviso de la empresa.

Datos del distribuidor

Invacare España, SAU
Avenida del Oeste nº50, 11ª
46001 Valencia
Teléfono: (34) 972 493 214

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.

Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/104122	Comunicación	Solicitudes y remisiones generales	2026/0837656

	Cargo	Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos	Beatriz Barrio Garcia	04/09/2026 08:14:13
2	**SELLADO ELECTRÓNICAMENTE** por Gobierno de La Rioja con CSV: **R34PXSGMOD2XOVC** Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion		04/09/2026 08:14:16