La Rioja
larioja.org

Salud y Políticas Sociales
Viceconsejería de Salud y Políticas Sociosanitarias
Dirección General de Prestaciones y Farmacia

C/ Obispo Lepe 6 (C.A.R.P.A.)
26071 Logroño (La Rioja)
941 29 99 23 / 941 29 99 25
alertas.ordenacionfarmaceutica@larioja.org

Asunto: retirada mercado pdtos cosméticos
Referencia: SOF/BBG/cam/221
Ref. AEMPS: NI COS, 18/2026
Fecha: 24/07/2026

LA AEMPS INFORMA DE LA DETECCIÓN DE UNIDADES FALSIFICADAS DEL PRODUCTO COSMÉTICO XHEKPON CREMA

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante:

Vectem S.A.
C/Wagner, 22.
Rubí, 08191, Barcelona
https://vectem.com/

de la comercialización y venta en el mercado nacional de unidades falsificadas del producto Xhekpon crema – cuidado facial, cuello y escote.

El motivo es que se han detectado en un establecimiento comercial de Zaragoza y en determinadas plataformas de comercio electrónico falsificaciones del producto en cuestión, por lo que no puede garantizarse su seguridad. Las unidades falsificadas pertenecen a los lotes:

- N017B (fecha de caducidad 09-2028)
- N018B (fecha de caducidad 03-2028)

Si bien no puede descartarse la existencia de otros lotes afectados.

Las unidades falsificadas presentan varias diferencias respecto al producto original que pueden facilitar suidentificación:

- El envase de los productos falsificados presenta una tonalidad más rojiza que el de los originales.
- Algunas unidades incorporan pegatinas grises que cubren información obligatoria, como la lista de ingredientes o los datos de la persona responsable del producto.
- En las unidades falsificadas, el cuello del tubo es de color blanco, mientras que en el producto original es de color plateado y presenta tres marcas en relieve alrededor del cierre.

Las imágenes comparativas incluidas a continuación ilustran estas diferencias y sirven como apoyo para facilitar la identificación visual del producto:

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.

Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/091392	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0721354

	Cargo	Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos	Beatriz Barrio Garcia	24/07/2026 12:44:01
2	**SELLADO ELECTRÓNICAMENTE** por Gobierno de La Rioja con CSV: **TOUDQ6MR4GV8LXV** Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion		24/07/2026 12:44:06

PRODUCTO ORIGINAL	PRODUCTO FALSIFICADO
	
	
	
	

Asimismo, Vectem S.A. ha modificado el diseño del envase y del etiquetado del producto. No obstante, todavía pueden encontrarse a la venta unidades originales con el diseño anterior, procedentes de las existencias de algunos establecimientos. Por este motivo, en el mercado coexisten envases con el diseño anterior y con el nuevo.

Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/091392	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0721354

	Cargo	Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos	Beatriz Barrio Garcia	24/07/2026 12:44:01
2	**SELLADO ELECTRÓNICAMENTE** por Gobierno de La Rioja con CSV: **TOUDQ6MR4GV8LXV** Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion		24/07/2026 12:44:06

El nuevo diseño oficial presenta un envase de color blanco con una caja exterior a juego, incorpora elnombre del producto en disposición vertical y mantiene la identificación de la marca y del fabricante en eletiquetado. Las imágenes incluidas a continuación muestran este nuevo diseño como apoyo para facilitarsu identificación.



<u>Información para personas usuarias:</u>

- Si dispone de unidades cuyo lote y fecha de caducidad coinciden con las indicadas, no las utilice.
- Si sospecha que la unidad de la que dispone podría ser falsificada, póngase en contacto con Vectem S.A. para confirmarlo.

<u>Información para distribuidores y puntos de venta:</u>

- Revise los productos almacenados y puestos a la venta en su establecimiento.
- Compruebe si el número de lote y fecha de caducidad coinciden con los indicados. En ese caso, no los distribuya y retírelos de la venta.

En caso de duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos, por alguno de los medios que le citamos:

- Teléfono: 941 299 923 / 941 299 925
- Correo electrónico: alertas.productossanitarios@larioja.org

Si tienen conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquenlo a través del portal NotificaPS de la AEMPS. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.

Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/091392	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0721354

	Cargo	Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos	Beatriz Barrio Garcia	24/07/2026 12:44:01
2	**SELLADO ELECTRÓNICAMENTE** por Gobierno de La Rioja con CSV: **TOUDQ6MR4GV8LXV** Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion		24/07/2026 12:44:06