La AEMPS informa de la detección de unidades falsificadas del producto cosmético Xhekpon crema

Fecha de publicación: 23 de julio de 2026

Categoría: cosméticos
Referencia: COS, 18/2026

- **La comercialización de las unidades falsificadas se ha detectado en un establecimiento de Zaragoza y en determinadas plataformas de comercio electrónico**
- **El fabricante original del producto, Vectem S.A., ha confirmado que se trata de falsificaciones, por lo que no se puede garantizar la seguridad de estos productos**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones dirigidas a las personas usuarias y a los puntos de venta**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante Vectem S.A., de la comercialización y venta en el mercado nacional de unidades falsificadas del producto Xhekpon crema – cuidado facial, cuello y escote.

La comercialización de estas unidades se ha detectado en un establecimiento comercial de Zaragoza y en determinadas plataformas de comercio electrónico. El fabricante del producto ha confirmado que se trata de falsificaciones, por lo que no puede garantizarse su seguridad.

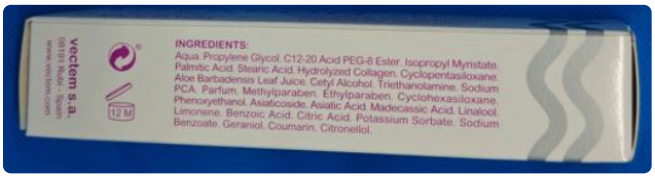
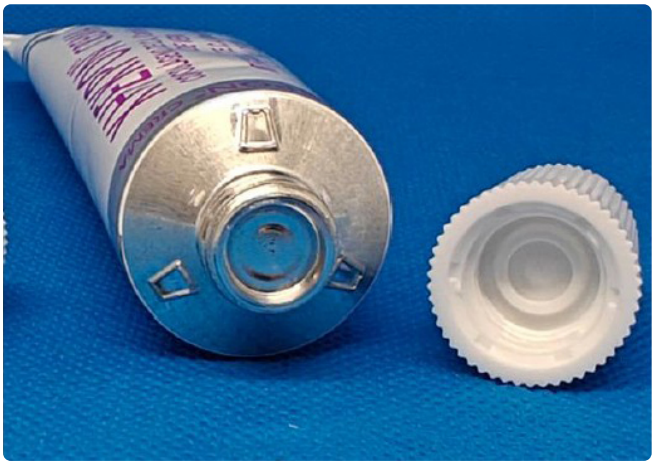
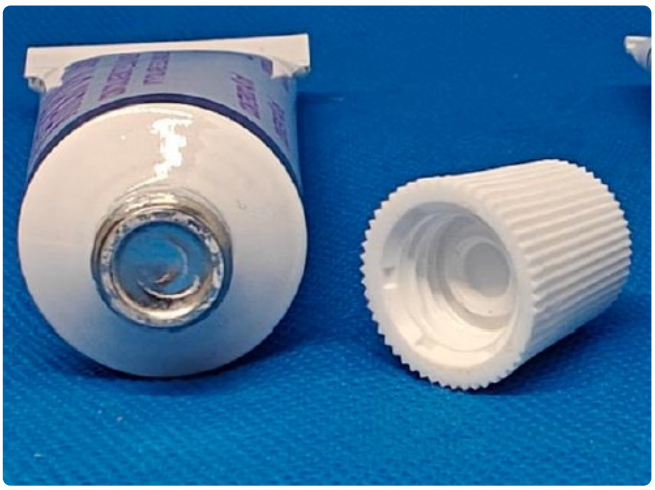
Vectem S.A. ha confirmado que las unidades falsificadas pertenecen a los lotes N017B (fecha de caducidad 09-2028) y N018B (fecha de caducidad 03-2028), si bien no puede descartarse la existencia de otros lotes afectados.

Las unidades falsificadas presentan varias diferencias respecto al producto original que pueden facilitar su identificación. En general, el envase de los productos falsificados presenta una tonalidad más rojiza que el de los originales. Además, algunas unidades incorporan pegatinas grises que cubren información obligatoria, como la lista de ingredientes o los datos de la persona responsable del producto.

Otra diferencia significativa se encuentra en el tubo del producto. En las unidades falsificadas, el cuello del tubo es de color blanco, mientras que en el producto original es de color plateado y presenta tres marcas en relieve alrededor del cierre.

Las imágenes comparativas incluidas a continuación ilustran estas diferencias y sirven como apoyo para facilitar la identificación visual del producto.

Producto original	Producto falsificado
	

Producto original	Producto falsificado
	
	
	

Asimismo, Vectem S.A. ha modificado el diseño del envase y del etiquetado del producto. No obstante, todavía pueden encontrarse a la venta unidades originales con el diseño anterior, procedentes de las existencias de algunos establecimientos. Por este motivo, en el mercado coexisten envases con el diseño anterior y con el nuevo.

El nuevo diseño oficial presenta un envase de color blanco con una caja exterior a juego, incorpora el nombre del producto en disposición vertical y mantiene la identificación de la marca y del fabricante en el etiquetado. Las imágenes incluidas a continuación muestran este nuevo diseño como apoyo para facilitar su identificación.



Nuevo envase de Xhekpon crema



Información para personas usuarias

- Si dispone de unidades cuyo lote y fecha de caducidad coinciden con las indicadas, no las utilice.
- Si sospecha que la unidad de la que dispone podría ser falsificada, póngase en contacto con Vectem S.A. para confirmarlo.



Información para distribuidores y puntos de venta

- Revise los productos almacenados y puestos a la venta en su establecimiento.
- Compruebe si el número de lote y fecha de caducidad coinciden con los indicados. En ese caso, no los distribuya y retírelos de la venta.

Datos de la empresa

Vectem S.A.
C/Wagner, 22.
Rubí, 08191, Barcelona
https://vectem.com/

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal NotificaCS. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.