

NOTA URGENTE DE SEGURIDAD

Aplicación MiniMed Go™

Problema con las notificaciones nocturnas

App MiniMed Go™	Modelo/Número de referencia (CFN): MMT-8600 (iOS), MMT-8601 (Android) Versión: 1.1.0
------------------------	---

Junio de 2026

Referencia de MiniMed: FA1577

Número de registro único (SRN) del fabricante en la UE: US-MF-000023100

Estimado miembro de la comunidad MiniMed:

Nos ponemos en contacto con usted en relación con la versión 1.1.0 del software de la aplicación MiniMed Go que se descarga en los dispositivos Apple o Android emparejados con la pluma de insulina inteligente InPen y el sensor Simplera. Hemos identificado un problema que puede impedirle recibir notificaciones nocturnas importantes de la aplicación. En esta notificación se incluyen instrucciones sobre cómo corregir el problema mediante la actualización de su aplicación MiniMed Go a la versión más reciente. Si ya tiene la versión 1.2.0 o superior del software de la aplicación MiniMed Go, no es necesario que realice ninguna acción.

Descripción del problema:

La aplicación MiniMed Go (versión 1.1.0) cuenta con el ajuste «Ajustar día y noche» para que pueda personalizar límites y alertas diferentes durante el día y la noche. Si desactiva esta opción, la aplicación debería emplear los mismos ajustes durante el día y la noche (las 24 horas). Sin embargo, esto puede provocar que las alertas «Dosis omitida» o «Corregir glucosa alta» no se activen durante el período nocturno, de 21:00 h a 6:00 h (*Consulte la figura 1 a continuación*). Si «Ajustar día y noche» está activado, las alertas «Dosis omitida» o «Corregir la glucosa alta» se emitirán según lo previsto.

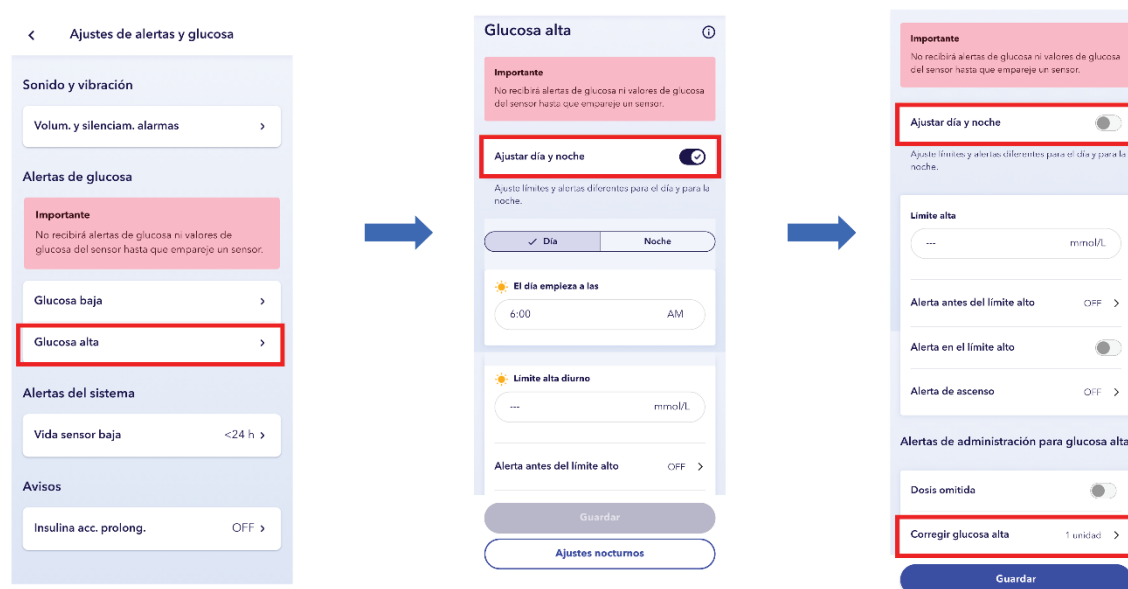


Figura 1: Flujo de trabajo de configuración de alertas de la aplicación MiniMed Go para habilitar los mismos ajustes para el día y la noche

Riesgo para la salud:

Si las notificaciones no se activan debido a este problema y se omiten las dosis de insulina de acción rápida sin el conocimiento del usuario y sin que este compruebe manualmente la aplicación MiniMed Go, se puede retrasar el tratamiento y aumentar el riesgo de hiperglucemia. A fecha de 3 de junio de 2026, hemos recibido tres (3) incidencias relacionadas con este problema en las que no se han notificado daños.

Acciones necesarias:

Los usuarios que tengan la versión 1.1.0 del software de la aplicación MiniMed Go deben actualizarla a la versión 1.2.0 o superior lo antes posible para resolver este problema. Esta actualización permitirá a la aplicación conservar la configuración del usuario («Ajustar día y noche» desactivado) y aplicar el ajuste diurno durante las 24 horas.

Para usuarios de iOS:

Para confirmar que tiene la última versión de la aplicación en su dispositivo iOS, siga estos pasos:

1. Abra App Store.
2. Pulse el icono de su perfil en la parte superior de la pantalla.
3. Desplácese por la pantalla para ver las actualizaciones pendientes.
4. Pulse Actualizar junto al icono de la aplicación MiniMed Go.



Para usuarios de Android:

Para confirmar la última versión de la aplicación en su dispositivo Android, siga los pasos a continuación:

1. Abra Google Play Store.
2. Pulse el menú y, a continuación, seleccione Gestionar apps y dispositivo.
3. Las aplicaciones con una actualización disponible tienen la etiqueta «Actualizaciones disponibles». También puede buscar la aplicación MiniMed Go.
4. Pulse Actualizar junto al icono de la aplicación MiniMed Go.

Independientemente de si su aplicación MiniMed Go está o no afectada, le rogamos que confirme que ha leído y entendido esta notificación y que ha seguido las medidas indicadas en la misma.

Si tiene alguna duda o necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica de MiniMed en el teléfono 900 120 330, opción 1.

Atentamente,


Sandra Iglesias Garsaball
Business Director MiniMed Iberia