

Referencia: SOFM/BBG/cam

Fecha: 24/04/2026

Ref. AEMPS: NI PS 19/2026

Nota Informativa Productos Sanitarios 19/2026**LA AEMPS INFORMA DE UN POSIBLE ERROR EN LAS VERSIONES 2.9.0 A 2.11.2 DE LAS APLICACIONES
DEXCOM G7 IOS Y DEXCOM G7 WATCH IOS**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante Dexcom, Inc. (EEUU), de un error en las versiones de software comprendidas entre la 2.9.0 y la 2.11.2 de las aplicaciones para la monitorización continua de glucosa (MCG):

- Dexcom G7 iOS: que forma parte del sistema de MCG Dexcom G7 y permite la medición continua de los niveles de glucosa en el líquido intersticial en personas mayores de dos años, incluidas embarazadas. Está diseñado para reemplazar las pruebas de glucosa en sangre (GS) mediante lectura capilar a la hora de tomar decisiones de tratamiento.
- Dexcom G7 Watch iOS: que permite visualizar en un reloj inteligente la lectura actual de glucosa, las flechas y gráficos de tendencias, y las alertas. Para su funcionamiento, requiere la instalación previa de Dexcom G7 para iOS, ya que no puede utilizarse de forma independiente.

Este error podría provocar que, al pasar a primer plano en un dispositivo inteligente tras haber permanecido en segundo plano durante un tiempo, la pantalla parpadee mostrando de forma secuencial valores estimados de glucosa (EGV) y flechas de tendencia no actualizados antes de mostrar los valores actuales, lo que podría retrasar las alertas de glucosa.

En caso de que una persona usuaria no sea consciente de que el valor de glucosa o la flecha de tendencia mostrados por la aplicación no están actualizados, o de que no reciba una alerta de glucosa a tiempo, existe el riesgo de que no se detecte una hiperglucemia o una hipoglucemia, así como de que se tome una decisión de tratamiento basada en una información incorrecta.

Las aplicaciones Dexcom G7 para iOS y Dexcom G7 Watch iOS están disponibles para su descarga en Apple App Store. La empresa,

Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive 92121 San Diego EEUU

Servicio de asistencia técnica: +34 900 42 32 92

Servicio de atención al cliente: es.info@dexcom.comwww.dexcom.com

está enviando una nota de aviso dirigida a pacientes a través de una notificación en las aplicaciones Dexcom G7 iOS y Dexcom G7 Watch iOS para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.				Pág. 1 / 3
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2026/052775	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0404492	
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora	
1 Jefe Sección Atención Farmacéutica		Antonio Jacinto Perez Fernandez	24/04/2026 12:18:38	
2 SELLADO ELECTRÓNICAMENTE		por Gobierno de La Rioja con CSV: Z4YHRXCSVWDEOFV	Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion	
			24/04/2026 12:18:44	

Productos afectados:

Nombre	Referencia	Versión Software
Aplicación Dexcom G7 para iOS	SW12300	2.9.0 a 2.11.2
Aplicación Dexcom G7Watch iOS	SW13355	2.9.0 a 2.11.2



Imágenes de la aplicación Dexcom G7 iOS en un teléfono Móvil y del Dexcom G7 Watch iOS en un reloj inteligente



Información para pacientes y personas cuidadoras:

- Compruebe que ha recibido la nota de aviso de la empresa a través de una notificación en su aplicación Dexcom G7 iOS o Dexcom G7 Watch iOS. En caso de no haberla recibido, contacte con Dexcom para solicitarla.
- Verifique si la versión de software de su aplicación son las versiones afectadas (de la 2.9.0 a la 2.11.2).
- La actualización de las versiones comprendidas entre la 2.9.0 y la 2.11.2 de las aplicaciones Dexcom G7 iOS y Dexcom G7 Watch iOS a la versión más actualizada (2.12) es obligatoria, ya que después del 30 de abril de 2026 las personas usuarias no podrán usar las versiones anteriores.
- Si aún tiene instalada alguna versión comprendida entre la 2.9.0 y la 2.11.2 actualice su aplicación para poder continuar usándola:
 - Dentro de su aplicación, pinche en “Actualizar aplicación” para ir a la tienda de aplicaciones Apple App Store.
 - Instale la última versión de la aplicación Dexcom G7 iOS o Dexcom G7Watch iOS.
 - Abra la aplicación Dexcom G7 iOS o Dexcom G7 Watch iOS y compruebe que funciona con normalidad.
- Si necesita ayuda, contacte con el soporte técnico de Dexcom. La información de contacto del soporte técnico local está disponible en <https://www.dexcom.com/es-ES#contacto> (Servicio de asistencia técnica: +34 900 423 292; servicio de atención al cliente: es.info@dexcom.com, +34900 423 292).

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.				Pág. 2 / 3
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2026/052775	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0404492	
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora	
1 Jefe Sección Atención Farmacéutica		Antonio Jacinto Perez Fernandez	24/04/2026 12:18:38	
2 SELLADO ELECTRÓNICAMENTE		por Gobierno de La Rioja con CSV: Z4YHRXCSVWDEOFV	Dirección de verificación: https://www.larioja.org/verificacion	
			24/04/2026 12:18:44	

Información para profesionales sanitarios:

- Informe a los pacientes que estén utilizando el sistema MCG Dexcom G7 sobre este fallo en la aplicación mencionada en el apartado de “Productos afectados” y facilíteles la nota de aviso de la empresa.
- Indíqueles que deben actualizar las versiones comprendidas entre la 2.9.0 y la 2.11.2 a la versión 2.12 para poder seguir usando la aplicación, ya que, a partir del 30 de abril de 2026 no será posible usar versiones anteriores a la 2.12.

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE				en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.		Pág. 3 / 3	
Expediente		Tipo	Procedimiento			Nº Documento	
00860-2026/052775		Escrito	Solicitudes y remisiones generales			2026/0404492	
Cargo		Firmante / Observaciones			Fecha/hora		
1	Jefe Sección Atención Farmaceutica		Antonio Jacinto Perez Fernandez			24/04/2026 12:18:38	
2	SELLADO ELECTRÓNICAMENTE		por Gobierno de La Rioja con CSV:	Z4YHRXCSVWDEOFV	Dirección de verificación:	https://www.larioja.org/verificacion	24/04/2026 12:18:44