

Asunto: retirada mercado pdtos cosméticos
Referencia: SOF/BBG/apf/206
Ref. AEMPS: PS MCH CM 0133 2026/ NI COS 03_2026
Fecha: 25/02/2026

La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación del lote UO1 del cosmético DOLEBALM

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, la retirada del mercado y recuperación del lote UO1 del cosmético Dolebalm, de la marca Pirinherbsan, debido a la presencia del microorganismo *Staphylococcus aureus*.

Esta crema está fabricada en las instalaciones de la empresa Greensoft Health@Wellness Phytoaids, S.L. pero la empresa responsable de la puesta en el mercado es Global Comarcos, S.L., que figura en el etiquetado del envase y cuyos datos de contacto son:

Global Comarcos, S.L. Gran Vía de les Corts Catalanes, 566, bajos. 08011 Barcelona
info@globalcomarcos.net

Todas las unidades pertenecientes al lote UO1 del producto, que se presentan en tarros de 1.000 ml y 250ml y tubos de 200 ml y 60 ml, están afectadas.



Información para personas usuarias

Si dispone de alguna unidad del lote UO1 del producto afectado, no lo utilice y devuélvalo al punto de compra o diríjase a la empresa responsable para su devolución.

Información para puntos de venta

Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento.

Si dispone de unidades del lote UO1, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

En caso de duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos, por alguno de los medios que le citamos:

- Teléfono: 941 299 923 / 941 299 925
- Correo electrónico: alertas.productossanitarios@larioja.org

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#)

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PADES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 1 / 1
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2026/026412	Notificación	Solicitudes y remisiones generales	2026/0198365	
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora	
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos				
2				