

La AEMPS informa de la retirada de las cremas dermatológica y protectora MediHoney

Fecha de publicación: 04 de febrero de 2026

Categoría: productos sanitarios, seguridad

Referencia: PS, 04/2026

NOTA DE SEGURIDAD

- Estos productos podrían estar contaminados debido a procesos de fabricación inadecuados y causar inflamación de la piel, irritación o reacciones alérgicas
- La Agencia establece una serie de recomendaciones de cómo actuar dirigidas a distribuidores, profesionales sanitarios, farmacias y pacientes

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del representante autorizado Integra LifeSciences (Francia) de la empresa fabricante Derma Sciences, Inc (Canadá), de la retirada del mercado de las cremas dermatológicas y protectoras MediHoney por posible contaminación. Esta decisión se ha tomado debido a que los procesos de fabricación no eran adecuados y podrían dar lugar a inflamación de la piel, irritación o reacciones alérgicas.

La crema dermatológica MediHoney está indicada para la protección de la piel contra grietas, irritaciones, sequedad, fricción o roces. La crema protectora, por su parte, está indicada para la protección de la piel de los fluidos corporales y la humedad.

Situación actual en España

Las cremas dermatológicas y protectoras MediHoney han sido distribuidas en España por PRIM S.A., Madrid. La empresa está enviando una [nota de aviso](#) dirigida a otros distribuidores, profesionales sanitarios, farmacias y pacientes para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

Productos afectados

- Crema dermatológica MediHoney, tubo de 50 g, referencia 597
- Crema protectora MediHoney, tubo de 50 g, referencia 582
- Crema protectora MediHoney, sobre de 2 g, referencia 800



Información para pacientes

- En caso de que tenga cremas dermatológicas y protectoras MediHoney en casa, deje de utilizarlas y deséchelas.
- Si necesita utilizar cremas dermatológicas y protectoras, póngase en contacto con su profesional sanitario para que le pueda indicar una solución alternativa.



Información para profesionales sanitarios

- Inspeccione su inventario para identificar si tiene alguno de los productos indicados en el apartado de “Productos afectados”.
- En caso de tener alguno de estos productos afectados, no los utilice, ponga las unidades en cuarentena y siga las indicaciones de la [nota de aviso](#) de la empresa.



Información para farmacias

- Inspeccione su inventario para identificar si tiene alguno de los productos indicados en el apartado de “Productos afectados”.
- En caso de tener alguno de estos productos afectados, sepárelos, póngalos en cuarentena, no los dispense y póngase en contacto con su distribuidor.



Información para distribuidores

- Inspeccione su inventario para identificar si tiene alguno de los productos indicados en el apartado de “Productos afectados”.
- En caso de tener algún producto afectado, póngalo en cuarentena, no lo distribuya y siga las indicaciones de la [nota de aviso](#) de la empresa.
- Informe a las oficinas de farmacia y otros centros sanitarios a los que haya distribuido las cremas dermatológicas y protectoras MediHoney para que no dispensen o utilicen el producto y procedan a su devolución.

Datos de la empresa distribuidora

Prim S.A.

C/ Yolanda González nº 15 (Antigua Calle F), Polígono Industrial nº 1

28938 Móstoles. Madrid

Tel.: 91 334 24 00 – Fax: 91 334 43 07

www.prim.es



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.