

Referencia: SOFM/BBG/cam

Fecha: 04/02/2026

Ref. AEMPS: NIPS 04/2026

## Nota Informativa Productos Sanitarios 04/2026

### LA AEMPS INFORMA DE LA RETIRADA DE LAS CREMAS DERMATOLÓGICA Y PROTECTORA MEDIHONEY

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del representante autorizado Integra LifeSciences (Francia) de la empresa fabricante Derma Sciences, Inc (Canadá), de la retirada del mercado de las cremas dermatológicas y protectoras MediHoney por posible contaminación. Esta decisión se ha tomado debido a que los procesos de fabricación no eran adecuados y podrían dar lugar a inflamación de la piel, irritación o reacciones alérgicas.

La crema dermatológica MediHoney está indicada para la protección de la piel contra grietas, irritaciones, sequedad, fricción o roces. La crema protectora, por su parte, está indicada para la protección de la piel de los fluidos corporales y la humedad.

Las cremas dermatológicas y protectoras MediHoney han sido distribuidas en España por:

**Prim S.A.**

C/ Yolanda González nº 15 (Antigua Calle F), Polígono Industrial nº 1  
28938 Móstoles. Madrid

Tel.: 91 334 24 00 – Fax: 91 334 43 07

[www.prim.es](http://www.prim.es)

La empresa está enviando una nota de aviso dirigida a otros distribuidores, profesionales sanitarios, farmacias y pacientes para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

#### Productos afectados:

- Crema dermatológica Medihoney, tubo de 50 g, referencia 597
- Crema protectora MediHoney, tubo de 50 g, referencia 582
- Crema protectora MediHoney, sobre de 2 g, referencia 800

#### Información para pacientes:

- En caso de que tenga cremas dermatológicas y protectoras MediHoney encasa, deje de utilizarlas y deséchelas.
- Si necesita utilizar cremas dermatológicas y protectoras, póngase en contacto con su profesional sanitario para que le pueda indicar una solución alternativa.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 1 / 2
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2026/016754	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0120337	
Cargo	Firmante /Observaciones		Fecha/hora	
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos				
2				

**Información para profesionales sanitarios:**

- Inspeccione su inventario para identificar si tiene alguno de los productos indicados en el apartado de “Productos afectados”.
- En caso de tener alguno de estos productos afectados, no los utilice, ponga las unidades en cuarentena y siga las indicaciones de la nota de aviso de la empresa.

**Información para farmacias:**

- Inspeccione su inventario para identificar si tiene alguno de los productos indicados en el apartado de “Productos afectados”.
- En caso de tener alguno de estos productos afectados, sepárelos, póngalos en cuarentena, no los dispense y póngase en contacto con su distribuidor.

**Información para distribuidores:**

- Inspeccione su inventario para identificar si tiene alguno de los productos indicados en el apartado de “Productos afectados”.
- En caso de tener algún producto afectado, póngalo en cuarentena, no lo distribuya y siga las indicaciones de la nota de aviso de la empresa.
- Informe a las oficinas de farmacia y otros centros sanitarios a los que haya distribuido las cremas dermatológicas y protectoras MediHoney para que no dispensen o utilicen el producto y procedan a su devolución.

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE <small>en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.</small>			Pág. 2 / 2
<b>Expediente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Nº Documento</b>
00860-2026/016754	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0120337
<b>Cargo</b>	<b>Firmante /Observaciones</b>		<b>Fecha/hora</b>
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos			
2			