



MINISTERIO
DE SANIDAD



agencia española de
medicamentos y
productos sanitarios

AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS
Y PRODUCTOS SANITARIOS

Cese de comercialización, retirada y recuperación del cosmético Hello Sunday The One For Your eyes SPF 50

Fecha de publicación: 02 de febrero de 2026

Categoría: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 02/2026

NOTA DE SEGURIDAD

- Las medidas vienen motivadas por el resultado de los últimos ensayos realizados por la empresa, en los que se ha obtenido un factor de protección solar inferior al indicado en el etiquetado
- La empresa responsable ya ha iniciado la retirada de todos los lotes del producto en los puntos de venta y la recuperación de las unidades adquiridas por las personas usuarias
- La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a personas usuarias y puntos de venta

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de todos los lotes del producto de protección solar Hello Sunday The One For Your Eyes SPF 50. La empresa responsable ha adoptado estas medidas de forma voluntaria, tras comprobar en sus ensayos más recientes que el factor de protección solar (FPS) del producto es inferior al declarado en el etiquetado.

El uso de cosméticos con un FPS inferior al indicado en el etiquetado podría suponer un riesgo para la salud, aumentando el riesgo de sufrir quemaduras en caso de exposición solar prolongada.

El responsable de la puesta en el mercado es la empresa Hello Sunday Ventures S.L., ubicada en España, que ya ha iniciado la retirada del producto de los puntos de venta, así como la recuperación de las unidades adquiridas por las personas usuarias. Además, ha publicado una **advertencia** en su página web oficial con información sobre los pasos a seguir en caso de disponer de alguna unidad del producto.

La AEMPS ha comunicado estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión.



Información para personas usuarias

- Si dispone de alguna unidad del producto, no la utilice.
- Puede dirigirse al establecimiento donde adquirió el producto para su devolución.



Información para puntos de venta

- Revise los productos a la venta y los almacenados en su establecimiento.
- Si dispone de unidades del producto, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

Datos de la empresa

Hello Sunday Ventures S.L.

C/ Serrano nº 3, 5º Izda
28001 Madrid
España
customer.service@hellosundayspf.com



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.