

Asunto: retirada mercado pdtos cosméticos

Referencia: SOF/BBG/cam/203

Ref. AEMPS: PS/BDB-CM 1918/2025

Fecha: 02/02/2026

Cese de comercialización, retirada y recuperación del cosmético “Hello Sunday The One For Your eyes SPF 50”

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha dispuesto el cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de todos los lotes del producto de protección solar “Hello Sunday The One For Your Eyes SPF 50”. La empresa responsable de la puesta en el mercado es:

Hello Sunday Ventures S.L.
C/ Serrano nº 3, 5º Izda, 28001 Madrid, España
customer.service@hellosundayspf.com

El motivo de la orden de retirada es que se ha comprobado en sus ensayos más recientes, que el factor de protección solar (FPS) del producto es inferior al declarado en el etiquetado. El uso de cosméticos con un FPS inferior al indicado en el etiquetado podría suponer un riesgo para la salud, aumentando el riesgo de sufrir quemaduras en caso de exposición solar prolongada.

Hello Sunday Ventures S.L ya ha iniciado la retirada del producto de los puntos de venta, así como la recuperación de las unidades adquiridas por las personas usuarias. Además, ha publicado una advertencia en su página web oficial con información sobre los pasos a seguir en caso de disponer de alguna unidad del producto. El producto incumple el artículo 3 (seguridad) del Reglamento (CE) Nº 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de noviembre de 2009, sobre los productos cosméticos.

La AEMPS ha comunicado estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			Pág. 1 / 2
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/014968	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0111602
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos			
2			

INFORMACIÓN PARA PERSONAS USUARIAS:

- Si dispone de alguna unidad del producto, no la utilice.
- Puede dirigirse al establecimiento donde adquirió el producto para su devolución.

INFORMACIÓN PARA PUNTOS DE VENTA:

- Revise los productos a la venta y los almacenados en su establecimiento.
- Si dispone de unidades del producto, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable

En caso de duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos, por alguno de los medios que le citamos:

- Teléfono: 941 299 923 / 941 299 925
- Correo electrónico: alertas.productossanitarios@larioja.org

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#)

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 2 / 2
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2026/014968	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2026/0111602
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos		
2			