

Asunto: retirada mercado pdtos cosméticos

Referencia: SOF/BBG/cam/193

Ref. AEMPS: PS/BDB-CM 1453/2025

Fecha: 03/09/2025

CESE DE LA COMERCIALIZACIÓN Y RETIRADA DEL MERCADO LOS LOTES 2506918, 2506917 Y 2506919 DEL PRODUCTO “KNEIPP GEL DE DUCHA LITSEA CUBEBA LIMONENVASES”

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha dispuesto el cese de la comercialización y la retirada del mercado de todas las unidades de los lotes 2506918, 2506917 y 2506919 formato de 200 ml del producto KNEIPP GEL DE DUCHA LITSEA CUBEBA LIMONENVASES, cuyo responsable de puesta en el mercado es:

Kneipp GmbH
Winterhauser Str. 85
97084, Würzburg, Alemania

El motivo de la orden de retirada, es que se ha recibido notificación, por parte de las autoridades alemanas a través del portal Safety Gate de la contaminación microbiológica por Burkholderia cepacia. Este microorganismo puede presentar riesgos para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado. El producto incumple el artículo 3 (Seguridad) del Reglamento (CE) 1223/2009



Información para personas usuarias

- Si dispone de alguna unidad de los lotes indicados del producto afectado, no la utilice.
- Podrá dirigirse al establecimiento donde adquirió el producto para su devolución.

| DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PADES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja. | | | Pág. 1 / 2 |
|---|---|------------------------------------|--------------|
| Expediente | Tipo | Procedimiento | Nº Documento |
| 00860-2025/107687 | Escrito | Solicitudes y remisiones generales | 2025/0796064 |
| Cargo | | Firmante / Observaciones | Fecha/hora |
| 1 | Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos | | |
| 2 | | | |

Información para puntos de venta

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento.
- Si dispone de unidades de los lotes indicados del producto afectado, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable

En caso de duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos, por alguno de los medios que le citamos:

- Teléfono: 941 299 923 / 941 299 925
- Correo electrónico: alertas.productossanitarios@larioja.org

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#)

| DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE | | | Pág. 2 / 2 |
|--|---|------------------------------------|--------------|
| en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja. | | | |
| Expediente | Tipo | Procedimiento | Nº Documento |
| 00860-2025/107687 | Escrito | Solicitudes y remisiones generales | 2025/0796064 |
| Cargo | | Firmante / Observaciones | Fecha/hora |
| 1 | Jefa Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos | | |
| 2 | | | |
| | | | |