



Referencia: SOFM/BBG/cam

Fecha: 05/08/2025

Ref. AEMPS: NI PS 45/2025

Nota Informativa Productos Sanitarios 45/2025

LA AEMPS INFORMA DE UN POSIBLE FALLO EN LA EMISIÓN DE ALERTAS EN LAS VERSIONES 2.8 Y ANTERIORES DE LAS APLICACIONES Dexcom G7 iOS/Android Y Dexcom G7 Watch iOS

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante Dexcom, Inc. (EEUU), de un error en la versión 2.8 de las aplicaciones para la Monitorización Continua de Glucosa (MCG) Dexcom G7 iOS/Android y Dexcom G7 Watch iOS. Tal y como ha sucedido con las versiones 1.4 y anteriores de la aplicación Dexcom One+ iOS/Android, este error podría provocar que, en las versiones 2.8 y anteriores, la aplicación finalice de forma inesperada la sesión del sensor cuando se produce un fallo en el transmisor, sin emitir previamente la alerta “el sensor falló” y solicitando directamente al usuario que inicie un nuevo sensor.

En caso de que una persona usuaria desconozca que la sesión del sensor se ha cerrado sin un mensaje de error previo, existe el riesgo de que no se detecte un episodio de hiperglucemia o hipoglucemia, ya que el sistema MCG dejaría de proporcionar los valores estimados de glucosa (VEG), así como los datos de tendencias, notificaciones y alertas.

Las personas usuarias de la aplicación Dexcom G7 para iOS tienen también la opción de usar un reloj inteligente Apple Watch compatible con la aplicación Dexcom G7 Watch iOS, que ofrece en el reloj información de la lectura de glucosa actual, flechas y gráficos de tendencias, así como alertas. Esta aplicación requiere de la instalación previa de Dexcom G7 para iOS, ya que no puede funcionar de forma independiente.

Las aplicaciones Dexcom G7 para iOS/Android y Dexcom G7 Watch iOS están disponibles para su descarga en Apple App Store y en Android Play Store. La empresa está enviando una Nota de aviso dirigida a pacientes a través de una notificación en las aplicaciones Dexcom G7 iOS/Android y Dexcom G7 Watch iOS para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 1 / 3
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/098065	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2025/0715246
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Sección de Medicamentos		
2			

Productos afectados:

Nombre	Referencia	Versión Software
Aplicación Dexcom G7 para iOS	SW12300	2.8 y anteriores
Aplicación Dexcom G7 para Android	SW12299	2.8 y anteriores
Aplicación Dexcom G7 Watch iOS	SW13355	2.8 y anteriores

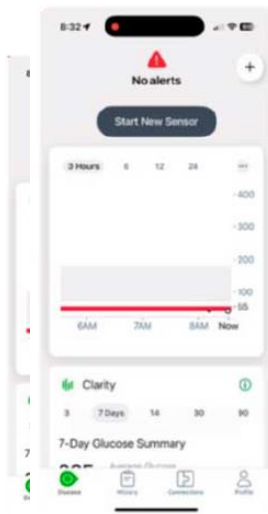


Imagen de la aplicación Dexcom G7iOS/Android en la que se solicita iniciar un nuevo sensor sin que se haya mostrado previamente la alerta “El sensor falló”

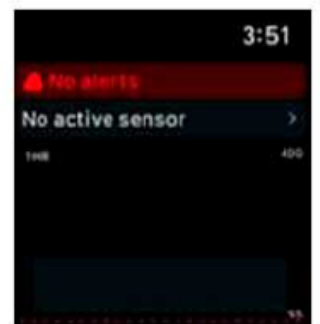


Imagen de la aplicación Dexcom G7 WatchiOS mostrando el mensaje “Sensor no activo” tras finalizar la sesión del sensor sin notificación previa al usuario

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			Pág. 2 / 3
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/098065	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2025/0715246
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1 Jefa Sección de Medicamentos			
2			

Información para pacientes y personas cuidadoras:

- Compruebe que ha recibido la nota de aviso de la empresa a través de una notificación en su aplicación Dexcom G7 iOS/Android o Dexcom G7 Watch iOS. En caso de no haberla recibido, contacte con Dexcom para solicitarla.
- Verifique si la versión de software de su aplicación es la versión afectada 2.8 o anteriores. La actualización de la versión 2.8 o anteriores de las aplicaciones Dexcom G7 iOS/Android y Dexcom G7 Watch iOS es obligatoria ya que después del 20 de agosto de 2025 las personas usuarias ya no la podrán utilizar. Si aún tiene instalada la versión 2.8 o anteriores, actualice su aplicación para poder continuar usándola:
 - Dentro de su aplicación, pinche en “Actualizar aplicación” para ir a la tienda de aplicaciones.
 - Instale la versión más reciente de la aplicación Dexcom G7 iOS/Android o Dexcom G7 Watch iOS.
 - Abra la aplicación Dexcom G7 iOS/Android o Dexcom G7 Watch iOS y compruebe que funciona con normalidad.

Si necesita ayuda, contacte con el soporte técnico de Dexcom. La información de contacto del soporte técnico local está disponible en:

- Servicio de atención al cliente: es.info@dexcom.com,
- Teléfono del Servicio de asistencia técnica/Servicio de atención al cliente: +34 900 42 32 92

Información para profesionales sanitarios:

- Informe a los pacientes que estén utilizando el sistema MCG Dexcom G7 sobre este fallo en la aplicación mencionada en el apartado de “Productos afectados” y facilíteles la nota de aviso de la empresa.
- Indíqueles que deben actualizar la versión 2.8 o anteriores para poder seguir usando dicha aplicación antes del 20 de agosto de 2025. Se adjunta nota informativa PS, 44/2025 para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 3 / 3
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/098065	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2025/0715246
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefa Sección de Medicamentos		
2			