

NOTA URGENTE DE SEGURIDAD

Aplicación InPen™

Problema con los ajustes, avisos y notificaciones

Notificación

Aplicación InPen™	Modelo/N.º de referencia (CFN): MMT-8060 (usuarios de iOS) Versiones: 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 y 7.5.0
	Modelo/N.º de referencia (CFN): MMT-8061 (usuarios de Android) Versiones: 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 y 7.5.0

Junio de 2025

Referencia de Medtronic: FA1498

Número de registro único (SRN) del fabricante en la UE: US-MF-000023100

Estimado miembro de la comunidad de Medtronic:

Desde Medtronic nos ponemos en contacto con usted con referencia a las versiones de software 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 y 7.5.0 de la aplicación InPen™. Durante las pruebas internas, hemos detectado un problema por el que determinados ajustes de los recordatorios pueden impedir que las notificaciones se activen según lo esperado. En este correo electrónico se incluyen instrucciones sobre cómo corregir el problema mediante la actualización de su aplicación InPen™ a la última versión, si aún no lo ha hecho, y sobre cómo comprobar la versión de software de la aplicación InPen™.

Si la versión de su aplicación no es ninguna de las afectadas, no es necesario que haga nada.

Descripción del problema:

En el caso de las versiones 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 y 7.5.0 de la aplicación InPen™, se han detectado los siguientes problemas que impiden que las notificaciones se activen según lo esperado:

- **En Ajustes > Notificaciones > Notificaciones nocturnas después de medianoche:** si el horario nocturno está establecido para que comience después de medianoche (00:00) y

las notificaciones nocturnas están desactivadas, las notificaciones durante el día no se enviarán.

- **Problema con restablecimiento a las 00:00:** si el horario diurno o nocturno está configurado para que comience a las 00:00, después ir a la pantalla de configuración o forzar el cierre de la aplicación, esta restablece las horas de inicio predeterminadas del desayuno o la noche a las 00:00.
- **Ajustes de hora de inicio:** al ajustar la hora de inicio del desayuno, se actualiza automáticamente la hora de inicio del día para que coincida con la nueva hora de inicio del desayuno.

Riesgo para la salud:

Si las notificaciones no se activan debido a estos problemas y se omiten las dosis de insulina de acción rápida sin comprobar los datos de la aplicación InPen™ o la aplicación de MCG (Monitorización Continua de Glucosa) de Medtronic, se puede retrasar el tratamiento y aumentar el riesgo de hiperglucemia.

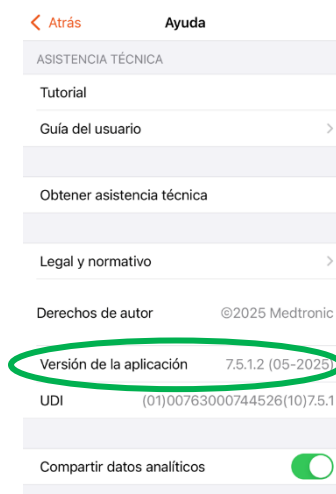
Hasta la fecha, no se ha notificado ninguna incidencia relacionada con este problema.

Acciones necesarias:

Los usuarios de las versiones de software 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 y 7.5.0 de la aplicación InPen™ deberán actualizar la aplicación a la versión 7.5.1 o superior cuanto antes para resolver este problema si aún no lo han hecho.

Para usuarios de iOS

1. Compruebe la versión de su aplicación:
 - En la pantalla de inicio, vaya al menú Ajustes (en la esquina inferior derecha).
 - Seleccione Ayuda y Asistencia técnica.
 - Compruebe la Versión de la aplicación que se muestra.



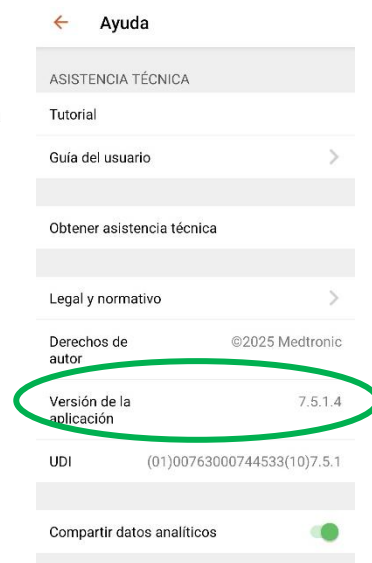
- Si tiene las versiones 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 o 7.5.0, actualice a la última versión (7.5.1 o superior) mediante App Store:

- Abra App Store.
- Pulse el icono de su perfil en la parte superior de la pantalla.
- Desplácese por la pantalla para ver las actualizaciones pendientes.
- Pulse Actualizar junto al icono de la aplicación InPen™.

Para usuarios de Android

- Compruebe la versión de su aplicación:

- En la pantalla de inicio, vaya al menú Ajustes (en la esquina inferior derecha).
- Seleccione Ayuda y Asistencia técnica.
- Compruebe la Versión de la aplicación que se muestra.



- Si tiene las versiones 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 o 7.5.0, actualice a la última versión (7.5.1 o superior) mediante Google Play Store:

- Abra Google Play Store.
- Pulse el icono de su perfil en la parte superior de la pantalla y seleccione Gestionar apps y dispositivo.
- Pulse Actualizaciones disponibles o busque la aplicación InPen™.
- Pulse Actualizar junto al icono de la aplicación InPen™.

En cualquier caso, si su aplicación InPen™ se ve afectada, le rogamos que confirme que ha leído y entendido esta notificación y que ha seguido las medidas indicadas en la misma;

Agradecemos su colaboración y lamentamos cualquier posible inconveniente que este asunto le pueda ocasionar. Si tiene alguna duda o necesita asistencia, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica de Medtronic en el teléfono 900 120 330, opción 1.

Atentamente,

Sandra Iglesias Garsaball
Business Director Diabetes Iberia