

Anexo II

INFORME ANUAL DEL SEGUIMIENTO DE LAS CARTAS DE COMPROMISOS (CARTAS)

Consejería: Hacienda y Administración Pública
 Unidad Orgánica: Servicio de Secretariado de Gobierno
 Carta de Compromisos: Boletín Oficial de La Rioja
 Año: 2020

Compromiso	Medición	Compromiso cumplido	Desviación (*)	Detección de las causas de desviación	Adopción de medidas correctoras	Propuesta del SOCE
1. La edición del BOR estará disponible a las 00,00 horas en su sede electrónica el 100% de los días de su publicación.	<input checked="" type="checkbox"/> Medido <input type="checkbox"/> No medido <input type="checkbox"/> Medido en parte	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Baja	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	El compromiso no se ha cumplido en su totalidad pero la desviación que se presenta es baja y se indica la adopción de medidas correctoras para lograr su cumplimiento
2. Los suscriptores a los servicios de alertas electrónicas BOR A LA CARTA recibirán la información en su correo electrónico antes de las 08:00 horas	<input checked="" type="checkbox"/> Medido <input type="checkbox"/> No medido <input type="checkbox"/> Medido en parte	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	
3. La publicación en el boletín de los documentos enviados, se efectuará en un plazo medio de 5 días hábiles contados desde la conformidad del anuncio (pagado y correcto)	<input checked="" type="checkbox"/> Medido <input type="checkbox"/> No medido <input type="checkbox"/> Medido en parte	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	
4. La respuesta a las peticiones de información y de documentos publicados en el boletín, se efectuará en un plazo medio de 3 días hábiles.	<input checked="" type="checkbox"/> Medido <input type="checkbox"/> No medido <input type="checkbox"/> Medido en parte	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Algunas	

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			Pág. 1 / 2
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2021/034136	Informe	Solicitudes y remisiones generales	2021/0197176
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1 Auditor de Gestión			
2 Jefe de Servicio de Organización e Innovación de los Servicios Púb			
3			

Otras consideraciones

- El Servicio de Secretariado de Gobierno, en lo que respecta al Boletín Oficial de La Rioja **cumple 3 de los 4 compromisos asumidos** lo que representa un 75% del total de los compromisos previstos en su Carta.
- Se han descrito las causas del incumplimiento del compromiso no cumplido así como las medidas a adoptar para lograr su cumplimiento.



Existe una desviación ALTA, cuando el incumplimiento del compromiso es > del 67%.

Existe una desviación MEDIA, cuando el incumplimiento del compromiso se encuentra entre el 34%-66%

Existe una desviación BAJA, cuando el incumplimiento del compromiso es < del 33%.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE <small>en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.</small>			Pág. 2 / 2
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2021/034136	Informe	Solicitudes y remisiones generales	2021/0197176
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1 Auditor de Gestión			
2 Jefe de Servicio de Organización e Innovación de los Servicios Púb			
3			