



## CÓMO PLANIFICAR DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

### Objetivos:

Aplicar la perspectiva de género en las políticas públicas para la consecución del logro de la igualdad.

### Destinatarios:

Personal de la administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja que trabajen en materia de igualdad o quieran aplicar la perspectiva de género a su actividad.

### Contenidos:

- Políticas de igualdad y mainstreaming de género: ¿de qué estamos hablando?
- Orientaciones metodológicas sobre cómo aplicar el enfoque de género en el ciclo de un proyecto.
- Cómo llevar a la práctica el enfoque de género.
- Lista de comprobación o check list para verificar la introducción del enfoque de género en los proyectos.

### Duración:

10

### Observaciones:

Profesorado constituido por personal interno especialista en la materia

### Fechas:

Del 16-04-2015 al 17-04-2015.

### Horario:

De 9 a 14 horas



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO



SELLO AVAL  
EXCELENCIA  
MODELO EFQM



## ELABORACIÓN DE MEMORIAS EFQM

### Objetivos:

Conocer los aspectos clave que debe incluir una memoria para cumplir con los requisitos solicitados por los criterios del Modelo EFQM de Excelencia y matriz REDER de evaluación.

### Destinatarios:

Personal de la administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja que conozca en profundidad el modelo EFQM de Excelencia.

### Contenidos:

- Aspectos clave de un modelo de Excelencia.
- Requisitos Matriz REDER y Modelo EFQM- versión 2013.
- Factores críticos para la redacción de la memoria.
- Información y datos a recopilar.
- Participantes en el equipo redactor.
- Metodología y etapas a seguir.
- Diferencias entre memoria clásica (75 páginas) y Memoria con formato 2005+.
- Ejercicios prácticos de redacción de memoria: Criterios de Agentes y de Resultados.
- Preparación de la visita de evaluación externa.

### Duración:

15

### Fechas:

Del 14-10-2015 al 28-10-2015

### Horario:

De 8:30 a 13:30 horas



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO





## HABLAR EN PÚBLICO

### Objetivos:

Saber expresarse ante un auditorio, con la seguridad necesaria, superando las dificultades que se presenten, consiguiendo transmitir con claridad y convicción las ideas.

Acabado el curso, los participantes:

- Habrán recibido un amplio y heterogéneo "feed-back" del grupo.
- Serán capaces de contrastar su autoimagen con la de otros.
- Aprenderán las técnicas de comunicación fundamentales y útiles para sus exposiciones.
- Obtendrán un entrenamiento intenso con numerosos ejercicios.
- Aumentarán su seguridad y confianza para comunicar a grupos.

### Destinatarios:

Personal de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- Cómo evaluar la propia capacidad de comunicación.
- Diagnóstico personal y de grupo.
- El miedo inicial: cómo superarlo.
- Adecuar la imagen deseada con la imagen percibida por los demás.
- Manejar las herramientas básicas de comunicación.
- Descubrir las barreras de la comunicación y aprender a superarlas.
- Comunicación no verbal: trabajar su voz, gestos, miradas, respiración.
- Dominar el espacio.
- El uso efectivo del "feed-back".
- Estructurar eficazmente su intervención.
- Preparar, construir y desarrollar una presentación.
- Cómo mejorar el modo de expresión.
- Liberarse de las inhibiciones psicológicas.

### Duración:

15

### Fechas:

Del 27-05-2015 al 29-05-2015

### Horario:

De 9 a 14 horas



## **NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA: OBJETIVOS ORGANIZACIONALES Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

### **Objetivos:**

Mostrar al alumno los pasos necesarios, desde la planificación de objetivos organizacionales, necesarios para diseñar un sistema de evaluación del desempeño alineado con la estrategia pública, eficaz y objetivo, que posibilite su vinculación con sistemas de retribución variable, complemento de productividad.

### **Destinatarios:**

Personal de la administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### **Contenidos:**

- Introducción área: estrategia pública.
- Herramientas de análisis estratégico. Diseñando objetivos.
- Mapa estratégico - conceptos básicos.
- Guía para el diseño de Mapas en el sector público.
- Gestión en base a mapas. Del equipo de trabajo a la organización en su globalidad.
- Implementando la Evaluación del desempeño y la Retribución Variable.
- Evaluación. Una visión de la Administración pública internacional.

### **Duración:**

16

### **Fechas:**

Del 26-10-2015 al 29-10-2015

### **Horario:**

De 9:00 a 13:00 horas



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO





## ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

### Objetivos:

Conocer en profundidad las técnicas de negociación y resolución de conflictos, ampliando su nivel de conocimientos sobre los contenidos de la actividad y perfeccionar el desempeño de su trabajo.

### Destinatarios:

Personal de la Comunidad Autónoma de la Rioja que trabaje en equipo.

### Contenidos:

- Organización del tiempo y del trabajo: motivación de grupos de trabajo, delegación de tareas, el trabajo en equipo.
- La comunicación interna, el rendimiento de los equipos de trabajo.
- La moderación en el liderazgo, y estilos del mismo.

### Duración:

15

### Observaciones:

Profesorado constituido por personal interno especialista en la materia.

### Fechas:

Del 02-11-2015 al 04-11-2015

### Horario:

De 9 a 14 horas.



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO





## PERFECCIONAMIENTO DE EVALUADORES

### Objetivos:

Mejorar la técnica de evaluación en los evaluadores ya previamente formados.

### Destinatarios:

Los evaluadores con formación básica previa que quieran formar parte del Club de Evaluadores del Gobierno de la Rioja.

### Contenidos:

- Normas de funcionamiento de los Equipos Evaluadores del Gobierno de la Rioja.
- El proceso de evaluación externa.
- Calibración de evaluaciones- consenso.
- Dudas razonables.
- Profundizar en la utilización de la Matriz de Evaluación- 2013. Casos prácticos. Resultados.
- Profundizar en la utilización de la Matriz de Evaluación- 2013. Casos prácticos. Agentes.

### Duración:

16

### Fechas:

Del 22-04-2015 al 06-05-2015

### Horario:

De 8:30 a 13:30 horas los días 22,29 de abril y 6 de mayo.



## PROGRAMA DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### Objetivos:

Debatir la conveniencia o no de una colaboración público-privada ante los retos que tiene por delante el sector público, gestionando cada vez más un número creciente de servicios públicos con menos recursos económicos y humanos.

### Destinatarios:

Personal de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- La teoría del locus y del focus de Henry N.
- El límite entre lo público y lo privado.
- Las alianzas público-privadas. The United Nations Foundation.
- El proceso de Gestión de Alianzas.
- Indicadores de control de la gestión de la alianza.

### Duración:

12

### Fechas:

Del 09-11-2015 al 11-11-2015

### Horario:

De 9:00 a 13:00 horas.



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO



SELLO AVAL  
EXCELENCIA  
MODELO EFQM



## RECICLAJE DE EVALUADORES

### Objetivos:

Reforzar contenidos respecto a la aplicación de la Metodología REDER y novedades del Modelo EFQM (versión 2013).

### Destinatarios:

Los evaluadores con formación básica previa y los evaluadores que ya hayan realizado evaluaciones para reciclarse. Dirigido a miembros del Club de evaluadores.

### Contenidos:

- Normas de Funcionamiento de los Equipos Evaluadores del Gobierno de la Rioja.
- El proceso de evaluación externa.
- Caso práctico.
- Dudas razonables.

### Duración:

8

### Fechas:

Del 12-05-2015 al 19-05-2015

### Horario:

De 8:30 a 12:30 horas los días 12 y 19 de mayo.



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO





## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) BASADO EN LA UNE-EN ISO/IEC 17020

### Objetivos:

Conocer la necesidad de la implantación del SGC en el Servicio de Ordenación Farmacéutica y la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020 aplicada a las actividades de inspección del Servicio de Ordenación Farmacéutica.

### Destinatarios:

Todo el personal del Servicio de Ordenación Farmacéutica de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- Norma UNE-EN ISO/IEC 17020 aplicada a las actividades de inspección del Servicio de Ordenación Farmacéutica.
- Documentación del SGC en el Servicio de Ordenación Farmacéutica.

### Duración:

14

### Fechas:

Del 17-06-2015 al 18-06-2015

### Horario:

De 08:00 a 15:00 horas



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO



SELLO AEVAL  
EXCELENCIA  
MODELO EFQM



## TRABAJO EN EQUIPO PARA PERSONAL FORESTAL

### Objetivos:

Analizar los factores que influyen en un equipo, aprender a trabajar de forma eficaz en equipo, identificar cómo un equipo de trabajo se convierte en un equipo, analizar el reparto de poder y estilos de comunicación, aprender estrategias de resolución de conflictos.

### Destinatarios:

Retenes y personal del dispositivo de extinción de incendios de la Dirección General de Medio Natural.

### Contenidos:

- Conceptos de equipos de trabajo. Ventajas e inconvenientes
- Comunicación verbal y no verbal
- Agendas ocultas y rumorología
- Identificación de las relaciones a mejorar
- La dinámica del equipo de trabajo
- Incorporaciones y despedidas
- Relaciones horizontales y verticales
- Tipos de liderazgo, etc
- Motivación, Negociación, Inteligencia emocional.
- Comunicación asertiva

### Duración:

15

### Fechas:

Del 18-03-2015 al 20-03-2015

### Horario:

De 9:00 a 14:00 horas



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO





## EDUCAR EN LA CREATIVIDAD ON LINE (AULA ABIERTA)

### Objetivos:

Adquirir conocimientos específicos sobre la creatividad para poder incorporarla en los procesos educativos a través de contenidos, técnicas y actitudes que incidan en beneficio del desarrollo a todos los niveles del alumnado.

### Destinatarios:

Curso exclusivo para el Profesorado en general de centros educativos de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- Innovación y creatividad en la vida diaria.
- Historia de la creatividad.
- La creatividad en el aula.
- Mitos que nos impiden ser creativos.
- Elimina los bloqueos mentales.
- Técnicas creativas I.
- Técnicas creativas II.
- Técnicas creativas III.
- Desarrollo de competencias creativas.

### Duración:

40

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes y los fines de semana y festivos abierto todo el día.



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO





## EFQM EN CENTROS EDUCATIVOS ON LINE AULA ABIERTA

### Objetivos:

Asimilar los conceptos básicos de la Excelencia en Gestión y desarrollar los conocimientos generales del Modelo, para facilitar su aplicación en los Centros Educativos EFQM.

Conocimiento de la autoevaluación como herramienta de diagnóstico (metodología REDER), detección de puntos fuertes y áreas de mejora en la gestión de Centros Educativos.

Comprender el por qué de la Excelencia en la gestión y cómo encaja el modelo EFQM en su organización independiente si es de ámbito público o privado. De esta manera será capaz de identificar las áreas de gestión a abordar para iniciar el camino a la Excelencia organizacional.

### Destinatarios:

Todas aquellas personas relacionadas con el mundo educativo (profesores, directores de Centro...) y que tienen interés en conocer e interiorizar el Modelo Europeo de Gestión (EFQM) o la gestión de la Excelencia independientemente.

### Contenidos:

- Principios de Excelencia. Implantación de un modelo de Gestión en un centro educativo.
- El Modelo Europeo de Excelencia (EFQM)
- Criterios Agentes.
- Criterios de Resultados.
- La Memoria.
- Evaluación y reconocimientos.

### Duración:

40

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 3 meses.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.



## GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS AAPP ON LINE

### Objetivos:

Facilitar al alumnado una visión estratégica de la Gestión Pública de Recursos Humanos, mediante el conocimiento del modelo actual de empleo público.

Conocer las distintas clases de empleados públicos, sus características, rasgos definitorios y diferencias.

Distinguir los distintos sistemas de acceso a la función pública, sus opciones de aplicación, y las causas que provocan la pérdida de la relación de servicio.

Comprender la utilización de la relación de puestos de trabajo como instrumento técnico de gestión para la ordenación del personal.

Reconocer los distintos modelos de provisión de puestos de trabajo y su vinculación con los mecanismos que posibilitan el desarrollo de la carrera administrativa.

Diferenciar las causas que provocan las distintas situaciones administrativas y sus efectos.

Dominar el sistema de derechos y deberes de los funcionarios públicos y las garantías aplicables, especialmente en materia retributiva, de Seguridad Social, representación y negociación y retribuciones.

### Destinatarios:

Personal de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- El personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- El acceso a la función pública. La provisión de puestos de trabajo. La relación de puestos de trabajo.
- Las situaciones administrativas. La extinción de la relación laboral.
- Derechos y deberes. Representación y negociación en la función pública. Carrera administrativa. Sistema retributivo. Seguridad Social.

**Duración:** 30

**Observaciones:** Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 1 mes.

**Fechas:** Del 16-03-2015 al 20-04-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.

## HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD ON LINE AULA ABIERTA

### Objetivos:

Conseguir mayor seguridad y autoconfianza y aprender a defender nuestras posturas sin que eso repercuta en las relación con los demás.

### Destinatarios:

Curso exclusivo para personal docente de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- Comunicate con eficacia. Maneja con éxito la comunicación verbal y no verbal.
- Teoría de la asertividad.
- Comportamiento asertivo.
- Aumenta tu eficacia en situaciones conflictivas.
- Cómo manejarse con diferentes tipos de personas.
- Aumenta tu energía y relájate.
- Claves para la comunicación telefónica.
- Elimina los bloqueos mentales para cambiar pensamientos.
- Pensamiento positivo.
- Plan personal para la comunicación asertiva y positiva.

### Duración:

30

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 2 meses.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.



## INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD ON LINE AULA ABIERTA

### Objetivos:

Desarrollar la creatividad para vencer la resistencia y las limitaciones de la realidad cotidiana, generar ideas nuevas y estrategias para la solución de problemas e incorporar la capacidad creativa e innovadora en la organización.

### Destinatarios:

Personal docente de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- Innovación y creatividad en la vida diaria.
- Historia de la creatividad.
- Creatividad en los equipos.
- Mitos que nos impiden ser creativos.
- Elimina los bloqueos mentales.
- Las 10 maneras de incentivar la creatividad en las organizaciones.
- Técnicas creativas I.
- Técnicas creativas II.
- Técnicas creativas III.
- Competencias creativas.

### Duración:

30

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 2 meses.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.



CERTIFICADO  
DE EXCELENCIA  
RECONOCIMIENTO DE  
ORO





## INTELIGENCIA EMOCIONAL ON LINE (AULA ABIERTA)

### Objetivos:

El objetivo al finalizar del presente curso será conocer qué es la inteligencia emocional, saber algo más sobre nuestras emociones, sus efectos, dónde se desarrollan. Aumentar el autoconocimiento, el autocontrol y redirigirlo con motivaciones adecuadas, hacia finalidades correctas. Mejorar nuestras vidas basándonos en la inteligencia emocional, aplicando tanto a aspectos laborales, como familiares, sentimentales, amistosos, personales o de otro tipo.

### Destinatarios:

Personal de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- El ser humano, la personalidad y el cerebro.
- Inteligencia cognitiva e inteligencia emocional.
- La inteligencia emocional. Las emociones.
- Autoconocimiento y autoestima.
- Inteligencia emocional y la comunicación. La comunicación verbal.
- Inteligencia emocional y la comunicación. La comunicación no verbal.
- Habilidades sociales e Inteligencia emocional I.
- Habilidades sociales e inteligencia emocional II.
- La inteligencia emocional y las organizaciones.
- Inteligencia emocional, trabajo y equipos de trabajo.
- Inteligencia emocional y el líder.
- Inteligencia emocional, motivación y creatividad.

### Duración:

60

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 2 meses.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.





## MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ON LINE AULA ABIERTA

### Objetivos:

El objetivo del presente curso es dar a conocer al alumno todos los elementos que forman parte de un conflicto, así como las herramientas y opciones que tenemos a nuestra disposición para, desde la mediación y la negociación, solventar cualquier situación problemática.

Del mismo modo se generará una cultura de la prevención de conflictos, ahorrando y reduciendo de esta forma recursos por parte de la organización.

### Destinatarios:

Personal docente de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- El conflicto y las organizaciones.
- Inteligencia emocional y el conflicto.
- Principales modelos del conflicto.
- Elementos del conflicto.
- Las habilidades sociales.
- La mediación.
- Las herramientas internas del mediador.
- Las herramientas externas del mediador.
- Análisis y gestión del conflicto.
- La creatividad en la solución de problemas.

### Duración:

40

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 2 meses.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.

## MODELOS DE CALIDAD EFQM ON LINE AULA ABIERTA

### Objetivos:

Asimilar los conceptos básicos de la Excelencia en Gestión y desarrollar los conocimientos generales del Modelo EFQM. Conocer la autoevaluación como herramienta de diagnóstico (metodología REDER), detección de puntos fuertes y áreas de mejora en la gestión de la organización. Comprender el porqué de la Excelencia en la gestión y cómo encaja el modelo EFQM en su organización independientemente si es de ámbito público o privado. De esta manera será capaz de identificar las áreas de gestión a abordar para iniciar el camino a la Excelencia organizacional.

### Destinatarios:

Todas aquellas personas interesadas en conocer e interiorizar el Modelo Europeo de Gestión (EFQM) o la gestión de la Excelencia, independientemente del tipo de organización al que pertenezcan.

### Contenidos:

- Los modelos de gestión.
- Principios de excelencia.
- Modelo europeo de excelencia.
- Agentes I.
- Agentes II.
- Resultados I.
- Resultados II.
- La memoria.
- Autoevaluación. Metodología reder.
- El proceso de evaluación externa.
- ¿Después de la evaluación qué? La mejora continua.

### Duración:

20

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 2 meses.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.

## MOTIVACIÓN Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS ON LINE

### Objetivos:

Desde un autoconocimiento cada vez mayor, vamos a determinar cuáles son los factores que más nos motivan de forma individual en todos los ámbitos de nuestra vida. Cada persona es diferente y por lo tanto sus motivaciones y satisfacciones también lo son, es preciso que todos seamos conscientes de ello.

Descubriremos más cosas sobre nuestras emociones, las habilidades que poseemos, por qué actuamos de una forma y no de otra, en definitiva, conocernos mejor.

Vamos a procurar fomentar los aspectos y las acciones que nos hacen sentir bien, satisfechos con nosotros mismos, apoyándonos para ello en la automotivación. Solo si nosotros nos sentimos bien y motivados, podemos hacer que los que nos rodean, perciban esa sensación llena de fuerza y energía.

### Destinatarios:

Personal de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Contenidos:

- Motivación: Introducción e historia
- Autoconocimiento y autoestima
- Inteligencia emocional y motivación
- Habilidades sociales y motivación
- La motivación y el inconsciente. Teorías sobre la motivación.
- Motivación y necesidades
- Planificación, programación, objetivos y motivación
- Motivación extrínseca
- Motivación intrínseca y las organizaciones
- Motivación intrínseca y el ámbito laboral

### Duración:

40

### Fechas:

Del 01-04-2015 al 30-04-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.



## REDACCIÓN DE MEMORIAS EFQM ON LINE AULA ABIERTA

### Objetivos:

Conocer los aspectos clave que debe incluir una memoria para cumplir con los requisitos solicitados por los criterios del Modelo EFQM de Excelencia y matriz REDER de evaluación.

### Destinatarios:

Personal de la administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja. Todas aquellas personas en conocer e interiorizar el Modelo Europeo de Gestión (EFQM) o la gestión de la Excelencia independientemente del tipo de organización al que pertenezcan.

### Contenidos:

- Introducción y claves.
- Estructura del modelo EFQM.
- Relación entre los conceptos fundamentales de excelencia y los criterios del Modelo EFQM 2013
- Proceso de evaluación.
- Elaboración de la memoria EFQM
- Presentación a reconocimiento y preparación de visita externa.

### Duración:

20

### Observaciones:

Curso impartido a través de aula abierta. Plazo de realización: 2 meses.

### Fechas:

Del 16-02-2015 al 30-11-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.



## SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL ISO 14001:2004 ON LINE

### Objetivos:

Adquirir los conocimientos necesarios para identificar los impactos ambientales de cualquier actividad económica; gestionar, medir y controlar adecuadamente dichos impactos y poder implantar un Sistema de Gestión Medioambiental a través de la norma UNE EN ISO 14001.

### Destinatarios:

Personal de la CAR que en sus unidades lleven una gestión medioambiental según la norma UNE EN ISO 14001.

### Contenidos:

- Introducción al Medioambiente.
- Sistemas de Gestión Medioambiental (SGMA)
- La política Medioambiental.
- Requisitos legales.
- Objetivos, metas y programas de gestión.
- Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad. Competencia, formación y sensibilización.
- Comunicación, documentación y control operacional.
- Plan de emergencia.
- Situaciones de No-conformidad, acciones preventivas y acciones correctoras.
- Seguimiento, medición y control de los Registros.
- Auditorías internas y dirección.

### Duración:

60

### Observaciones:

Curso impartido a través del aula VIRTUAL. Plazo de realización: 1 mes

### Fechas:

Del 01-09-2015 al 30-09-2015

### Horario:

De 16:00 a 10:00 horas de lunes a viernes. Los fines de semana y festivos estará abierto durante toda la franja horaria.