Vara de Rey, 3
26071 Logroño (La Rioja)
941 29 11 17
comunicacion@larioja.org

Martes 24/03/26

El Consejo de Gobierno recibe la Memoria de actividades del CEIS Rioja 2025, que realizó 1.877 intervenciones, el 14,6% más que en 2024

El Consorcio consolida la mejora del servicio con tiempos de respuesta inferiores a dos minutos y altos niveles de satisfacción ciudadana

El Consejo de Gobierno ha analizado hoy, día 24, la Memoria de actividades correspondiente al año 2025 del Consorcio para el Servicio de Extinción de Incendios, Salvamento y Protección Civil de La Rioja (CEIS Rioja), ejercicio en el que realizó un total de 1.877 actuaciones, lo que supone un incremento del 14,6% respecto al año anterior, reflejo del elevado nivel de actividad y de la capacidad de respuesta del servicio.

La memoria, un instrumento clave para evaluar el funcionamiento del servicio, identificar áreas de mejora y seguir avanzando, pone de manifiesto la consolidación de la mejora del servicio como eje estratégico del Consorcio. En este sentido, destaca el tiempo medio de respuesta, situado en 116 segundos (menos de dos minutos), así como un tiempo medio de llegada al lugar de la intervención de 11 minutos y 53 segundos.

Asimismo, el grado de satisfacción ciudadana alcanza una valoración de 9,31 sobre 10, lo que evidencia la calidad del servicio prestado y la confianza de la ciudadanía en el sistema de emergencias.

Durante 2025, el CEIS Rioja continuó reforzando sus recursos materiales y operativos. Entre las principales actuaciones, destaca la adquisición de equipamiento técnico para los bomberos, la mejora de materiales de intervención y la renovación progresiva de la flota de vehículos, con la incorporación de una nueva Bomba Urbana Pesada destinada al parque de Calahorra.

También se llevaron a cabo obras de reforma y adaptación en los parques de bomberos de Haro y Nájera, con el objetivo de mejorar las instalaciones y adaptarlas a las necesidades actuales del servicio.

En el ámbito de personal se impulsaron medidas para mejorar la organización y la cobertura del servicio, incluyendo la incorporación de nuevos efectivos, la mejora de las condiciones laborales y la convocatoria de procesos selectivos para reforzar la plantilla conformada por más de un centenar de trabajadores.

Asimismo, el Consorcio mantuvo su apuesta por la calidad y la mejora continua, renovando certificaciones y avanzando en modelos de gestión como ISO 9001 y EFQM.

El CEIS Rioja presta servicio a todos los municipios de la comunidad, excepto Logroño, lo que lo convierte en un pilar esencial para garantizar la seguridad y la protección civil en el territorio, especialmente en el medio rural.

En este sentido, el Ejecutivo autonómico subraya su compromiso con el fortalecimiento de los servicios de emergencias, la mejora de los recursos disponibles y la coordinación entre administraciones públicas, con el objetivo de ofrecer una respuesta eficaz y de calidad ante cualquier situación de riesgo.