



Martes 10/02/26

El Consejo de Gobierno autoriza la prórroga del mantenimiento de los sistemas de gestión de servicios sociales por 275.763,84 euros

Este contrato da soporte a herramientas clave utilizadas por los profesionales del sistema público de servicios sociales, facilitando la tramitación, gestión y seguimiento de las prestaciones y recursos dirigidos a la ciudadanía riojana

El Consejo de Gobierno ha autorizado la aprobación del gasto correspondiente a la prórroga del servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo, soporte técnico y funcional, así como la asistencia y atención a los usuarios de los sistemas de gestión de servicios sociales de la Comunidad Autónoma de La Rioja, desarrollados en el entorno CEX.

La prórroga, por un importe total de 275.763,84 euros (IVA incluido), permitirá garantizar la continuidad del servicio durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2026 y el 28 de febrero de 2027, asegurando el correcto funcionamiento de unas aplicaciones esenciales para la gestión diaria de los servicios sociales.

Este contrato da soporte a herramientas clave utilizadas por los profesionales del sistema público de servicios sociales, facilitando la tramitación, gestión y seguimiento de las prestaciones y recursos dirigidos a la ciudadanía riojana. La continuidad del mantenimiento resulta fundamental para asegurar la estabilidad, seguridad y evolución tecnológica de estos sistemas, así como una atención eficaz a los usuarios.

El servicio, que viene siendo prestado de forma satisfactoria, incluye el mantenimiento correctivo para la resolución de incidencias, el mantenimiento evolutivo para la mejora y adaptación de las aplicaciones, el soporte técnico y funcional, y la atención directa a las personas usuarias de los sistemas.

El gasto autorizado se distribuye en dos anualidades, con 229.803,20 euros correspondientes al ejercicio 2026 y 45.960,64 euros al ejercicio 2027, con cargo a los presupuestos de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Con esta prórroga, el Gobierno de La Rioja refuerza su compromiso con la modernización y el buen funcionamiento de los servicios públicos, garantizando herramientas tecnológicas fiables que contribuyen a una gestión más eficiente y de mayor calidad de los servicios sociales.