



**Martes 15/04/25**

## **El Gobierno de La Rioja destina 365.199,58 euros a prorrogar el contrato del mantenimiento del sistema de gestión del SOS Rioja**

**El propósito es asegurar la conservación del sistema de atención y gestión de emergencias SÉNECA, una herramienta tecnológica clave para el funcionamiento del Centro de Coordinación Operativa**

El Consejo de Gobierno ha autorizado hoy, 15 de abril, a la Consejería de Salud y Políticas Sociales a destinar 365.199,58 euros a la prórroga del contrato para el mantenimiento del sistema de emergencias SÉNECA del CECOP SOS Rioja. Se trata del mantenimiento preventivo, correctivo, adaptativo y evolutivo del sistema de atención y gestión de emergencias SÉNECA, una herramienta tecnológica clave para el funcionamiento del Centro de Coordinación Operativa SOS Rioja.

El sistema SÉNECA es la plataforma tecnológica que permite a los operadores del SOS Rioja, médicos y enfermeras del Centro Coordinador de Urgencias del 061, gestores del Transporte Sanitario de La Rioja Cuida y trabajadoras sociales adscritas al Programa de Atención Social Urgente, gestionar las llamadas de emergencia y la cumplimentación de los expedientes que se originan con cada llamada.

El sistema permite el uso de redes de radiocomunicaciones, la emisión y recepción de SMS, la explotación de estadísticas, la interconexión con aplicaciones GIS/GPS y otras específicas del área sanitaria y del transporte de urgencia.

Según el informe emitido por el propio Centro se ha constatado la correcta ejecución del servicio por parte de la adjudicataria, Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A., y la necesidad de su continuidad. El contrato se extiende ahora por un nuevo periodo de un año, comprendido entre el próximo 26 de junio y el 25 de junio de 2026, con un presupuesto total de 365.199,58 euros, distribuido entre dos anualidades:

- 2025: 187.672,01 euros
- 2026: 177.527,57 euros

Con esta medida, el Gobierno de La Rioja reafirma su compromiso con el fortalecimiento de los servicios de atención de emergencias y la seguridad de la ciudadanía.