

**Martes 06/05/25**

## **La Rioja Cuida asistió el año pasado a 113.015 personas y atendió casi 600.000 llamadas de emergencias, una cada 53 segundos**

**La empresa pública se consolida como un pilar clave en la calidad asistencial a los ciudadanos, tanto en los servicios de urgencia como en los programados, gracias al trabajo y el esfuerzo de sus 341 empleados**

La Sociedad Riojana de Cuidados Integrales S.A.U. asistió el año pasado a un total de 113.015 personas y atendió casi 600.000 llamadas de emergencias a través del servicio telefónico 112, lo que supone una comunicación cada 53 segundos. Así se desprende de la memoria de actividades de la empresa pública dedicada al transporte sanitario en la región, analizada por el Consejo de Gobierno, que se consolida como un pilar clave en la calidad asistencial a los ciudadanos, tanto en los servicios de urgencia como en los programados, gracias al trabajo y el esfuerzo de sus 341 empleados.

A lo largo del año pasado, La Rioja Cuida realizó casi 310 actuaciones diarias, hasta totalizar 113.015 servicios. De ellos, 34.559 fueron urgentes: 4.706 del Soporte Vital Avanzado y 28.887 del Soporte Vital Básico. A estos se sumaron 73 actuaciones a través de helicóptero y 893 del servicio localizado, es decir, de las atenciones de urgencias en las que no están comprometidas las vidas de los pacientes.

Además, el Soporte Vital Avanzado secundario o interhospitalario (realiza traslados de hospital a hospital que necesitan la supervisión o atención de un equipo médico) registró 409 servicios, teniendo como principales destinos Logroño (196), Pamplona (107) y Vitoria (74).

Por otro lado, en 2024 se registraron 78.047 asistencias no urgentes o programadas para consultas, tratamientos, ingresos o altas, tanto dentro como fuera de la Comunidad Autónoma de La Rioja. Por tipos de traslado, 22.805 correspondieron a diálisis, 20.183 a rehabilitación y 18.173 a consultas.

Asimismo, de las 595.858 llamadas gestionadas en el servicio telefónico, 326.265 fueron recibidas y 250.743 salientes. De las comunicaciones entrantes, solo 2.913 fueron perdidas, lo que supone el 0,89% del total, ratio inferior al 2% establecida como indicador de calidad.

En paralelo, La Rioja Cuida continuó con su actividad formativa en 2024. En el ámbito interno se impartieron 47 cursos a los que asistieron 533 alumnos. En el externo

fueron 34 cursos en el CEIS (bomberos), la Guardia Civil, la Consejería de Educación, el CIBIR, la Universidad de La Rioja y el Ayuntamiento de Cornago. También hubo talleres de socorrismo y primero auxilios en centros escolares.

En cuanto a los recursos humanos, La Rioja Cuida incrementó su plantilla en 27 trabajadores en 2024 hasta alcanzar los 341 empleados: 304 indefinidos (62 más) y 37 temporales (35 menos). Estos eventuales son necesarios para la sustitución de bajas, vacaciones y excedencias de larga duración.

### **Convenio colectivo y acción especial por la DANA de octubre**

Otro hito dentro de este ámbito fue la firma en septiembre del año pasado del convenio colectivo, fruto de una intensa ronda de negociaciones. El acuerdo convenio tiene una vigencia de cuatro años (hasta el 31 de diciembre de 2027) y mejora ampliamente las condiciones salariales y sociales de la plantilla. Con este acuerdo, asimismo, se unificaron los convenios colectivos del servicio de ambulancias y del SOS Rioja 112, de forma que se ampara también a los trabajadores del centro de recepción de llamadas del 112 que, hasta ese momento, tras la internalización del servicio de transporte sanitario en dos fases, todavía estaban sujetos al acuerdo colectivo que regula los call center.

Por último, la memoria también recoge los dos dispositivos desplegados por 11 voluntarios de La Rioja Cuida con 6 ambulancias para paliar los efectos del desastre provocado por la DANA del 29 de octubre en el Levante español.