

Las Oficinas

Nueve oficinas de atención a la Ciudadanía y un Punto de información

El Gobierno de la Rioja cuenta con 7 Oficinas de Atención a la Ciudadanía y un Punto de información:

Oficinas: Alfaro, Arnedo, Calahorra, Cervera del Río Alhama, Haro, Logroño, Nájera, Santo Domingo de La Calzada y Torrecilla en Cameros.

Punto de Información: San Román de Cameros, en marcha desde enero de 2024.



Los Servicios

Servicios que prestamos: consideraciones generales

Las oficinas agrupan en la localidad todos los servicios que presta el Gobierno fuera de Logroño. Por esta razón compartimos espacio con personal de otras Consejerías, básicamente de Agricultura y medio ambiente y empleo.

En dos oficinas, Calahorra y Haro, está también la sede del SEPE.

En todas las oficinas, salvo en Torrecilla y Cervera compartimos espacio también con la empresa adjudicatario de la gestión de los tributos locales y ejecutiva tributaria.

Los costes de funcionamiento y mantenimiento son asumidos por la Consejería de Hacienda, Gobernanza Pública, Sociedad digital y Portavocía del Gobierno.



Los Servicios

Servicios que prestamos a la ciudadanía

Las **funciones y servicios que realiza el personal** dependiente de la Consejería con competencias en materia de Gobernanza son los siguientes: Registro, información general, acreditación para la expedición de certificados digitales de persona física, asistencia en el uso de medios electrónicos para la realización de trámites administrativos, presentación de quejas y sugerencias, recogida de aportaciones ciudadanas, Punto de información catastral, cobro de tasas, campañas de la renta.

Expedición de Licencias de caza y Pesca, sorteos de cotos, gestión ganadera, gestión agrícola, viñedo como apoyo administrativo al personal técnico.



Alfaro

| Alfaro | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------|-------|----------|
| Registro | 2.870 | 3.257 | 2.901 |
| Consultas | 3.985 | 3.286 | 3.545 |
| Firmas | 213 | 186 | 245 |
| Licencias de caza y pesca | 216 | 184 | 168 |
| Renta | 763 | 633 | 732/112* |
| Gestión de ganado | 1.541 | 1.777 | 1.703 |
| Gestión REA | | | 206 |
| Catastro | 38 | 31 | 35 |

Materias más habituales

- Agricultura y ganadería
- Otras Admones
- Vivienda
- Medio ambiente
- Asistencia gestión electrónica

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 8,94/10
- 2023: 9,44/10
- 2024: 9,25/10

Especial a destacar: amabilidad y disponibilidad para evitar desplazamientos.

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 4
- Empleo: 2 Gestion de tributos locales: 2
- Veterinarios: 1 (no exclusividad)
- Ingenieros agrónomos: 1

*732 declaraciones de renta presentadas/112 consultas que no llegaron a declaración

Arnedo

| Arnedo | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| Registro | 4.958 | 4.931 | 3.907 |
| Consultas | 3.030 | 3.477 | 3.716 |
| Firmas | 218 | 217 | 244 |
| Licencias de caza y pesca | 234 | 236 | 181 |
| Renta | 1.087 | 842 | 1.019 |
| Gestión de ganado | 1.720 | 865 | 412 |
| Consultas REA | | | 2 |
| Catastro | 175 | 185 | 89 |

Materias más habituales

- Empleo
- Otras Admones
- Agricultura y ganadería
- Transportes
- Asistencia en la gestión electrónica

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 4 personas
- Empleo: 2 personas
- Gestion de tributos locales
- Veterinarios: 2
- Ingenieros agrónomos: 1

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 8,60/10
- 2023: 8,86/10
- 2024: 9,49/10

Especial a resaltar: la amabilidad y evitar desplazamiento, el asesoramiento y la ayuda.

Calahorra

| Calahorra | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------|-------|--------|
| Registro | 6.782 | 6.693 | 5.810 |
| Consultas | 3.254 | 3.374 | 2.896 |
| Firmas | 172 | 195 | 229 |
| Licencias de caza y pesca | 214 | 245 | 246 |
| Renta | 563 | 386 | 304/25 |
| Gestión de ganado | 1.584 | 1.111 | 1.277 |
| Consultas REA | | | 3 |
| Catastro | 118 | 108 | 132 |

Materias más habituales

- SEPE
- Vivienda
- Empleo
- Asistencia gestión electrónica
- Servicios sociales

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 8,94/10
- 2023: 9,13/10
- 2024: 8,51/10

Especial a destacar: adaptación a personas con discapacidad y condiciones ambientales

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 5 personas
- Empleo: 9 personas
- Gestión de tributos locales
- Veterinarios: 1

Cervera

| Cervera | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| Registro | 1.633 | 1.941 | 1.390 |
| Consultas | 1.027 | 538 | 518 |
| Firmas | 42 | 44 | 98 |
| Licencias de caza y pesca | 109 | 157 | 99 |
| Renta | 269 | 279 | 154 |
| Gestión de ganado | 2.606 | 1.110 | 2.067 |
| Consultas REA | | | |
| Catastro | | | |

Materias más habituales

- Agricultura y ganadería
- Empleo
- Asistencia gestión electrónica
- Medio ambiente
- Hacienda

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 3 personas
- Veterinarios: 1
- Ingenieros agrónomos: 1

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 8,83/10
- 2023: 8,90/10
- 2024: 9,41/10

A resaltar: amabilidad y medios de información y consulta puestos a su disposición.
Destaca por abajo, la falta de adaptación a personas con discapacidad.

Haro

| Haro | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------|-------|-------|---------|
| Registro | 5.548 | 5.600 | 5.172 |
| Consultas | 7.437 | 7.276 | 5.042 |
| Firmas | 442 | 473 | 377 |
| Licencias de caza y pesca | 377 | 328 | 322 |
| Renta | 250 | 229 | 219/14* |
| Gestión de ganado | 9 | 47 | 144 |
| Consultas REA | | | 32 |
| Catastro | 130 | 314 | 257 |
| Gestión instancias electrónicas | | 7.154 | 8.500 |

*219 declaraciones de rentas presentadas/14 consultas que no llegaron a declaración

Materias más habituales

- Agricultura y ganadería
- SEPE
- Empleo
- Medio ambiente
- Asistencia gestión electrónica

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 4 personas
- Empleo: 4 personas
- Gestion de tributos locales
- Veterinarios: 2

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 8,26/10
- 2023: 8,79/10
- 2024: 9,18/10

A destacar: adaptación a personas con discapacidad y asesoramiento y ayuda

Logroño

| Logroño | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--------|--------|--------|
| Registro | 4.187 | 4.521 | 4.394 |
| Consultas | 5.065 | 5.989 | 5.656 |
| Firmas | 315 | 314 | 316 |
| Licencias de caza y pesca | 197 | 148 | 148 |
| 900 700 333 | | | |
| Gestión instancias electrónicas | 38.082 | 34.582 | 33.454 |
| Otros proced. Electrónicos horizontales | 283 | 269 | 264 |

Materias más habituales

- Asistencia gestión electrónica
- Vivienda
- Tributos
- Educación
- Servicios sociales

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 5 personas
- Jefe de sección

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 9,47/10
- 2023: 9,25/10
- 2024: 9,36/10

A destacar: adaptación discapacidad, asesoramiento y ayuda y claridad respuesta.

Nájera

| Nájera | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------|-------|----------|
| Registro | 5.996 | 6.005 | 4.975 |
| Consultas | 4.630 | 4.573 | 4.633 |
| Firmas | 233 | 245 | 274 |
| Licencias de caza y pesca | 283 | 254 | 202 |
| Renta | 904 | 1.072 | 1.195/80 |
| Gestión de ganado | 638 | 581 | 366 |
| Consultas REA | | | 41 |
| Catastro | 983 | 888 | 1.354 |

*1.195 declaraciones de rentas presentadas/80 consultas que no llegaron a declaración

Materias más habituales

- Gestión citas previas
- Agricultura y ganadería
- Otras Admones
- Vivienda
- Catastro

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 4 personas
- Empleo: 2 personas
- Gestion de tributos locales
- Veterinarios: 2

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 9,55/10
- 2023: 9,15/10
- 2024: 9,55/10

A destacar: amabilidad, asesoramiento y ayuda, medios a disposición

Santo Domingo

| Santo Domingo | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| Registro | 4.575 | 3.563 | 2.759 |
| Consultas | 4.394 | 5.225 | 5.210 |
| Firmas | 261 | 260 | 252 |
| Licencias de caza y pesca | 240 | 264 | 236 |
| Renta | 329 | 258 | 298 |
| Gestión de ganado | 1.383 | 1.598 | 821 |
| Consultas REA | | | 35 |
| Catastro | 453 | 361 | 232 |

Materias más habituales

- Otras Admones
- Agricultura y ganadería
- Vivienda
- Citas previas
- Asistencia gestión electrónica

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 9,66/10
- 2023: 9,20/10
- 2024: 9:38 /10

Especial a resaltar: la amabilidad adaptación discapacidad

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 3 personas
- Empleo: 2 personas
- Gestion de tributos locales
- Veterinarios: 2

Torrecilla

| Torrecilla | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------|-------|---------|
| Registro | 692 | 621 | 779 |
| Consultas | 3.625 | 2.369 | 1.998 |
| Firmas | 86 | 64 | 103 |
| Licencias de caza y pesca | 247 | 134 | 124 |
| Renta | 113 | 94 | 113/143 |
| Gestión de ganado | 2.763 | 1.955 | 3.019 |
| Consultas REA | | | |
| Catastro | 24 | 7 | 70 |

113 declaraciones de rentas presentadas/143 consultas que no llegaron a declaración

Materias más habituales

- Citas previas
- Ader
- Educación
- Vivienda
- Tributos

Personal y medios

- Atención al ciudadano: 3 personas
- Veterinarios: 1

Resultado encuestas satisfacción:

- 2022: 8,86/10
- 2023: 8,80/10
- 2024: 8,75/10

Especial a resaltar: la amabilidad y asesoramiento y ayuda

San Román

| San Román | 2024 | | |
|-----------|------|--|--|
| Registro | 71 | | |
| Consultas | 271 | | |
| Firmas | 12 | | |

Notas:
* No podemos discriminar de momento datos de ganadería y licencias caza y pesca respecto de los datos de Torrecilla

Datos globales

Datos globales por Oficinas,

Registro: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|--------|--------|--------|
| Alfaro | 2.870 | 3.257 | 2.901 |
| Arnedo | 4.958 | 4.931 | 3.907 |
| Calahorra | 6.782 | 6.693 | 5.810 |
| Cervera | 1.633 | 1.941 | 1.390 |
| Haro | 5.548 | 5.600 | 5.172 |
| Logroño | 4.187 | 4.521 | 4.394 |
| Nájera | 5.996 | 6.005 | 4.975 |
| Santo Domingo | 4.575 | 3.563 | 2.759 |
| Torrecilla | 692 | 621 | 779 |
| San Román | | | 71 |
| TOTAL | 37.241 | 37.132 | 32.158 |

| Registro electrónico | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Todo el Gobierno | 706.676 Facturas: 93.574 | 749.459 Facturas: 98.971 | 881.551 Facturas: 112.547 |

| Registro total | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------|--|--|---|
| Todo el Gobierno | 890.220 total Electrónicos: 706.676 Facturas: 93.574 | 940.128 Total Electrónicos: 749.459 Facturas: 98.971 | 1.048.990 total Electrónicos: 881.551 Facturas: 112.547 |

Consultas: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|--------|--------|--------|
| Alfaro | 3.985 | 3.286 | 3.545 |
| Arnedo | 3.030 | 3.477 | 3.716 |
| Calahorra | 3.254 | 3.374 | 2.896 |
| Cervera | 1.027 | 538 | 518 |
| Haro | 7.437 | 7.276 | 5.042 |
| Logroño | 5.065 | 5.989 | 5.656 |
| Nájera | 4.630 | 4.573 | 4.633 |
| Santo Domingo | 4.394 | 5.225 | 5.210 |
| Torrecilla | 3.625 | 2.369 | 1.998 |
| San Román | | | 271 |
| TOTAL | 36.447 | 36.107 | 33.485 |

Firmas: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|-------|-------|-------|
| Alfaro | 213 | 186 | 245 |
| Arnedo | 218 | 217 | 244 |
| Calahorra | 172 | 195 | 229 |
| Cervera | 42 | 44 | 98 |
| Haro | 442 | 473 | 377 |
| Logroño | 315 | 314 | 316 |
| Nájera | 233 | 245 | 274 |
| Santo Domingo | 261 | 260 | 252 |
| Torrecilla | 86 | 64 | 103 |
| San Román | | | 12 |
| TOTAL | 1.982 | 1.998 | 2.150 |

Licencias de caza y Pesca: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|-------|-------|-------|
| Alfaro | 216 | 184 | 168 |
| Arnedo | 234 | 236 | 181 |
| Calahorra | 214 | 245 | 246 |
| Cervera | 109 | 157 | 99 |
| Haro | 377 | 328 | 322 |
| Logroño | 197 | 148 | 148 |
| Nájera | 283 | 254 | 202 |
| Santo Domingo | 240 | 264 | 236 |
| Torrecilla | 247 | 134 | 124 |
| San Román | | | |
| TOTAL | 2.117 | 1.950 | 1.726 |

Gestión de ganadería: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|--------|-------|-------|
| Alfaro | 1.541 | 1.777 | 1.703 |
| Arnedo | 1.720 | 865 | 412 |
| Calahorra | 1.584 | 1.111 | 1.277 |
| Cervera | 2.606 | 1.110 | 2.067 |
| Haro | 9 | 47 | 144 |
| Nájera | 638 | 581 | 366 |
| Santo Domingo | 1.383 | 1.598 | 821 |
| Torrecilla | 2.763 | 1.955 | 3.019 |
| San Román | | | |
| TOTAL | 12.244 | 9.044 | 9.809 |

Catastro: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|------|------|------|
| Alfaro | 38 | 31 | 35 |
| Arnedo | 175 | 185 | 89 |
| Calahorra | 118 | 108 | 132 |
| Cervera | | | |
| Haro | 130 | 314 | 257 |
| Nájera | 987 | 892 | 545 |
| Santo Domingo | 453 | 361 | 232 |
| Torrecilla | 24 | 7 | 70 |
| TOTAL | 1925 | 1898 | 1360 |

Renta: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|-------|-------|----------|
| Alfaro | 763 | 633 | 732/112* |
| Arnedo | 1.087 | 842 | 1.019 |
| Calahorra | 563 | 386 | 304/25 |
| Cervera | 269 | 279 | 154 |
| Haro | 250 | 229 | 219/14* |
| Nájera | 904 | 1.072 | 1.195/80 |
| Santo Domingo | 329 | 258 | 298 |
| Torrecilla | 113 | 94 | 113/143 |
| TOTAL | 4.278 | 3.793 | 4.034 |

Gestión agrícola: datos globales

| Oficinas | 2024 |
|---------------|------|
| Alfaro | 206 |
| Arnedo | 2 |
| Calahorra | 3 |
| Cervera | |
| Haro | 32 |
| Logroño | |
| Nájera | 41 |
| Santo Domingo | 35 |
| Torrecilla | |
| San Román | |
| TOTAL | |

900 700 333: datos globales

| Teléfono gratuito | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Logroño | 25.547 | 24.125 | 21.125 |

941 291100: datos globales

| Centralita | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------|---------|---------|---------|
| Totales | 439.746 | 456.627 | 428.962 |
| Operadoras | 100.468 | 106.784 | 94.070 |
| Desvío | 339.278 | 349.843 | 334.892 |

Instancias generales electrónicas y otros procedimientos horizontales: datos globales

| Oficinas | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------|--------|--------|--------|
| Haro Instan | | 7.154 | 8.500 |
| Logroño instan | 38.082 | 34.582 | 33.454 |
| Logroño Otros | 283 | 269 | 264 |
| TOTAL | 38.365 | 42.005 | 42.218 |