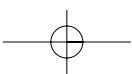
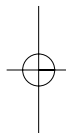
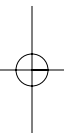







MARTES 22 DE NOVIEMBRE

EFQM EN UN CENTRO PÚBLICO DE F.P. DEL GOBIERNO DE NAVARRA, LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES CLAVE

**7. PONENCIA: Angel M^a Carrillo Lezaeta
 IES Donapea de Pamplona**



MARTES 22 DE NOVIEMBRE

E.F.Q.M. en un Centro Público de F.P. del Gobierno de Navarra.



La evolución de los “Indicadores Clave”

<http://www.pnte.cfnavarra.es/ies.donapea>

Congreso de calidad y mejores prácticas en las Administraciones Públicas
 Las Administraciones, en el camino de la excelencia

Logroño, 22 y 23 de noviembre de 2005

Cuando reflexionamos sobre los Indicadores de los Resultados Clave de nuestro Instituto nos apercebimos de que el camino recorrido de esfuerzo, cooperación-trabajo en equipo y mejora de la percepción social de familias, Empresas y Administración, no es algo circunstancial sino la consecuencia de un esfuerzo conjunto de las personas que trabajan en el centro.

1.- Recursos Humanos

POR DEPARTAMENTOS: 103 personas

- Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados, 26 docentes.
- Electrónica, 23 docentes.
- Administrativo, 14 docentes.
- Química, 10 docentes.
- F. O.L. y Actividades Profesionales Externas, 5 docentes.
- Departamentos Comunes y Orientación, 22 docentes.

P.A.S.: 10 personas

- Secretaría-Administración, 3 oficiales administrativos
- 4 Conserjes y 3 Personas de Servicios múltiples.

Empresa contratada para limpieza: 7 personas

2.- Empresas colaboradoras

422 Empresas con Convenio para la Formación en Centros de Trabajo, situadas en toda la Comunidad Foral.

Congreso de calidad y mejores prácticas en las Administraciones Públicas
 Las Administraciones, en el camino de la excelencia

Logroño, 22 y 23 de noviembre de 2005

MARTES 22 DE NOVIEMBRE

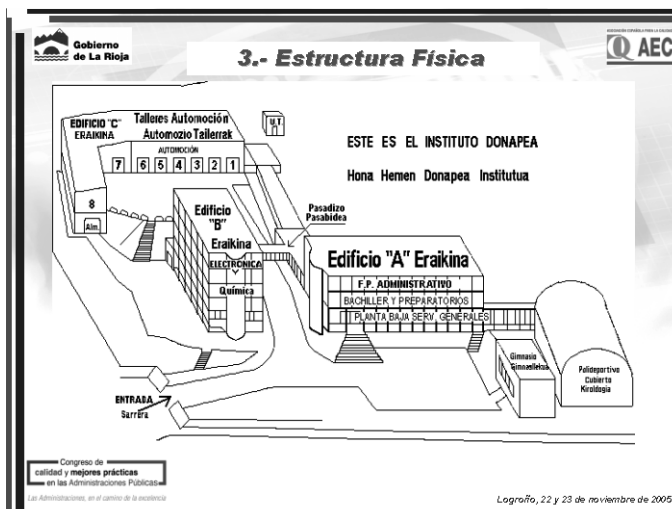
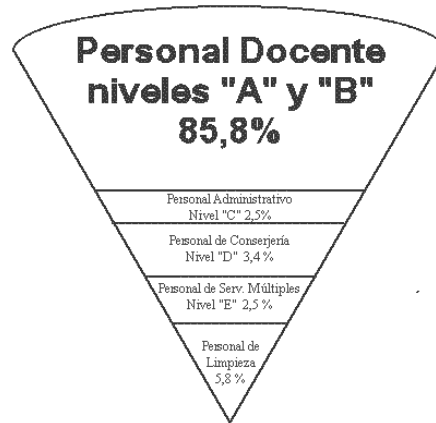
El nuestro, como la mayor parte de Centros de Educación tiene una enorme mayoría de componentes con alta cualificación profesional. (un 85,8 %) Esto es una gran ventaja y también presenta inconvenientes.

Conseguir la colaboración inicial de una mayoría de estas personas es lo imprescindible, mantenerla en los años siguientes, es lo necesario.

El Liderazgo del Equipo Directivo que debe sostenerse en el tiempo, con propuestas a la Comisión Pedagógica, al Claustro y al Consejo Escolar que lleven a animar la implicación de todos.

El Personal de Administración y Servicios (8,4 %) es imprescindible para la primera impresión que familias, alumnos y empresas perciben de la atención personal a su llegada al Centro o por teléfono, por ello hay que conseguir asimismo su implicación.

A todos deberemos asegurar una información clara de los que les concierne



MARTES 22 DE NOVIEMBRE

El Centro construido hace 26 años, ha requerido permanentemente obras de adaptación, durante 22 de los 25 veranos en que el centro ha funcionado, ha habido obras de diferente alcance.

Desde 1999 el centro gestiona además, fuera de su sede central, dos Talleres Profesionales de Iniciación Profesional (Garantía Social) del área de Automoción.

Gobierno de La Rioja **4. Oferta Formativa 2005/2006** **AEC**

- **FORMACION PROFESIONAL**
 - **Ciclos Medios y Superiores, (Doble Turno)**
 - En administrativo, oferta en castellano y en euskera. Aproximadamente 635 alumnos/as, en 38 grupos, que proceden de 72 Centros diferentes, principalmente de Navarra.
 - **Programas de Iniciación Profesional.**
 - De Automoción, 64 alumnos. 4 grupos en talleres fuera del Centro.
- **BACHILLER - PREPARATORIOS**
 - **Bachiller de Ciencias y Tecnología**
 - En castellano y euskera, 112 alumnos/as, 4 grupos.
 - **Cursos Preparatorios del acceso a Ciclos Superiores.**
 - Experimentales desde 1999, 58 alumnos/as, 2 grupos.

Congreso de calidad y mejores prácticas en las Administraciones Públicas. Las Administraciones, en el camino de la excelencia. Logroño, 22 y 23 de noviembre de 2005

La matricula del Centro está en torno al **90 % de las máximas plazas disponibles**, teniendo en cuenta que varios ciclos, medios y superiores de F.P. se imparten a **Doble Turno completo**, siendo el único centro de Navarra con esta circunstancia.

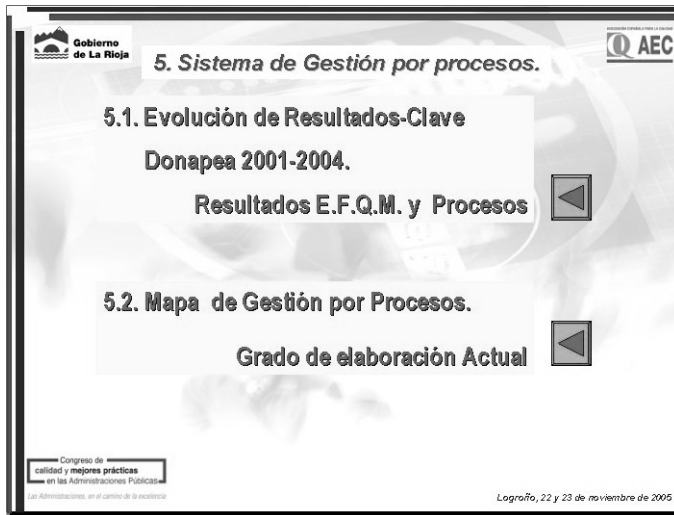
Como contrapartida, el Instituto es centro de referencia para todo Navarra en:

- La Familia profesional de Química
- La Familia profesional de Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados
- Sistemas de Telecomunicación e Informáticos
- El Bachiller de Tecnología en Euskera

Es así mismo centro de referencia para la Comarca de Pamplona y Norte de Navarra en:

- La Familia Profesional de Administración en Euskera
- Equipos Electrónicos de Consumo
- Administración y Finanzas y Electromecánica de vehículos para trabajadores.

MARTES 22 DE NOVIEMBRE



Nos planteamos desde 1999, establecer un sistema de mejora continua (lo aprobó el 82 % del claustro y por unanimidad el Consejo Escolar, en 2001 hicimos la primera Autoevaluación EFQM, hasta esa fecha implantamos los procesos claves.

PANEL de Objetivos e Indicadores de Resultados E.F.Q.M. Instituto Donapea, Cursos 2001 a 2004 y Resultados obtenidos en los cursos anteriores.



MARTES 22 DE NOVIEMBRE

6.- RESULTADOS EN CLIENTES 20 % (Alumnos, Familias, Empresas)

En los índices de 2001/2002 en los que pone No medido, se hizo un pilotaje en Electrónica, pero no se considera como valor del centro.

Indicadores de Percepción (resultados Encuestas)	Característica	Fecha Realiz. Encuestas	Recursos	Propietario	Guarda los datos	Objetivo 01/2002	Objetivo 02/2003	Objetivo 03/2004	
						Índice 01/2002	Índice 02/2003	Índice 03/2004	
ALUMNOS LOGSE	6a_R1	Índice de satisfacción de los alumnos	2ª Quinc. Marzo (2º de ciclos) 2ª Quinc. Mayo. (Resto)	Pregunta 1, de encuesta de Satisfacción de Alumnos	Tutor con Orientador	Jefe Dto. Orientación	> 3 (1 a 5)	> 3 (1 a 5)	> 3,6 (1 a 5)
							No medido 3,73	3,67	3,71
	6a_R2	Valoración de la atención y respeto con que son tratados.	2ª Quinc. Marzo (2º de ciclos) 2ª Quinc. Mayo. (Resto)	Pregunta 2, de encuesta de Satisfacción de Alumnos	Tutor con Orientador	Jefe Dto. Orientación	> 3 (1 a 5)	> 3 (1 a 5)	> 3,6 (1 a 5)
							No medido 3,87	3,60	3,68
	6a_R3	Valoración del nivel de formación que reciben.	2ª Quinc. Marzo (2º de ciclos) 2ª Quinc. Mayo. (Resto)	Pregunta 3, de encuesta de Satisfacción de Alumnos	Tutor con Orientador	Jefe Dto. Orientación	> 3 (1 a 5)	> 3 (1 a 5)	> 3,6 (1 a 5)
							No medido 3,67	3,60	3,68
	6a_R4	Valoración por los alumnos de los profesores de reglada.	2ª Quinc. Marzo (2º de ciclos) 2ª Quinc. Mayo. (Resto)	Pregunta 4, de encuesta de Satisfacción de Alumnos	Tutor con Orientador	Jefe Dto. Orientación	> 3 (1 a 5)	> 3 (1 a 5)	> 3,1 (1 a 5)
							No medido	3,19	3,37
	6a_R5	Valoración de la organización del Centro.	2ª Quinc. Marzo (2º de ciclos) 2ª Quinc. Mayo. (Resto)	Pregunta 7, de encuesta de Satisfacción de Alumnos	Tutor con Orientador	Jefe Dto. Orientación	> 3 (1 a 5)	> 3 (1 a 5)	> 3,3 (1 a 5)
							No medido	3,37	3,49

MARTES 22 DE NOVIEMBRE

6.- RESULTADOS EN CLIENTES Continuación

Indicadores de Percepción (resultados Encuestas)		Característica	Fecha Realiz. Encuestas	Recursos	Propietario	Guarda los datos	Objetivo	Objetivo	Objetivo
							01/2002	02/2003	03/2004
							Índice	Índice	Índice
							01/2002	02/2003	03/2004
ALUMNOS QUE TERMINAN CICLOS	6a_R6	Índice de satisfacción de alumnos de Ciclos con la Formación en Centros de Trabajo (FCT)	1ª Quinc. de Junio (Ciclos de 2 años)	Pregunta 1, de encuesta de Satisfacción de los Alumnos con la FCT	Tutor FCT con Jefe del Departamento de Relaciones Externas	Jefe del Departamento de Relaciones Externas	> 3 (1 a 5)	> 4,1 (1 a 5)	> 4,1 (1 a 5)
			2ª Quinc. de Diciembre (Ciclos de 1 año)				4,17	4,16	4,19
ALUMNOS NUEVOS LOGSE	6a_R7	Índice de satisfacción de los alumnos nuevos con la Acogida	1ª Quincena de Septiem. (Primeros cursos)	Pregunta 1, de encuesta de Satisfacción de los Alumnos con la Acogida.	Tutor con Orientador	Jefe Dto. Orientación	> 3 (1 a 5)	> 3,9 (1 a 5)	> 3,9 (1 a 5)
							3,92	3,83	3,83
FAMILIAS	6a_F1	Índice de satisfacción de familias de los alumnos nuevos con la Acogida	1ª Quincena de Octubre. (Primeros cursos)	Pregunta 1, de encuesta de Satisfacción de los Padres con el centro.	Tutor con Orientador	Jefe Dto. Orientación	> 3 (1 a 5)	> 4,3 (1 a 5)	> 4,3 (1 a 5)
							4,35	4,24	4,44
EMPRESAS	6a_E1	Índice de satisfacción de las empresas con la FCT.	1ª Quinc. Junio (Ciclos de 2 años)	Pregunta 1, de encuesta de Satisfacción de las Empresas con la FCT	Tutor FCT con Jefe del Departamento de Relaciones Externas	Jefe del Departamento de Relaciones Externas	> 3 (1 a 5)	> 4,4 (1 a 5)	> 4,5 (1 a 5)
			2ª Quinc. Diciembre (Ciclos de 1 año)				4,43	4,62	4,53
	6a_E2	Índice de fidelidad de las empresas en la FCT	1ª Quinc. Junio (Ciclos de 2 años)	Pregunta 6, de encuesta de Satisfacción de las Empresas con la FCT	Tutor FCT con Jefe del Departamento de Relaciones Externas	Jefe del Departamento de Relaciones Externas	> 85 %	> 90 %	> 95 %
			2ª Quinc. Diciembre (Ciclos de 1 año)				99,1%	98,2 %	98,6 %

Indicadores de Resultados (Datos)		Característica	Fecha medición	Recursos	Propietario	Guarda los datos	Objetivo	Objetivo	Objetivo
							01/2002	02/2003	03/2004
							Índice	Índice	Índice
							01/2002	02/2003	03/2004
ALUMNOS LOGSE	6b_IR1	Índice de éxito escolar	2ª Quincena de Junio (Resto) 2ª Quincena de Diciembre (Ciclos de 1 año)	Actas evaluación final.	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	> 75 %	> 78 %	> 80 %
							77,8%	80,3%	79,0%
	6b_IR2	Índice de abandonos y repeticiones en curso escolar	2ª Quincena de Junio (Resto) 2ª Quincena de Diciembre (Ciclos de 1 año)	Actas evaluación final.	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	< 25 %	< 22 %	< 20 %
							22,2%	19,7 %	6,9%

MARTES 22 DE NOVIEMBRE

9.- RESULTADOS CLAVE 15 %

Indicadores de Resultados (Datos)	Característica	Fecha Realiz. Medición	Recursos	Propietario	Guarda los datos	Objetivo 01/2002	Objetivo 02/2003	Objetivo 03/2004	
						Índice 01/2002	Índice 02/2003	Índice 03/2004	
RENDIMIENTO ALUMNOS	9a_RA1	Índice de promoción.	2ª Quincena de Junio 1ª Quincena de septiembre	Acta Evaluación Final Junio + Septiembre	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	>75 % 77,8%	>78 % 77,5 %	>77 % 79,4%
	9a_RA2	Índice de abandono y repetición.	2ª Quincena de Junio 1ª Quincena de septiembre	Acta Evaluación Final Junio + Septiembre	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	<25 % 22,2%	<22 % 22,5%	<23 % 18,6%
	9a_RA3	Índice de titulados reglados.	2ª Quincena de Junio 1ª Quincena de septiembre	Acta Evaluación Final Junio + Septiembre	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	>60% 73,1 %	>70% 80,2 %	>75% 80,4 %
OCUPACIÓN CENTRO LOGSE	9a_RE1	Oferta de formación reglada.	2ª Quincena de Septiembre	Listados de alumnos matriculados. (EDUGES)	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	100 % 95,7 %	100 %	100 % 97,9 %
	9a_RE2	Índice de ocupación reglada.	2ª Quincena de Septiembre	Listados de alumnos matriculados. (EDUGES)	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	>75 % 81,4%	>82 % 85,6 %	>85 % 90,4%
RENDIMIENTO ESCOLAR	9b_IA1	Índice de rechazo escolar. (Porcentaje de alumnos que tienen > 50% de módulos o asignaturas, suspendidos)	Después de cada evaluación. (Trimestral.) 2ª Quincena de Junio. (Final)	Actas de evaluación. Acta Evaluación Final	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	<25 % 13,2 %	<15 % 7,7 %	<12 % 7,4%
	9b_IA2	Índice medio de aprobados. (Porcentaje de alumnos que tienen todos los módulos-asignaturas, aprobados)	Después de cada evaluación. (Trimestral) 2ª Quincena de Junio. (Final)	Actas de evaluación. Acta Evaluación Final	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	>55 % 64,2 %	>60 % 67,3 %	>65 % 66,5 %
	9b_IA3	Índice de éxito en módulos y asignaturas. (Porcentaje de módulos-asignaturas, que tienen > 80 % de aprobados)	Después de cada evaluación. (Trimestral) 2ª Quincena de Junio. (Final)	Actas de evaluación. Acta Evaluación Final	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	>55 % 47,7 %	>60 % 64,7 %	>62 % 42,7%
CURSOS CONFORMES	9b_IA6.1	Conformidad de cursos en contenidos. (Porcentaje de módulos-asignaturas, con > 85% de los contenidos impartidos)	Después de cada evaluación. (Trimestral) 2ª Quincena de Junio. (Final)	Actas de evaluación. Acta Evaluación Final	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	> 85 % 87,8 %	> 90 % 96,1%	> 95 % 96,0%
	9b_IA6.2	Conformidad de cursos en horas de clase. (Porcentaje de módulos-asignaturas, con > 85% de horas impartidas)	Después de cada evaluación. (Trimestral) 2ª Quincena de Junio. (Final)	Actas de evaluación. Acta Evaluación Final	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	> 85 % 90,2 %	> 87 % 97,4%	> 93 % 98,4%
CURSOS CONFORMES	9b_IA6.3	Conformidad de cursos en aprobados. (Porcentaje de módulos-asignaturas, con >60% de aprobados).	Después de cada evaluación. (Trimestral) 2ª Quincena de Junio. (Final)	Actas de evaluación. Acta Evaluación Final	Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios	> 75 % 73,4%	> 80 % 89,7 %	> 83 % 66,9%

MARTES 22 DE NOVIEMBRE

Indicadores de Resultados (Datos)	Característica	Fecha Realiz. Medición	Recursos	Propietario	Guarda los datos	Objetivo Ejer.2001	Objetivo Ejer. 2002	Objetivo Ejer. 2003
						Índice Ejer. 2001	Índice Ejer. 2002	Índice Ejer. 2003
ECONÓMICOS	9b_IE1 Índice de autofinanciación del año. Ingresos propios / Ingresos totales.	2ª Quincena de marzo	Informe económico del año anterior.	Secretaria	Secretaria	>7,5%	>8%	>14,2%
						7,99%	14,21%	19,2%
	9b_IE2 Índice de inversiones en Equipamientos del año. Gastos Inversiones / Gastos Corrientes.	2ª Quincena de marzo	Informe del Servicio de Inversiones y Cierre Presupuestario	Director	Director	>40%	>40%	>40%
						139,6%	34,8%	49,6%
	9b_IE3 Índice de ejecución del presupuesto del año. Gastos Corrientes / Gastos Presupuestados.	2ª Quincena de marzo	Informe económico del año anterior.	Secretaria	Secretaria	>80%	>80%	>80%
						80%	82%	92%

PANEL de Objetivos e Indicadores de Resultados E.F.Q.M. Criterio 5

Resultados de los PROCESOS Clave del Instituto Donapea, Cursos 2001 a 2004

PROCESO Nº 1. DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA,			
(PREINSCRIPCIÓN, ADMISIÓN, MATRÍCULA, DETERMINACIÓN DE HORARIOS Y CARGOS DOCENTES).			
INDICADOR	OBJETIVO 2001-2002	OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
	RESULTADOS 2001-2002	RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
- De percepción			
- De Datos			
102.1. Número de cambios aceptados de las reclamaciones presentadas por escrito, a la lista Provisional de Admisión. 4 Reclamaciones presentadas de las 748 Preinscripciones en el último Curso. 3 aceptadas por la Comisión de Escolarización del Centro 1 aceptada por Comisión de Escolarización de Navarra.	< 1 %	< 0,5 %	< 0,5 %
	0,24 %	0,26 %	0,40 %
102.2. Número de cambios aceptados de las reclamaciones presentadas por escrito, en el proceso de Matrícula. 871 MATRICULAS, 4 Reclamaciones presentadas. 1 Aceptada por el Centro	< 1 %	< 0,5 %	< 0,5 %
	0,25 %	0,22 %	0,11 %
103.1. Designación a tiempo de Jefaturas de Departamentos Didácticos y de Familia Profesional y de los otros cargos docentes. 1 cargo pendiente de nombrar el primer día del curso	> 85%	> 90 %	> 95 %
	96 %	98 %	98 %
103.2 Tutores y Coordinadores Designados antes de la presentación del curso 1 Tutor de los 48 pendiente de nombrar al comenzar el curso.	> 85%	> 95 %	> 95 %
	97 %	100 %	98 %

MARTES 22 DE NOVIEMBRE

PROCESO CLAVE Nº 2. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.			
INDICADOR - De percepción - De Datos	OBJETIVO 2001-2002	OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
	RESULTADOS 2001-2002	RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
2.1. ACOGIDA de PROFESORES, ALUMNOS Y PADRES NUEVOS.			
201.1. Número de Tutores que asisten a las reuniones preparatorias de acogida de alumnos.	>85%	>95%	>95%
	97 %	No realizada	98 %
201.2. (6a_R7) Grado de satisfacción alumnado NUEVO sobre acogida (de 1 a 5) Valoración de la reunión con Director, Vice-directora y Orientador. Valoración de la reunión con el Tutor del grupo. Valoración de la Información recibida por escrito.	> 3	> 3,8	> 3,8
	3,80	3,84	3,83
	3,2 3,92 4,02	3,49 3,94 4,07	3,29 3,90 4,04
201.3. Número de materias o módulos en los cuales el profesor hace la Presentación al alumnado, en el mes de septiembre, con el Modelo de Síntesis de Programación.	>90%	>90%	>80%
	Encuesta No realizada	69,43 %	Modificando
Indicador a partir del 2002/2003: 201.3.bis Grado de satisfacción de los alumnos con la presentación de las Asignaturas / Módulos. (de 1 a 5)		>3 3,83	>3,8 Modificando
201.4. Grado de satisfacción de los Tutores responsables de la acogida (de 1 a 5)	> 3	> 3	> 3,9
	Encuesta No realizada	3,91	3,86
201.5. Valoración de los profesores nuevos sobre la acogida de profesores. (de 1 a 5)	> 3	> 4,1	> 4,1
	4,17	4,20	4,12
201.6. (6a_F1) Valoración de los padres de alumnos nuevos sobre la acogida de padres. (de 1 a 5)	> 3	> 4,3	> 4,3
	4,35	4,24	4,44

2.2. PROGRAMACIÓN. (entre módulos y asignaturas diferentes, en nuestro centro son algo más de 120 las programaciones de materias o niveles distintos)			
INDICADOR - De percepción - De Datos	OBJETIVO 2001-2002	OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
	RESULTADOS 2001-2002	RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
202.1. Memorias Finales Curso anterior según modelo del Centro:	Módulos	>75%	>87%
		87 %	Pendiente
	Asignaturas de Bachiller y Preparatorio	>60%	>62%
		62 %	Pendiente
202.2. Programaciones de Módulos según el modelo del Centro 175 Módulos programados Curso actual, 94,87 % entregadas en plazo y 97,71 % en soporte informático	>80%	>80%	>82%
	77 %	81,75	84,6%
202.3. Programaciones de Asignaturas según el modelo del Centro 74 asignaturas programadas en el Curso actual 2002/03; 83,86 % entregadas en plazo y 77,36 % en soporte informático	>30%	>25%	>27%
	No medido	26,97	43,5%
202.4. Unidades de Trabajo, Unidades Didácticas y actividades completas.		>50 %	> 50 %
		Pendiente	30 %
202.5. Unidades de Trabajo o Unidades Didácticas programadas con el NUEVO modelo interactivo del Centro, en prueba de experimentación.		>5%	>5%
		Pendiente	7 %

MARTES 22 DE NOVIEMBRE

2.3. ACTIVIDADES DE AULA.			
INDICADOR - De percepción - De Datos	OBJETIVO 2001-2002	OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
	RESULTADOS 2001-2002	RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
203.1. (9b_IA6.2) Materias con mas del 85% de horas de clase efectivamente impartidas, respecto de las previstas.	>85%	>95 %	>98 %
	92,4 %	98 %	98,4%
203.2. (9b_IA6.1) Materias con más del 85 % de Bloques temáticos Impartidos, respecto de los previstos.	>90%	>90%	>95 %
	87,8%	96,1%	96,0%
203.3. Asistencia a clase de alumnos.	>85%	>87%	>90%
	87,4 %	95,7 %	96,7%
203.4. (9b_IA2) % de alumnos aprobados en el módulo/asignatura.	> 60 %	>65%	>65%
	64,2%	67,3 %	66,5%

2.4. EVALUACIÓN (cada una de las tres evaluaciones)			
INDICADOR - De percepción - De Datos	OBJETIVO 2001-2002	OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
	RESULTADOS 2001-2002	RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
204.1. Notas completas y en la fecha.	>90 %	>98 %	>98 %
	97,7 %	95.0 %	97,7%
204.2. Satisfacción del Profesorado sobre el desarrollo de la evaluación. (de 1 a 5)	> 3	> 4	> 4
	3,99	4,5	4,3
204.3. Asistencia de profesores a la Junta de Evaluación.	>95 %	>95 %	>95 %
	94,6 %	92,6 %	95,3%

2.5. ORIENTACIÓN Y TUTORÍA			
INDICADOR - De percepción - De Datos		OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
		RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
205.1. Grado de satisfacción de los alumnos de 2º sobre la Tutoría-Orientación (de 1 a 5)		> 3	> 3,4
		3,40	3,45
205.2. Grado de satisfacción de los alumnos de 1º sobre la Tutoría-Orientación (de 1 a 5)		> 3	> 3,4
		3,59	3,41

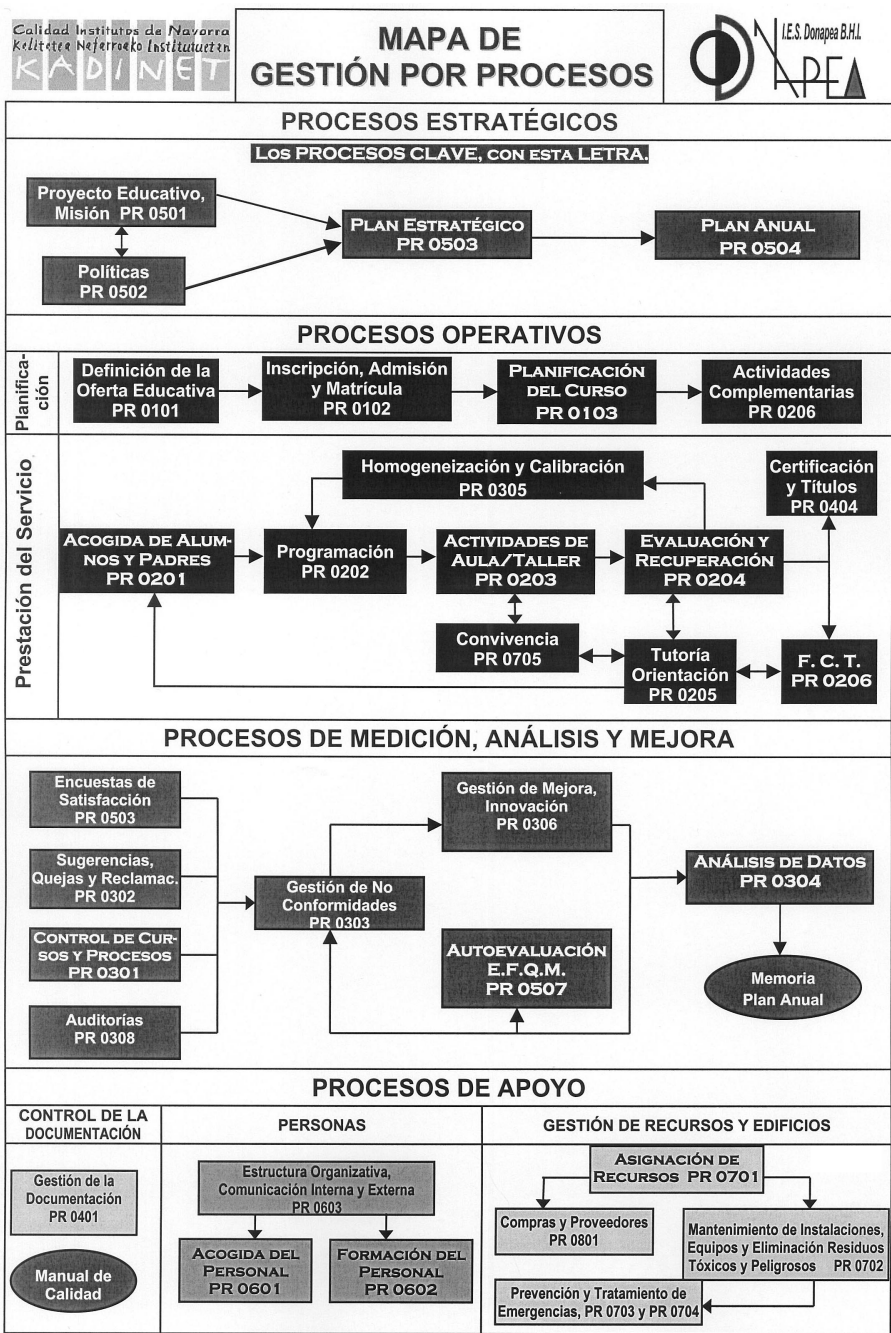
SOLO FORMACIÓN PROFESIONAL

2.6. FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO F.C.T.			
INDICADOR - De percepción - De Datos	OBJETIVO 2001-2002	OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
	RESULTADOS 2001-2002	RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
206.1. Plazas en Empresas disponibles con convenio. (un mes antes de la F.C.T.)	10% más que alumnos	15% más que alumnos	15% más que alumnos
	16%	17 %	19 %

MARTES 22 DE NOVIEMBRE



2.6. FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO F.C.T. Continuación...			
INDICADOR - De percepción - De Datos	OBJETIVO 2001-2002	OBJETIVO 2002-2003	OBJETIVO 2003-2004
	RESULTADOS 2001-2002	RESULTADOS 2002-2003	RESULTADOS 2003-2004
206.2. Media de las visitas efectuadas a la empresa, por grupo.	Media = > 3 visitas	Media = > 3,3 visitas	Media > 4 visitas
	3,3	5	5
206.3. Satisfacción de las empresas con la F.C.T. (de 1 a 5)	> 3	> 4,4	> 4,5
	4,43	4,62	4,53
206.4. Satisfacción de los alumnos con la F.C.T. (de 1 a 5)	> 3	> 4,1	> 4,1
	4,17	4,16	4,19
206.5. Satisfacción de los Profesores-Tutores de la F.C.T. (de 1 a 5)	> 3	> 4,2	> 4,2
	4,21	4,17	4,21

MARTES 22 DE NOVIEMBRE



MARTES 22 DE NOVIEMBRE

Sombra de texto

 **Gobierno de La Rioja** 

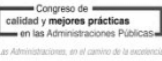
6. Estrategias

6.1.- Estrategias de Implantación



- ✓ Liderazgo sostenido. Cuidando los apoyos de los Órganos Colegiados del Centro.
- ✓ Formación e implicación del Equipo Directivo y Personas Clave. Trabajo en Red.
- ✓ Ritmo apropiado, transparencia e información puntual a todos (interna y externa).

6.2.- Puntos Fuertes y Dificultades

- ✓ Centrarse en el área de influencia del centro y delegar en los Grupos de Mejora con “encargos” claros. Promover el reconocimiento de la implicación.
- ✓ No remar “contra la corriente” de la administración respectiva, integrarnos con lealtad en sus planes de calidad y demostrar que los cumplimos y los superamos, en su caso, compararnos con las medias obtenidas por otros en indicadores similares.


 Congreso de calidad y mejores prácticas en las Administraciones Públicas
Las Administraciones, en el camino de la excelencia

Logroño, 22 y 23 de noviembre de 2005

 **Gobierno de La Rioja** 

6.3.- Recomendaciones

- ✓ Tener paciencia y dar tiempo a los que se oponen.
- ✓ Aprovechar las ocasiones para implicarlos y que conozcan bien porqué y para qué se implanta lo que critican.
- ✓ Convencer y contagiar, renunciando a vencer el autismo de algunos.

 Congreso de calidad y mejores prácticas en las Administraciones Públicas
Las Administraciones, en el camino de la excelencia

Logroño, 22 y 23 de noviembre de 2005

MARTES 22 DE NOVIEMBRE

 Gobierno de La Rioja

 Gobierno de Navarra
Departamento de Educación

 Fondo Social Europeo

 AEC

Gracias por su atención

Calidad Institutos de Navarra
Kalitatea Nafarroako Institutuetan

KADINET

www.adinavarra.com

Congreso de calidad y mejores prácticas en las Administraciones Públicas

Logroño, 22 y 23 de noviembre de 2005