



# Catálogo de Especialidades Formativas

## PROGRAMA FORMATIVO

# Aseguramiento de la calidad en empresas de calzado

Febrero 2021

## DENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

<b>Denominación de la especialidad:</b>	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EMPRESAS DE CALZADO
<b>Familia Profesional:</b>	TEXTIL, CONFECCIÓN Y PIEL
<b>Área Profesional:</b>	CALZADO
<b>Código:</b>	TCPC04
<b>Nivel de cualificación profesional:</b>	2

### Objetivo general

Aplicar las operaciones básicas para asegurar la calidad del zapato fabricado según normativa internacional y de acuerdo con los requisitos del cliente, cumpliendo la normativa vigente y participando de forma activa en el equipo del sistema de control de calidad ISO 9001 implantado en empresas de calzado

### Relación de módulos de formación

<b>Módulo 1</b>	Requisitos de la norma ISO 9001 aplicables al control de calidad en empresas de calzado	20 horas
<b>Módulo 2</b>	Operaciones de control de calidad en el proceso productivo de calzado	20 horas
<b>Módulo 3</b>	Operaciones de control de calidad en el zapato terminado	20 horas
<b>Módulo 4</b>	Productividad en los equipos de control de calidad en empresas de calzado	20 horas

### Modalidades de impartición

**Presencial**

**Duración de la formación:** 80 horas

### Requisitos de acceso del alumnado

<b>Acreditaciones/ titulaciones</b>	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificado de profesionalidad de nivel 1</li><li>- Título de formación profesional Básico (FP Básica)</li><li>- Título de Graduado en Educación Secundaria obligatoria (ESO) o equivalente.</li><li>- Título de Técnico (FP Grado Medio) o equivalente</li><li>- Certificado de profesionalidad de nivel 2</li><li>- Haber superado la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio</li><li>- Haber superado cualquier prueba oficial de acceso a la universidad</li></ul>
<b>Experiencia profesional</b>	No se requiere.
<b>Otros</b>	Se valorarán los conocimientos generales y/o experiencia previa sobre el sector calzado y, mayormente, aquellos relacionados con las distintas fases del proceso de fabricación del calzado.

## Prescripciones de formadores y tutores

<b>Acreditación requerida</b>	<p>Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el Título de Grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>- Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el Título de Grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>- Técnico Superior de la familia profesional de Textil, confección y piel.</li> <li>- Certificado de profesionalidad de nivel 3 de la familia profesional de Textil, confección y piel.</li> </ul>
<b>Experiencia profesional mínima requerida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deberá acreditar al menos dos años de experiencia profesional en actividades profesionales relacionadas con el curso cuando no disponga de titulación.</li> <li>- Deberá acreditar al menos un año de experiencia profesional en actividades profesionales relacionadas con el curso cuando disponga de titulación.</li> </ul>
<b>Competencia docente</b>	Será necesario tener formación metodológica o experiencia docente

## Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

<b>Espacios formativos</b>	<b>Superficie m<sup>2</sup> para 15 participantes</b>	<b>Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes)</b>
Aula polivalente	30 m <sup>2</sup>	2 m <sup>2</sup> / participante

<b>Espacio Formativo</b>	<b>Equipamiento</b>
Aula polivalente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesa y silla para el formador</li> <li>- Mesas y sillas para el alumnado</li> <li>- Material de aula</li> <li>- Pizarra</li> <li>- PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador</li> </ul>

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m<sup>2</sup>/ participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

### Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- 12191028 Directores de departamento de control de calidad
- 31291152 Técnicos en fabricación de calzado
- 31601104 Técnicos en control de calidad en industrias de piel y cuero
- 31601160 Técnicos en implantación de sistemas de calidad
- 32091018 Encargados de aparado-montaje y finisaje de la fabricación de calzado
- 32091081 Encargados de patronaje y corte (textil y cuero)
- 32091157 Jefes de equipo en instalaciones para fabricar productos de piel y cuero
- 81561454 Verificadores de calidad (aparado de calzado)

### Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo)

## DESARROLLO MODULAR

### MÓDULO DE FORMACIÓN 1: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001 APLICABLES AL CONTROL DE CALIDAD EN EMPRESAS DE CALZADO

#### OBJETIVO

Identificar los requisitos que establece la Norma Internacional de gestión de calidad ISO 9001 en su aplicación a las empresas productoras o comercializadoras de calzado, colaborando en su implantación en el control de calidad del proceso productivo

**DURACIÓN:** 20 horas

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

##### Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Determinación de la calidad
  - Concepto de calidad
  - Importancia del control de calidad.
  - Requisitos del cliente
- Aplicación del sistema de aseguramiento de la calidad
  - Toma de datos e indicadores de seguimiento
  - Métodos para establecer objetivos de calidad
- Definiciones ISO 9001 relacionadas con la calidad
  - Cliente externo e interno
  - PDCA, ciclo de la calidad de Deming
  - Normalización y certificación.
- Desarrollo del contexto de la organización
  - Contexto Interno: Valores, cultura de empresa, organigrama
  - Contexto Externo: Entorno legal, tecnológico, social, económico
  - Expectativas de las partes interesadas
  - Mapa de procesos
- Especificaciones de la norma ISO 9001
  - Procedimientos e instrucciones de trabajo
  - Formación
  - Revisor de Calidad
- Identificación de requisitos
  - Proveedores, subcontratistas y fábrica de calzado
  - Muestreo, categoría de defectos
  - Legislación
  - Ensayos por realizar
  - Revisión final del calzado
- Evaluación según ISO 9001
  - Vías de pérdidas
  - Costes de Calidad y de NO Calidad
  - Auditoría al Sistema de Calidad
- Especificaciones de mejora
  - No Conformidad y acciones Correctivas
  - Sugerencias de mejora
  - Innovación

### Habilidades de gestión, personales y sociales

- Concienciación de la importancia de la elección de indicadores de seguimiento adecuados para cumplir los objetivos de calidad.
- Capacidad de diferenciar los métodos para establecer objetivos de calidad.
- Asimilación de la importancia del conocimiento, interpretación de requisitos y aplicación de la normativa ISO 9001.
- Demostración de efectividad en la capacidad de elaborar información documentada.
- Capacidad de escucha activa en la comunicación interdepartamental de los resultados de control de calidad.
- Aplicación responsable en el procesamiento de los datos de devoluciones de producto de acuerdo con la norma ISO 9001 aplicada a la industria de calzado.
- Concienciación de la importancia del proceso de auditoría de un sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001.
- Demostración de una actitud positiva en el aprendizaje de los pasos de un proceso de implantación de un sistema de calidad.

## MÓDULO DE FORMACIÓN 2: OPERACIONES DE CONTROL DE CALIDAD EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE CALZADO

### OBJETIVO

Valorar el nivel de calidad del calzado a lo largo del proceso productivo, teniendo en cuenta los baremos exigidos por el cliente y aplicando las operaciones de control de calidad a lo largo de todo el proceso

**DURACIÓN:** 20 horas

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

#### Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Identificación de las materias primas utilizadas en el proceso productivo de calzado
  - Pieles
  - Materiales sintéticos y textiles.
  - Pisos
  - Hormas.
  - Componentes
- Caracterización del control de calidad en la recepción de las materias primas.
  - Frecuencia de la revisión
  - Toma de datos de revisión de mercancías
  - Actuaciones frente a defectos encontrados
- Especificaciones del control de la calidad en el proceso de corte de materiales para la producción de calzado
  - Control de recepción de la piel, materiales sintéticos o textiles.
  - Revisión de instrucciones de trabajo
  - Revisión del producto final del corte. Lista de chequeo
  - Comunicación al responsable de los resultados de la revisión.
  - Revisión de mantenimiento de maquinaria, orden y limpieza del puesto de trabajo

- Especificaciones del control de la calidad en el proceso de pegado y montado del piso.
  - Control de recepción de los cortes aparados,
  - Control de recepción de hormas, pisos, adhesivos.
  - Revisión de instrucciones de trabajo
  - Revisión del zapato montado. Lista de chequeo.
  - Comunicación al responsable de los resultados de la revisión
  - Revisión de mantenimiento de maquinaria, orden y limpieza del puesto de trabajo
- Desarrollo del control de la calidad en el proceso de acabado de calzado
  - Control de recepción del calzado montado
  - Control de recepción de productos para el acabado del calzado.
  - Control de recepción de cajas y elementos para el envasado del calzado.
  - Revisión del producto final. Lista de chequeo
  - Comunicación al responsable de los resultados de la revisión.
  - Revisión de herramientas, orden y limpieza del puesto de trabajo.

### Habilidades de gestión, personales y sociales

- Organización y planificación en los procesos de identificación de las diferentes materias primas utilizadas en el proceso productivo del calzado, informando sobre los defectos en las materias primas recibidas
- Desarrollo de actitudes responsables en las operaciones de control del proceso de corte, aparado y montado del calzado, analizando el resultado del producto final e informando sobre el resultado.
- Valoración de la importancia de controlar de forma exhaustiva el proceso de acabado del calzado, analizando el resultado e informando sobre este

## MÓDULO DE FORMACIÓN 3: OPERACIONES DE CONTROL DE CALIDAD EN EL ZAPATO TERMINADO

### OBJETIVO

Elaborar un informe técnico final de resultados de la evaluación de calidad del calzado terminado

**DURACIÓN:** 20 horas

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

#### Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Identificación de los criterios de revisión del control de calidad en el zapato terminado.
  - Criterio de revisión 1: Normativa internacional de muestreo.
  - Criterio de revisión 2: Requisitos del cliente.
- Análisis del modelo de redacción del informe técnico final.
  - Defectos, evidencias, imágenes de defectos, causas
  - Potenciales soluciones.
  - Acciones correctivas.
- Elaboración de un informe técnico en entorno industrial real o simulado
  - Metodología de toma de muestras.
  - Aplicación al modelo de informe
  - Exposición y/o comunicación de resultados

## Habilidades de gestión, personales y sociales

- Aplicación responsable de los criterios de revisión de la normativa internacional al calzado acabado y de los requisitos del cliente.
- Concienciación de la importancia de elaborar un informe técnico final de resultados de control de calidad del calzado.
- Uso de habilidades de comunicación para presentar a un equipo de trabajo los resultados obtenidos, sugiriendo mejoras a llevar a cabo en el proceso productivo.
- Disposición para colaborar en la implantación de acciones correctivas con la finalidad de obtener un producto de calidad.

## MÓDULO DE FORMACIÓN 4: PRODUCTIVIDAD EN LOS EQUIPOS DE CONTROL DE CALIDAD EN EMPRESAS DE CALZADO

### OBJETIVO

Participar de forma efectiva y proactiva en el equipo a cargo del control de calidad de la empresa de calzado, aportando un impulso directo a la productividad de la empresa

**DURACIÓN:** 20 horas

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

#### Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Repercusión de la actitud en el entorno laboral.
  - Motivación
  - Clima laboral
  - Como se evalúa a un colaborador,
- Delegación de funciones
  - Gestión del tiempo
  - Puestos de trabajo en las fábricas de calzado, actividades y responsabilidades
- Caracterización de un líder: criterio, capacidad de comunicación y entusiasmo
  - Gestión óptima de conflictos
  - Gestión por procesos, indicadores y objetivos
  - Datos y argumentos
  - Planificación.
  - Innovación
- Desarrollo de reuniones del equipo de trabajo
  - Tipos y estilos de reuniones existentes
  - Reuniones resolutivas e informativas (objetivos y características)
- Identificación del rol de los asistentes a una reunión
  - Actores dentro de una reunión
  - Rol y funciones del propietario de la reunión.
  - Rol y funciones de los participantes de la reunión.
  - Como complementar ambos roles.
- Distinción de la estructura de una reunión eficiente.
  - Definición de sus objetivos y tiempos disponibles.
  - Etapas de una reunión de trabajo.
  - Acta, evaluación y conclusiones



- Especificaciones de la dirección de una reunión
  - Importancia de la capacidad de escucha
  - Implicación de los participantes.
  - Intercambio y la generación de ideas.
  - Dinámica de grupo en el avance hacia el objetivo.
  - Objeciones y recelos de los participantes.
  - Dinámicas frente a "participantes difíciles"
- Seguimiento "post reunión". Validación de resultados,
  - Puntos claves de la reunión y los compromisos de cada participante.
  - Difusión de las decisiones que se han tomado.
  - Organización de la comunicación y/o la aplicación de las decisiones que se han tomado
- Obtención de objetivos
  - Negociación efectiva con proveedores
  - Equipo de alto rendimiento
  - Control de costes de No Calidad

### **Habilidades de gestión, personales y sociales**

- Disposición a la hora de la coordinación con el equipo, colaborando y fomentando un buen ambiente de trabajo en la empresa.
- Efectividad en la gestión del tiempo de trabajo para responder de forma adecuada en situaciones con presión de tiempo.
- Demostración de iniciativa y tener los objetivos claros, siendo capaz de aproximarse a ellos de forma eficaz
- Uso de habilidades de comunicación y motivación a la hora de participar en reuniones de forma activa.
- Concienciación de la importancia de aportar ideas o iniciativas para que el departamento sea productivo

### **ORIENTACIONES METODOLÓGICAS**

- Role Play. Actuar y escenificar situaciones de reuniones, auditorias y en general de actividades en equipo en el proceso productivo de calzado.
- Método del caso. Planteamiento de una situación y cómo se actuaría.
- Exposición de casos de éxito
- Presentación de informes por parte de los alumnos.
- Revisión de los resultados del informe final.
- Comentarios, puesta en común, discusión y conclusiones

## EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.