



“Las trabajadoras y trabajadores profesionales del cuidado ante la próxima convocatoria de reconocimiento de competencias profesionales”

Estudio para la detección de necesidades formativas
en el Sector de Atención a la Dependencia- 2010

Jornadas de difusión - 6 MAYO 2011



Gobierno  de La Rioja



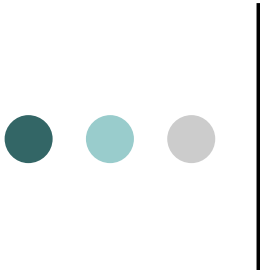


Los determinantes actuales de la formación en el sector...

- Implantación de la **Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia** (Ley 39/2006 del 14 de Dic.)

Y las medidas para garantizar la calidad del Sistema, entre las que se encuentran

- Vinculación de la **calidad de los servicios** a la **calidad del empleo**
- La fijación de **criterios comunes de acreditación de centros y servicios** que se explicitan en el **Acuerdo del Consejo Territorial SAAD- 2008**): ratios mínimas de personal/ **titulación mínima exigida**



Determinantes: Requisitos mínimos titulación. Auxiliares de ayuda a domicilio, gerocultores/as, cuidadores/as

- A estas trabajadoras se les va a exigir, según un Acuerdo **del Consejo Territorial para la Dependencia**, que tengan una **titulación mínima** (el 35% de los/as trabajadores/as en el 2011, y el 100% para el 2015):
 - **Cuidadores/as y gerocultores/as o categorías profesionales similares:**
 - * **Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales** (450 horas)
 - * Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería
 - * Técnico de Atención Sociosanitaria
 - **Auxiliar de Ayuda a Domicilio:**
 - * **Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio** (600 horas)
 - * Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería
 - * Técnico de Atención Sociosanitaria
 - * Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales



Determinantes. Otra cuestión importante:

- La **posibilidad** de que a las trabajadoras y trabajadores del sector se les **reconozcan sus competencias profesionales a través del procedimiento** de acreditación de la experiencia profesional o de vías no formales de formación (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de competencias profesionales)
- Próximamente, dicho procedimiento se va a poner en marcha en nuestra comunidad, en las cualificaciones ligadas al cuidado de personas dependientes:
 - **Atención sociosanitaria a personas en el domicilio**
 - **Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones**
- En estos momentos, en La Rioja, hay **1322 personas preinscritas para reconocer sus competencias en estas cualificaciones**



Partiendo de esta realidad ...

- 2009 → “Estudio para la detección de necesidades formativas en el sector de atención a la dependencia”

Un estudio **exploratorio y cualitativo**, donde se recogían:

- 1- Los principales aspectos que determinan la **evolución del sector**
- 2- Un análisis de la **formación y la cualificaciones** ligadas a la atención de personas dependientes
- 3- Una descripción del **sector en La Rioja**: población atendida, recursos del sistema, personas empleadas en el sector, datos sobre contratación...
- 4- **El ámbito ocupacional** del sector y de la familia profesional
- 5- Una descripción de la **familia profesional y de la formación vinculada al sector**
- 6- Un análisis de las necesidades de formación de **auxiliares de ayuda a domicilio** → estudio cualitativo en base a entrevistas a gerentes de empresas que gestionan ayuda a domicilio



En base a los resultados de esta investigación

... Comenzamos el estudio del 2010: *“las trabajadoras y trabajadores profesionales del cuidado ante la próxima convocatoria de reconocimiento de competencias profesionales”*

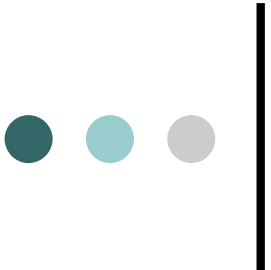
→ **Objetivos**

- **Evaluar las competencias** de trabajadoras y trabajadores profesionales del cuidado del sector de atención a la dependencia, para **poder determinar las posibilidades de éxito que tendrían en el procedimiento** de reconocimiento de competencias profesionales
- **Identificar las necesidades formativas** de los/as trabajadores/as del sector en función de su haber competencial, los **requisitos que han de cumplir para el año 2011 y el 2015**, la posibilidad de acreditar su experiencia profesional y/o formación a través del **procedimiento de reconocimiento** de competencias profesionales, el grado de motivación, sus preferencias en cuanto a modalidades de formación, su perfil formativo, etc.
- Pretendíamos **tener suficientes elementos de juicio** para poder **planificar: la oferta formativa** para estas trabajadoras y trabajadores, así como la **convocatoria de reconocimiento de competencias profesionales en la rioja** y la **orientación** dirigida a este sector.



Principalmente quisimos responder a estas preguntas:

- **1- Cuántos/as** trabajadores/as tienen la **titulación exigida** en el Acuerdo Territorial del SAAD (años 2011- 2015)
- **2-** Aquellas personas que no tienen la titulación exigida: ¿qué **posibilidades de éxito** tendrían a la hora de acreditar sus competencias a través del procedimiento? **a-**¿cumplen los requisitos de acceso al procedimiento?, **b-**¿están preinscritas en el procedimiento?, **c-** ¿cuántas unidades de competencia podrán acreditar?, **d-** ¿en qué unidades de competencia tienen más carencias formativas?
- **3- Descubrir otros elementos a tener en cuenta** a la hora de programar la oferta formativa, el procedimiento de reconocimiento, o la orientación en el sector: **perfil** de los/as trabajadores/as, **formación** de base, **dificultades** para seguir formándose, **modalidades** de formación más adecuadas, etc. ...



Para ello ... (bases metodológicas del estudio)

- Teniendo en cuenta las conclusiones del estudio del 2009
- Realizamos un **primer cuestionario** (básico- 11preguntas) que autocumplimentaron **1098 trabajadoras** del sector (según estimaciones total de trabajadores/as 1455- 75%) → se pretendían obtener datos sobre el perfil de estas trabajadoras, su formación y experiencia profesional, el grado de conocimiento e interés por el procedimiento...
- En base a estos cuestionarios → **selección de una muestra aleatoria de** trabajadoras (auxiliares SAD, gerocultoras, cuidadoras) **sin formación específica** para desempeñar puesto de trabajo y que **cumplen los requisitos** de acceso para el procedimiento de evaluación y acreditación de la experiencia profesional (**300 horas de formación o 3 años experiencia**) → **ES DECIR TRABAJADORES/AS QUE PREVISIBLEMENTE SERÁN LAS PRIMERAS EN FORMAR PARTE DEL PROCEDIMIENTO** → 157 entrevistas (media de 60 minutos)



... bases metodológicas (orienta- ccoo)

- El objetivo principal fue **evaluar las competencias** que tienen estas trabajadoras, para saber las posibilidades de éxito que tendrán en el procedimiento → **CONTRASTE DE COMPETENCIAS** a través de la **herramienta orienta-ccoo** <http://www.orienta-ccoo.es/> → útil también para la **orientación**
 - La **aplicación** está compuesta de unas **40 preguntas** tipo test, la mitad de ellas sobre la **actividad laboral** y la otra mitad sobre **conocimientos específicos**.
 - Una vez que se termina el cuestionario, el ordenador hace sus cálculos y ofrece unos **resultados: valoración de 0 a 10 por cada una de las unidades de competencia**.
- Además se les hicieron preguntas sobre las **motivaciones y preferencias que tienen para formarse** y otras cuestiones importantes para el diseño de la formación y que nos pueden ser de ayuda también en la **orientación laboral**.

ATENCIÓN SOCIO SANITARIA.

2 Bateria de cuestiones prácticas

Resultados de la autoevaluación

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21



¿Qué movilización se va a realizar si se ha preparado al asistido en esta posición? Escoge una respuesta.

- DE PRONO A SUPINO.
- DE SUPINO A PRONO.
- DE SUPINO A LATERAL.
- HACIA EL CENTRO DE LA CAMA.

[→ SIGUIENTE](#)

Experiencia piloto de autoevaluación de competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales



CUALIFICACIÓN: ATENCIÓN SOCIOSSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO

3 RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

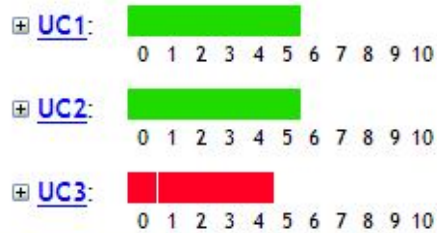
CUESTIONES SOBRE EXPERIENCIA

CUESTIONES SOBRE CONOCIMIENTOS

AVISO: estos resultados son orientativos, y carecen de cualquier valor probatorio de cara a la certificación de competencias del trabajador.

Autoevaluación de Experiencia resultados satisfactorios en 2 de 3 unidades de competencias.

RESULTADOS DESAGREGADOS:



Utilice los símbolos junto a cada elemento para consultar sus resultados desagregados. Pulse sobre la UC / RP para conocer el enunciado de la misma.



Principales resultados del estudio

→ *Vamos a ir contestando a cada una de las **preguntas que nos planteamos en el estudio...***



→1- ¿Cuál es el **perfil** de estas profesionales del cuidado?

- Casi el 98% son **mujeres**
- El 30% son **extranjeras** (la gran mayoría de países de habla castellana) (sobre todo auxiliares SAD- 40%)
- El 50% viven en **Logroño**, y el 24% en las principales cabeceras de comarca (Calahorra, Arnedo, Nájera... El resto, casi el 26%, viven en localidades más pequeñas.
- La media de edad es de casi **43 años** (edad mínima 18 y máxima de 68)- El 23% tienen más de 50 años
- Casi el **78%** son **fijas** y el 22% eventuales
- Cerca del **25%** tienen una **jornada laboral a tiempo parcial** y el 2,5% sólo trabajan fines de semana (principalmente auxiliares de ayuda a domicilio)



1.1- por ocupación

- El **46% son auxiliares** de ayuda a domicilio (504)
- Casi el **42%** (457) son **gerocultoras** que trabajan en Residencias principalmente, o en Centros de Día (*tercera edad*)
- El resto, un **11%, son cuidadores/as** que trabajan en residencias, centros de día o centros ocupacionales (*personas con discapacidad*) (119)



1.2- Mayor nivel de titulación alcanzada- Formación de base

○ Escasa formación de base

- **El 12% no tiene ninguna titulación**
 - El 34% ha obtenido el graduado escolar
 - El 18% un grado medio de FP (la gran mayoría son auxiliares de enfermería. Gerocultores/as que trabajan en residencias de tercera edad)
 - El 5,5 una FP de grado superior → principalmente cuidadores/as
 - El 16% Bachillerato
 - Un 9,3% otros estudios (universitarios) → principalmente cuidadores/as
- Las/os **auxiliares de ayuda a domicilio son las/os que tienen un menor nivel** de titulación: El 14,5% no tienen ninguna titulación y casi el 60% habría obtenido como máximo el Graduado escolar.

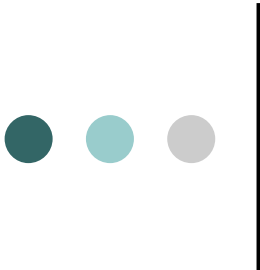


→ **2-** ¿Cuántos/as trabajadores/as tienen la titulación exigida en el Acuerdo Territorial del SAAD (años 2011-2015)?

- Casi el **75%** (811 personas) carece de ella (no tienen ninguno de los títulos que se reflejan en el Acuerdo Territorial)

→ Un 25% tienen la titulación requerida. **Por servicios:**

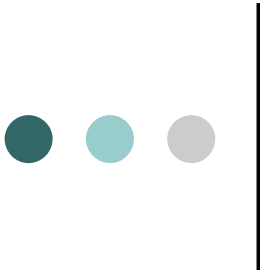
- **30%** de los/as gerocultores/as que trabajan en Residencias para Tercera Edad
- **17%** de las trabajadoras del **SAD**
- **80%** de las trabajadoras de los **Centros de Día de Personas mayores**
- **27%** de las que trabajan en **Centros de Día para personas con discapacidad**
- **15%** de los/as trabajadores/as de la **Residencias para Personas con discapacidad**



2.1- ¿Cuántos/as trabajadores/as tienen la titulación requerida en el Acuerdo?- **Por ocupaciones**

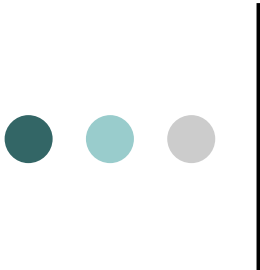
- El **17%** de las/os **auxiliares** de ayuda a domicilio
- El **34,2%** de las/os **gerocultoras/es**
- El **18%** de las/os **cuidadores/as**

→ *Casi el 17% de las/os cuidadores/as tienen otras titulaciones (diplomaturas, licenciaturas...): diplomados en trabajo social, educadores sociales, magisterio ...*



3 → Ahora, **centrándonos en** las/os trabajadoras/es que no tienen los títulos requeridos en el Acuerdo ¿qué **posibilidades de éxito** tienen en el **procedimiento** de acreditación de la experiencia profesional?- **(1º- ¿cumplen los requisitos de acceso?)**

- El **14%** ⁽¹⁰⁶⁾ **no cumplen los requisitos de acceso al procedimiento** de acreditación de competencias → TENDRÍAN QUE ESTUDIAR EL **CERTIFICADO COMPLETO** → El 68% Atención sociosanitaria a personas en el domicilio y el 32% Atención sociosanitaria en instituciones
- El **86%** ⁽⁶⁴⁸⁾ **cumple los requisitos** (horas de formación o años de experiencia) de acceso al procedimiento de acreditación de la experiencia profesional → PODRÍAN EVALUAR/ ACREDITAR SUS COMPETENCIAS PROFESIONALES EN DICHO **PROCEDIMIENTO**



3.1- Los/as trabajadores/as que **cumplen requisitos de acceso al procedimiento por servicios y por ocupaciones**

- **POR SERVICIOS:**

- 81,2% de las/os trabajadoras/os del SAD
- 93,9% de las/os trabajadoras/os de Residencias de Personas Mayores
- 100% de las/os trabajadoras/os de Centro de Día Personas Mayores
- 83,9% de las/os trabajadoras/os de Centro de Día para Personas con discapacidad
- 73,5% de las/os trabajadoras/os de Residencias para Personas con Discapacidad
- 89,3% de las/os trabajadoras/os de Centros Ocupacionales


- **POR OCUPACIONES:**

- 81,2% de las/os auxiliares de ayuda a domicilio
- 94,1% de las/os gerocultoras/es
- 79,3% de los/as cuidadores/as



3.2- ¿qué **posibilidades de éxito** tienen en el **procedimiento** de acreditación de la experiencia profesional?- **(2º- ¿están preinscritas/os en el procedimiento?)**

- El **79%** están preinscritas/os
- El **21%** no están preinscritas/os




3.3- ¿qué **posibilidades de éxito** tienen en el **procedimiento** de acreditación de la experiencia profesional?- **(3º- ¿Cuántas unidades de competencia podrán acreditar?)**

- **ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO**
- RS EN 0 UNIDADES DE COMPETENCIA → 7%
- RS EN 1 DE 3 UNIDADES DE COMPETENCIA → 18%
- RS EN 2 DE 3 UNIDADES DE COMPETENCIA → 43%
- RS EN 3 DE 3 UNIDADES DE COMPETENCIA → 32%

¿EN QUÉ UNIDADES DE COMPETENCIA SE OBTIENE **MENOR PUNTUACIÓN?**

- 1- (6,3) ATENCIÓN PSICOSOCIAL (UC2) → 270 HORAS
- 2- (6,4) ATENCIÓN FÍSICA (UC1) → 230 HORAS
- 3- (6,6) GESTIÓN UNIDAD CONVIVENCIAL (UC3) → 100 HORAS



3.4- ¿qué **posibilidades de éxito** tienen en el **procedimiento** de acreditación de la experiencia profesional?- (3º- ¿**Cuántas unidades de competencia podrán acreditar?**)

○ **ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN INSTITUCIONES**

- RS EN 0 UNIDADES DE COMPETENCIA → 0 %
- RS EN 1 DE 4 UNIDADES DE COMPETENCIA → 1,4%
- RS EN 2 DE 4 UNIDADES DE COMPETENCIA → 15%
- RS EN 3 DE 4 UNIDADES DE COMPETENCIA → 31,5%
- RS EN 4 DE 4 UNIDADES DE COMPETENCIA → 52,1%

¿EN QUÉ UNIDADES DE COMPETENCIA SE OBTIENE **MENOR PUNTUACIÓN?**

- 1- (6,4) ATENCIÓN PSICOSOCIAL (UC4) → 150 HORAS
- 2- (7,4) ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA (UC3) → 90 HORAS
- 3- (7,7) ATENCIÓN FÍSICA (UC2) → 90 HORAS
- 4- (7,8) ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SU ENTORNO (UC1) → 120 HORAS



- **4→ Otros elementos** a tener en cuenta en el diseño de la oferta formativa y en el procedimiento de reconocimiento de competencias

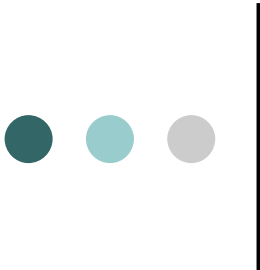
- ¿Cuál es el **punto de partida** de estos/as trabajadores/as?: situación laboral, formación de base, competencias clave...
- ¿Cuáles son las **principales dificultades** que encuentran para seguir formándose?
- ¿Qué **grado de motivación** tienen para continuar formándose?
- ¿Qué **modalidades de formación** serían las más adecuadas, según **sus necesidades y preferencias**?
- ¿Qué **dificultades añadidas** pueden tener las personas que viven en el **ámbito rural**?

...



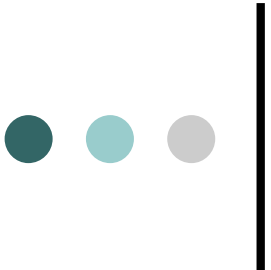
4.1- Formación de base

- **Escasa formación de base** → adquisición de competencias clave para la obtención y el aprovechamiento de la formación (certificados de profesionalidad)
 - Cerca del 12% no tienen ninguna titulación
 - A través de las entrevistas se detectan limitaciones importantes en la comprensión y la agilidad a la hora de responder a las preguntas: 35% regular o mala comprensión, 37% regular o mala agilidad
- **Analfabetismo digital / brecha digital** → Alfabetización digital
 - El 37% no tienen “ningún” conocimiento de informática y tampoco de Internet
 - El 50% dice tener “poco” conocimiento de informática
 - El 41% dice tener “poco” conocimiento de Internet
 - El 81% nunca ha realizado un curso utilizando Internet
 - El 23% no dispone de ordenador en su casa
 - El 33% no tiene conexión a Internet en su casa



4.2- Otros elementos a tener en cuenta a la hora de programar la oferta formativa/ convocatoria reconocimiento competencias

- Un 21% de las trabajadoras que cumplen los requisitos de acceso en el procedimiento **NO están preinscritas/os** en el mismo → **mayor esfuerzo en la difusión- información- orientación**
- **Casi el 30% de las trabajadoras del sector son extranjeras**, la mayor parte de las mismas proceden de países de habla castellana (85%)
 - En general no es un problema importante el idioma
 - **Convalidación/ homologación de los títulos** que obtuvieron en sus países
- Casi el 100% de las personas empleadas en el sector son mujeres → **Introducir la perspectiva de género** → A la hora de programar la formación tener en cuenta la variable sexo → medida de discriminación positiva dirigida a los hombres
- El **35%** de las trabajadoras viven en **pueblos**. Un **30,4%** de las trabajadoras que viven en pueblos **no tiene carné de conducir**. El 26% no dispone de coche



4.3- ¿Cuáles son sus **motivaciones** para seguir formándose?

- 1- **Adquirir conocimientos** para desarrollar mejor el trabajo
- 2- Conseguir un **Certificado de Profesionalidad**
- 3- **Tener la titulación mínima exigida** en el 2011- 2015



4.4- ¿Cuáles son las principales **dificultades** para seguir formándose?

1º- “los **turnos** de trabajo/ **horarios** que son difíciles de compaginar con otras actividades formativas”

2º- “falta de **tiempo**”

3º- “Dificultades para **compaginar la vida laboral y la personal**”

→ Recordemos que un 38% trabajan de mañana y de tarde y el 26% a turnos



4.5- Preferencias para la formación

- Preferencias en cuanto a **modalidades** de formación:
 - **51% presencial**
 - 26,5% a distancia
 - 11% semipresencial (en parte presencial y en parte a través de Internet)
 - 9% a través de Internet
- Preferencias en cuanto a **duración** de los cursos:
 - 28% corto ("entre 15 y 45 horas")
 - 29% medio ("de 45 a 90 horas")
 - 22% "más de 200 horas"
- Preferencias en cuanto a **turno**:
 - **44% sesiones de tarde**
 - 22% dependiendo de los turnos de trabajo



4.6- Otras dificultades:

- **Conceptos y prácticas muy arraigadas entre estas profesionales y que son erróneas** → **Desaprender lo aprendido** → Mayor dificultad para formar a personas que han adquirido conceptos erróneos
- **Baja autoestima** → Fomentar el reconocimiento de la profesión (en las familias, los Ayuntamientos, las empresas..)
- **Necesidad de adquisición de competencias clave:** lectura, comprensión, alfabetización digital ...

→ **Para demostrar sus competencias a través del procedimiento:**

- Dificultades a la hora de **certificar la experiencia profesional**: algunas trabajadoras han estado, o están contratadas en categorías que no se corresponden con las labores que realizan (limpiadoras que realizan funciones de cuidado, en la categoría de oficios varios ...)
- Algunas de las **competencias** que forman parte de las cualificaciones, en la mayoría de los servicios **no las realizan** estas profesionales: no tienen la posibilidad de adquirir estas competencias en el trabajo



4.7- Imprecisiones que aparecen en el Acuerdo Territorial

- “los/as cuidadores/as, gerocultores/as o categorías similares...”
¿qué entendemos por categorías similares?
 - la figura del cuidador/a → por ejemplo, los/as auxiliares técnicos educativos son “cuidadores/as” → tareas asistenciales muy residuales, se busca un perfil más educativo ¿qué titulación será la más adecuada?. ¿Existe un problema de sobrecualificación o de clasificación profesional?
 - (17%) Diplomadas y licenciadas, ¿deberán obtener la titulación que se exige?
 - ¿Por qué los/as que obtengan el certificado de A.S. en instituciones podrán trabajar como auxiliares de ayuda a domicilio, mientras que quienes tengan el de A.S. en el domicilio (de más horas) no podrán trabajar como gerocultoras o cuidadoras en instituciones?
 - Nuevos títulos LOE que contemplar: Título de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia, Título Superior en Integración Social (borrador)
- GRAN CONFUSIÓN EN EL SECTOR → HABRÍA QUE REVISAR, CONSENSUAR Y REINTERPRETAR EL ACUERDO



Principales conclusiones

→ El procedimiento de reconocimiento de competencias se convierte en una **gran oportunidad para los/as trabajadores/as del cuidado**: El 75% no tienen la formación requerida pero el 86% de estas, cumplen los requisitos de acceso al procedimiento

1- Permitirá **poner en valor los conocimientos** de las trabajadoras

2- Proporcionará una gran **Motivación** para el aprendizaje permanente

3- Constituye una **herramienta de gestión de personal para la empresa**

4- Facilitará la **movilidad** de trabajadores/as y la **formación a lo largo de la vida**

5- **PROFESIONALIZACIÓN Y REVALORIZACIÓN DE ESTAS OCUPACIONES**

6- **RENTABILIDAD Y EFICIENCIA**: gasto por persona y cualificación en el procedimiento es de **400€**- El coste de la formación para el empleo por alumno/a para la cualificación "atención sociosanitaria a personas en instituciones (450 horas) → entre **3100 y 3500€**

→ Colectivo prioritario: Las auxiliares de ayuda a domicilio



Algunas estimaciones en base al estudio

- Tomando como referencia diversas fuentes → total 1455 trabajadores/as del cuidado.
- En base a los resultados obtenidos en el estudio:
- Calculamos que en estos momentos habría 1075 trabajadores/as que carecen de la **titulación** que se les exige en el Acuerdo Territorial SAAD

En el 2015, para cumplir con el requisito del 100%:

- 522 deberán obtener como mínimo el certificado de *“atención sociosanitaria a personas en el domicilio”*
- Y 553 en *“atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones”*

En el 2011, para completar el 35% de trabajadores/as con titulación mínima, 162 **trabajadores/as** tendrían que adquirir dicha formación (113 domicilio, 42 instituciones)

- En concreto el 86% podrían acceder al procedimiento → 924
- El 14% tendría que formarse en el certificado completo → 150
- **ES POSIBLE PLANIFICAR LAS CONVOCATORIAS Y LA FORMACIÓN HASTA EL 2015, DE MANERA QUE SE OFREZCA LA POSIBILIDAD DE CUMPLIR EL ACUERDO A TODAS LAS TRABAJADORAS**



Cómo ha de ser la formación

- Ha de **tener en cuenta el punto de partida formativo**: escaso dominio de competencias digitales, escasa formación de base → Formación en competencias clave'
- Para muchos/as **se cierra la posibilidad de formación on- line**
- Orientada → itinerarios formativos → mayor información sobre el SNCP, la oferta formativa, sobre el procedimiento (**trabajadores/as y empleadores/as**)
- Formación **conducente a certificados** (entidades acreditadas)
- **Modulable y flexible**
- Oferta **dirigida a completar las UC certificadas** en el procedimiento de reconocimiento de competencias → capaz de dar respuesta a la demanda específica de las personas que acreditarán parcialmente la cualificación
- Modalidades adaptadas → Considerando los **horarios de estas/os profesionales**: muchas trabajan a turnos
- Aprovechando los Permisos Individuales de Formación (**PIF**)
- Introduciendo **medidas de discriminación positiva** dirigida a los **hombres**



Muchas gracias por vuestra
atención

observatoriocualificaciones@rioja.ccoo.es

(941) 238144 Ext. 405

Avda. Pío XII, 33 Desp. 38

www.foremrioja.es (RECURSOS- materiales)

www.larioja.org/empleo (cualificaciones profesionales)



Gobierno  de La Rioja

