Qué hacer si encuentras cuentas “curis” de tu centro educativo en redes sociales

Fecha de publicación 11/11/2026



¿Qué ha ocurrido?

El director de comunicación de un centro educativo se puso en contacto con el servicio Tu de Ayuda en Ciberseguridad a través del teléfono gratuito y confidencial 017, preocupado porque **habían localizado una cuenta “curis” del centro escolar en la red social TikTok**.

Nos explicó que, en algunas de las publicaciones de esta cuenta, habían encontrado **insultos y comentarios denigrantes dirigidos a algunos profesores y alumnos del centro**. Incluso, en una de las publicaciones, se mencionaba expresamente el nombre de una profesora.

Por este motivo, contactó con nosotros para saber cómo podía reportar estos contenidos y qué medidas podía adoptar para solucionar la situación.

¿Qué pautas le hemos dado?

En primer lugar, le explicamos que las cuentas "curis" son perfiles que suelen crearse en redes sociales, especialmente en TikTok, en los que se comparte contenido relacionado con un centro educativo, generalmente de forma anónima. En ocasiones, estos perfiles se utilizan para publicar burlas, rumores o comentarios ofensivos sobre profesores y otros alumnos, lo que puede afectar a su reputación y bienestar.

A continuación, le facilitamos las siguientes pautas de actuación:

- **Recopilar todas las evidencias posibles**, como capturas de pantalla de las publicaciones, el nombre de usuario y los enlaces a los contenidos, por si fuera necesario **interponer una denuncia** ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- **Informar a los profesores y alumnos afectados**, especialmente a quienes aparezcan identificados, para que conozcan la situación y puedan comunicar cualquier nuevo incidente.
- **Comprobar si se han publicado datos personales, fotografías o información** que permita identificar a las personas afectadas y **valorar las medidas de protección** correspondientes.
- **Evitar difundir o compartir las publicaciones**, incluso con la intención de denunciarlas, para no aumentar su visibilidad ni amplificar el daño.
- **Reportar el perfil y las publicaciones ofensivas** a través de los mecanismos de denuncia de TikTok.
- **Facilitarnos el nombre de la cuenta** para que el equipo de INCIBE-CERT pueda analizar el caso y valorar las actuaciones que procedan.
- Si se identifica a los alumnos responsables, abordar la situación con ellos y sus familias, **explicándoles las posibles consecuencias disciplinarias y, en función de los hechos, legales de sus acciones**.
- **Intentar resolver el conflicto de forma escalonada y conciliadora**, fomentando el diálogo con el alumnado y sus familias.
- **Solicitar la retirada de los contenidos ofensivos y la eliminación de la cuenta**, cuando proceda.
- **Establecer un seguimiento de la situación**, comprobando si aparecen nuevas cuentas o publicaciones similares y si cesan las conductas ofensivas.
- **Recurrir al orientador del centro** para valorar el impacto de la situación en las personas afectadas.
- **Valorar la activación del protocolo de actuación frente al acoso escolar** o el ciberacoso, si las circunstancias lo justifican.
- **Acudir a la Inspección Educativa** si la situación lo requiere.

De forma preventiva, le recomendamos:

- **Concienciar al alumnado sobre el uso responsable de Internet y las redes sociales**, así como sobre las consecuencias de publicar contenidos ofensivos o difundir información de otras personas sin su consentimiento.
- **Fomentar el respeto y la convivencia digital**, promoviendo entre el alumnado una actitud crítica ante los contenidos que se publican y comparten en redes sociales.
- **Establecer canales de comunicación y confianza** para que los alumnos puedan informar al centro de situaciones de acoso, humillación o difusión de contenidos ofensivos en Internet.

Finalmente, le recordamos que, si tiene cualquier consulta sobre ciberseguridad, puede ponerse en contacto con la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE, todos los días del año de 8:00 a 23:00 horas.



Casos reales 017 | Privacidad | Reputación online