**ANEXOS**

## **ANEXO I**. Cronograma de actuación ante una notificación de un posible caso de acoso escolar.

## **ANEXO II**. Informe de notificación de un posible caso de acoso escolar.

## **ANEXO III**. Informe de notificación de un posible acoso escolar desde la Inspección Educativa.

## **ANEXO IV**. Notificación dirigida a Fiscalía de Menores.

## **ANEXO V**. Informe de notificación de un posible caso de acoso escolar a la Inspección Educativa.

## **ANEXO VI**. Modelo de acta de las reuniones de la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia.

## **ANEXO VII**. Medidas urgentes a adoptar en caso de posible acoso.

## **ANEXO VIII**. Propuesta de medidas a adoptar.

## **ANEXO IX**. Registro de observación de conductas.

## **ANEXO X**. Guías para las entrevistas:

## **ANEXO X.1**. Guía para la entrevista con la presunta víctima.

## **ANEXO X.2**. Guía para la entrevista con los padres o representantes legales del alumno presunta víctima.

## **ANEXO X.3**. Guía para la entrevista con el alumno presunto agresor.

## **ANEXO X.4**. Guía para la entrevista con los padres o representantes legales del alumno presunto agresor.

## **ANEXO X.5**. Guía para la entrevista con los espectadores.

## **ANEXO XI**. Informe de valoración final.

## **ANEXO XII**. Registro de seguimiento.

## **ANEXO XIII**. Información final para familias o tutores /as legales.

**ANEXO I**

## Cronograma de actuación ante una notificación de un posible caso de acoso escolar

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FASE** | **¿QUÉ OCURRE/QUÉ HACER?** | **RESPONSABLE** | **ANEXO** | **¿CUÁNDO?** |
| **FASE 1**  **INICIO DE PROTOCOLO** | Conocimiento de un posible caso de acoso y recepción de información del mismo | Dirección |  | Inmediata |
| Notificación al tutor/a y/o Dirección del centro de la situación | Cualquier persona  Dirección | Anexo II, III | 1º día |
| Constitución de la Comisión de Valoración urgente de convivencia | Dirección (asesorado por resto del Equipo directivo, orientación, comisión de convivencia, tutor/a….) | Anexo VI.  Modelo de acta |
| Adopción de medidas inmediatas de protección al alumnado | Dirección | Anexo VII. Medidas urgentes |
| Notificación a inspección educativa y Comisión de convivencia del centro | Dirección | Anexo V de Notificación |
| **FASE 2**  **RECOGIDA DE INFORMACIÓN** | Proceso de recogida de la información: personas implicadas (víctimas, agresores y espectadores) | Comisión de Valoración Urgente de Convivencia y otras personas que se considere | Anexo IX.  Registro de observación | 3º a 10º días lectivos |
| Determinar y efectuar las entrevistas a realizar con las familias y las partes implicadas. | Personas designadas para ello desde la Comisión de Valoración | Anexo X (Anexos de entrevistas) |
| **FASE 3**  **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN** | Analizar la información obtenida, valorar su gravedad y determinar si se trata de un caso de:  Agresión puntual.  Conflicto.  Acoso.  Ciberacoso, sexting, grooming.  Violencia de género. | Comisión de Valoración Urgente de Convivencia | Documentación generada en la Fase 2 | 11º a 15º día lectivo |
| Informar a la Inspección y a la Comisión de Convivencia Escolar. | Dirección |  |
| **FASE 4**  **INTERVENCIONES** | Establecer el Plan de Actuación:   * Actuaciones con la víctima (desde el primer momento). * Actuaciones con el agresor. * Actuaciones con los espectadores y/o con el grupo. * Actuaciones con las familias. * Actuaciones con el equipo docente. | Comisión de Valoración Urgente de Convivencia | Anexo XI. (Consultar Anexo VIII) | 11º a 15º día lectivo |
| Propuesta al Director de la apertura (si procede) del expediente disciplinario. | Comisión de Valoración Urgente de Convivencia |  |
| En caso de proceder, dar parte a las Fuerzas de Seguridad o Fiscalía de Menores en su caso. | Dirección | Anexo IV |
| Información a las familias.  (previa solicitud) | Dirección | Anexo XIII |
| Informar a la Inspección Educativa (remisión de todo el expediente)  Informar a la Comisión de Convivencia Escolar | Dirección | Anexo XI |
| **FASE 5**  **SEGUIMIENTO** | Seguimiento y evaluación de las medidas adoptadas. | Comisión de Valoración Urgente de Convivencia | Anexo XII | Tiempo a determinar tras el proceso |

\*Las fechas establecidas son aproximadas y figuran como máximo. Puede haber procesos que se desarrollen en menos tiempo.

**ANEXO II**

## Informe de notificación de un posible caso de acoso escolar

|  |
| --- |
| **1. Datos del informante** |
| **Nombre y apellidos del informante:** |
| **Centro educativo del posible acoso escolar:** |
| **Relación del informante con el centro educativo:** |
| **2. Datos de la presunta víctima** |
| **Nombre y apellidos:** |
| **Curso:** |
| **3. Datos del presunto agresor** |
| **Nombre y apellidos:** |
| **Curso:** |

|  |
| --- |
| **4. Datos de las situaciones observadas señalando las fechas y lugares** |
|  |
| **5. Relación de documentos que se adjuntan (fotos, informes médicos, denuncia, etc.)** |
|  |

En , a de de

Fdo.: Fdo.:

Cargo del centro que recoge la información

Este documento lo puede rellenar cualquier persona de la comunidad educativa que tenga conocimiento o sospecha de una situación de acoso escolar.

Debe ir firmado por la persona que notifica y también por la persona que lo recepciona (siempre un miembro del equipo directivo del centro).

Se debe entregar con registro de entrada (fecha y hora) y acuse de recibo a la recepción del documento.

**ANEXO III**

## Informe de notificación de un posible acoso escolar desde la Inspección Educativa

|  |
| --- |
| **1. Datos del Inspector/a** |
| **Nombre y apellidos del Inspector:** |
| **Centro educativo del posible acoso escolar:** |
| **2. Datos de la/s personas que comunican el posible caso de acoso escolar** |
| **Nombre y apellidos del informante:** |
| **Relación con alguna de las partes implicadas en el posible caso de acoso escolar:** |
| **Fecha en la que comunican los hechos:** |
| **3. Datos de la presunta víctima** |
| **Nombre y apellidos:** |
| **Curso:** |

|  |
| --- |
| **4. Datos del/los presunto/s agresor/es** |
| **Nombre y apellidos:** |
| **Curso:** |
| **5. Datos de las situaciones verbalizadas señalando las fechas y lugares** |
|  |

En , a de de

Fdo. Fdo.:

(Jefe/a de la Inspección Educativa) (Inspector/a del centro educativo)

A/A del Director del centro educativo.

Este documento debe ser cumplimentado por el inspector/a del centro cuando le haya comunicado alguien que tiene conocimiento o sospecha de una situación de acoso escolar, que haya acudido directamente al servicio de inspección y no haya utilizado como medio de notificación el Anexo II.

Debe ir firmado por el inspector del centro y por el jefe de inspección.

Debe ir dirigido al director/a del centro educativo concreto.

Se le debe dar registro de entrada en el centro.

**ANEXO IV**

## Notificación dirigida a Fiscalía de Menores

D./Dª. ..................................................................................................................................................................................................................................................

Director/a del Centro ........................................................................................................ de la localidad de.....................................................................le comunico,

Que se ha detectado en este centro una situación de posible acoso escolar cuyo/s supuesto/s autor/es son los relacionados a continuación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre, apellidos y DNI en su caso** | **Fecha nacimiento** | **Curso** | **Domicilio** | **Nombre y apellidos de los padres** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Alumnado presuntamente víctima** del acoso escolar es:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre, apellidos y DNI en su caso** | **Fecha nacimiento** | **Curso** | **Domicilio** | **Nombre y apellidos de los padres** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

En la detección del caso, ha resultado fundamental el **testimonio aportado por:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre, apellidos y DNI en su caso** | **Fecha nacimiento** | **Curso** | **Domicilio** | **Nombre y apellidos de los padres** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Las conductas/incidentes verificados constitutivos de posible acoso escolar son:

|  |
| --- |
|  |

Las medidas adoptadas por el centro consisten en:

|  |  |
| --- | --- |
| **MEDIDAS REEDUCATIVAS:** | |
| Con el alumno presuntamente acosado: |  |
| Con el/los alumnos presuntamente acosadores: |  |
| Con los alumnos espectadores: |  |
| Con las familias de los alumnos implicados: |  |
| Otras: |  |

|  |
| --- |
| **MEDIDAS CORRECTORAS** |
|  |

Lo que pongo en su conocimiento en cumplimiento de lo dispuesto en el art.17 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, modificada por Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia y en la Ley 1/2006, de 28 de febrero, de Protección de Menores de La Rioja.

En , a de de

Fdo. El Director del Centro

Este documento lo debe cumplimentar y firmar el director/a del centro. Debe ir dirigido a Fiscalía de Menores de la Comunidad Autónoma de La Rioja, sita en C/ Marqués de Murrieta 45, Logroño, CP 26005. Teléfono: 941 29 65 36 y 941 29 64 32

**ANEXO V**

## Informe de notificación de un posible caso de acoso escolar a la Inspección Educativa

NOMBRE DEL CENTRO: ..............................................................................................................................................................................................................

LOCALIDAD:........................................................................................................................................................................................................................................

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES IMPLICADAS

Origen de la notificación en el centro del posible caso de acoso escolar (marcar con una X)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Profesionales del centro** |
|  | **Alumnos** |
|  | **Familias** |
|  | **Inspección Educativa** |
|  | **Servicio de la Consejería de Educación con competencias en Convivencia** |
|  | **Fiscalía de Menores** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL ALUMNO PRESUNTA VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR** | |
| **Nombre y apellidos:** | |
| **Curso:** | **Edad:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL/LOS ALUMNO/S PRESUNTO/S AGRESOR/ES** | |
| **Nombre y apellidos:** | |
| **Curso:** | **Edad:** |

#### DATOS DE LOS HECHOS NOTIFICADOS Y DEL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR LA COMISIÓN DE VALORACIÓN URGENTE DE LA CONVIVENCIA

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN DE LAS AGRESIONES NOTIFICADAS ( TIPO Y FRECUENCIA)** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN DEL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR LA COMISIÓN DE VALORACIÓN URGENTE DE**  **LA CONVIVENCIA (observaciones, entrevistas, etc)** |
|  |

#### VALORACIÓN INICIAL DE LOS HECHOS NOTIFICADOS

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Conflicto** |
|  | **Agresión puntual** |
|  | **Acoso escolar** |
|  | **Ciberacoso, sexting, grooming, ...** |
|  | **Violencia de género** |

#### MEDIDAS PREVISTAS DE INTERVENCIÓN INMEDIATA. (Ver Anexo VII)

|  |  |
| --- | --- |
| **Medidas de protección de la víctima** | **Responsable de la medida** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Medidas de intervención con la víctima** | **Responsable de la medida** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Inicio, si procede, de medidas de disciplinarias con el agresor** | **Responsable de la medida** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Medidas de intervención con el agresor** | **Responsable de la medida** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

En , a de de

Fdo. El Director del centro

Este documento lo debe cumplimentar el director/a del centro.

Debe ir firmado por el director del centro.

Debe ser enviado al servicio de inspección, y más concretamente al inspector/a del centro en cuestión.

**ANEXO VI**

## Modelo de acta de las reuniones de la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia

|  |
| --- |
| **Centro Educativo:** |
| **Fecha de la reunión:** |
| **Asistentes a la reunión (indicando nombre, apellido y cargo que desempeñan):** |
| **Motivo de la reunión:** |
| **Información con respecto al caso de posible acoso escolar y fuentes de la información:** |

|  |
| --- |
| **Acuerdos adoptados (medidas de urgencia acordadas tanto con la víctima como con el agresor, reuniones con familias e implicados, continuación del proceso de búsqueda de información, etc.).** |
| **Observaciones:** |

En ................................ , a ............ de ...................................... de ...................

Fdo. (Firma de cada uno de los participantes de la reunión)

Se realizará tanto para constituir la Comisión, como de cada una de las reuniones que se tengan durante el desarrollo del protocolo y hasta la finalización del mismo.

Este documento lo debe cumplimentar e secretario de la Comisión de Valoración Urgente de Convivencia.

Debe ir firmado por todos los miembros de la Comisión.

Debe ser enviado al servicio de inspección, y más concretamente al inspector/a del centro en cuestión.

**ANEXO VII**

## Medidas urgentes a adoptar en caso de posible acoso.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATOS IDENTIFICATIVOS DEL ALUMNO/A** | | | |
| **Nombre:** |  | **Apellidos:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vigilancia por el profesorado y/o personal responsable, donde pueda producirse el supuesto acoso, siempre respetando la imprescindible confidencialidad del proceso. |
| 1. Servicio de madrugadores 2. Entradas y salidas 3. Cambios de clase 4. Pasillos 5. Baños 6. Comedor escolar 7. Actividades extraescolares 8. Transporte escolar 9. Residencia 10. Otros…… | |
|  | Acompañamiento del alumno/a supuestamente acosado por uno o varios compañeros/as de su confianza durante el tiempo que se considere oportuno. Su labor será la de prestar apoyo al alumno/a y comunicar al profesorado cualquier tipo de incidencia. |
|  | Proporcionar al alumnado un lugar seguro (despacho de Dirección o Jefatura de Estudios, Departamento de Orientación, Sala de tutorías, etc.) al que pueda acudir, en caso de necesidad, estando debidamente acompañada/o. |
|  | Establecer una persona de referencia (profesor o profesora de confianza) para el alumno o alumna, presuntamente víctima, acepte por tener mayor empatía o cercanía comunicativa o afectiva. |
|  | Establecer una persona de referencia (profesor o profesora de confianza) para el alumno o alumna, presuntamente acosador/a, acepte por tener mayor empatía o cercanía comunicativa o afectiva. |
|  | Articular un procedimiento para que el grupo aula del alumno/a no permanezca sin supervisión entre clase y clase, o en los desplazamientos dentro del centro educativo. |
|  | Informar a todo el personal que tenga relación con los alumnos/as implicados/as de la situación. Se trasmitirá de forma clara los comportamientos que no se toleran en el centro. Solicitar su colaboración a la comunidad educativa que estén relacionados con los alumnos implicados en el caso en la aplicación del protocolo y adopción de medidas. |
|  | Establecer el medio para mantener comunicación fluida con las familias o tutores/as legales de los alumnos/as implicados/as. |
|  | Si se considera necesario, cambio temporal de grupo, preferentemente, del alumno/a supuesto acosador/a. |
|  | Medidas de protección en plataformas elearning, grupos de whatsapp, blogs, etc. y gestionados por el centro. |
|  | Otros… |

**ANEXO VIII**

Propuesta de medidas a adoptar.

*(Marcar con una X las medidas acordadas)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POSIBLES ACTUACIONES CON EL ALUMNADO VÍCTIMA** |
|  | Proporcionar garantía de apoyo, protección y seguridad a través de un adulto del centro que el alumno/a considere de su confianza. |
|  | Indicarle que debe pedir ayuda. Disuadirle de que pedir ayuda no le va a perjudicar y garantizarle la mayor discreción y confidencialidad. |
|  | Intervenir inmediatamente transmitiendo un mensaje nítido de tolerancia cero a cualquier agresión, incluso de las que se den fuera del centro educativo. |
|  | Transmitir la idea de que las actuaciones negativas o antisociales no se toleran, ni van a resultar impunes. |
|  | Trabajar la mejora de su autoestima y de competencias socioemocionales. |
|  | Realizar un entrenamiento en habilidades sociales: conductas de autoprotección y asertividad; habilidades de trabajo en grupo. |
|  | Vigilancia específica. |
|  | Asignación de “Alumnado Ayudante”. |
|  | Cambio de grupo de clase, si fuera necesario, de forma temporal o permanente. |
|  | Derivación a servicios externos. |
|  | Otras (especificar): |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POSIBLES ACTUACIONES CON EL ALUMNADO AGRESOR** |
|  | Proporcionar garantía de apoyo, protección y seguridad a través de un adulto del centro que el alumno/a considere de su confianza. |
|  | Transmitir un mensaje claro de tolerancia cero ante cualquier agresión. |
|  | Reflexionar sobre las acciones realizadas y buscar posibles acciones reducativas de forma conjunta que promueva la reparación del daño causado. |
|  | Acordar el distanciamiento con la posible víctima, por lo menos temporalmente. |
|  | Trabajar la empatía y el razonamiento moral, orientado hacia un cambio de actitud. |
|  | Promover programas de autocontrol. |
|  | Elaboración de compromisos escritos y seguimiento de su cumplimiento durante el tiempo establecido. |
|  | Cambio de grupo de clase, si fuera necesario, de forma temporal o permanente. |
|  | Participación de actividades de mejora de la convivencia. |
|  | Derivación a servicios externos. |
|  | Otras (especificar): |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POSIBLES ACTUACIONES CON EL ALUMNADO EN LAS SITUACIONES EN LAS QUE SE HAYA DETERMINADO CONFLICTO Y NO ACOSO** |
|  | Promover la reconciliación de las partes, siempre que ambas partes estén de acuerdo. |
|  | Promover programas para la resolución de conflictos en el centro. |
|  | Promover programas para la mejora de habilidades socioemocionales. |
|  | Promover los Sistemas de Ayuda entre Iguales en el Centro Educativo. |
|  | Valorar la reorganización de los grupos del Centro Educativo. |
|  | Otras (especificar): |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POSIBLES ACTUACIONES CON EL ALUMANDO OBSERVADOR O, EN SU CASO, CON EL GRUPO-CLASE** |
|  | Si se trabaja en grupo, debe ponerse especial cuidado en que no se relacione directamente la actividad con la situación que se está viviendo.  No se debería personalizar en ningún caso.  Hay que tener en cuenta la manera en que pueden interpretarse las actuaciones e intentar prever las consecuencias de cada actuación. Se debe analizar cada paso dado.  La ciberconvivencia debe ser abordada de igual manera. |
|  | Crear un equipo impulsor de convivencia que pueda realizar un buen seguimiento de la convivencia en el centro. |
|  | Utilizar las reuniones de coordinación para detectar posibles situaciones de maltrato entre el alumnado, incluso programando coordinaciones específicas para tratar este tema. |
|  | Trasmitir un mensaje nítido de tolerancia cero ante cualquier conducta agresiva. |
|  | Elaborar conjuntamente con el alumnado las normas básicas de convivencia en el aula, a fin de que sean asumidas por todos/as y se sientan corresponsables de su cumplimiento. |
|  | Trabajar en grupo habilidades sociales y destrezas para la gestión de emociones que capaciten al alumnado para dar respuestas adecuadas en diferentes contextos (privado, doméstico, público...). |
|  | Educar para las relaciones interpersonales igualitarias basadas en la autoaceptación y aceptación de la otra persona, la autovaloración y la valoración mutua y en el respeto. |
|  | Poner en marcha de manera sistemática en las aulas, estrategias de transformación y resolución de conflictos a través del diálogo (métodos no-violentos). |
|  | Ejercitar técnicas de autocontrol, empatía y resistencia a la frustración (resiliencia). |
|  | Facilitar al alumnado cauces eficaces de comunicación con el profesorado para evitar los “testigo mudos”. |
|  | Realizar actividades que posibiliten el rechazo y la denuncia explícita de conductas violentas en la convivencia entre iguales. Enseñar a diferenciar entre ser solidario y denunciar la injusticia y ser un chivato. |
|  | Definir claramente los comportamientos que deben ser denunciados. Considerando todos los medios en lo que puede darse. |
|  | Trabajar en el aula a través de diferentes recursos la desaprobación de conductas agresivas y la búsqueda de conductas alternativas. |
|  | Desarrollar Sistemas de Ayuda entre Iguales. |
|  | Hacer uso de forma periódica de sociogramas que ayuden a conocer el estado de las relaciones en el aula. |
|  | Mantener una comunicación fluida con los padres/madres y/o tutores legales para compartir información. |
|  | Otros (especificar): |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POSIBLES ACTUACIONES CON LAS FAMILIAS O REPRESENTANTES LEGALES** |
|  | Elaboración de acuerdos con las familias o representantes legales para que entiendan que intentamos ayudar a cada una de las alumnas o alumnos implicados, con el objetivo de parar el sufrimiento y de intentar que esas situaciones no se repitan. |
|  | Solicitar la colaboración familiar para la vigilancia y el control de sus hijos/as. |
|  | Establecer pautas de coordinación para el seguimiento de las medidas adoptadas. |
|  | Proporcionar información a las familias o tutores/as legales de recursos especializados en la materia (servicios municipales de igualdad, servicios sociales, servicios de salud, etc.). |
|  | Otras (especificar): |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POSIBLES ACTUACIONES CON EL EQUIPO DOCENTE** |
|  | Participación activa para poner en marcha medidas, programas y procedimientos que favorezcan la convivencia positiva. |
|  | Recordar la obligación de todo el profesorado de intervenir inmediatamente ante cualquier situación de agresión o acoso que detecten. |
|  | Vigilancia específica y sistemática. |
|  | Promover cauces para que el alumnado pueda hacer llegar la información a las personas responsables del centro educativo. (tutores/as, profesores/as, equipo directivo/a). |
|  | Explicar las tareas a realizar en estas situaciones. |
|  | Orientaciones sobre indicadores de posible acoso escolar. Se debe estar alerta ante los  cambios de actitud del alumnado que puede estar sufriendo acoso (cambios de humor, actitudes de retraimiento, de soledad, disminución en el rendimiento escolar…). |
|  | Formación en programas de convivencia escolar, resolución de conflictos, etc. |
|  | Otras: |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POSIBLES ACTUACIONES CON EL ENTORNO VIRTUAL** |
|  | Reflexión conjunta con el alumnado sobre buenas prácticas en el uso de internet. |
|  | Supervisión familiar o de representantes legales del uso de redes sociales y servicios  de mensajería. |
|  | Concienciar sobre los mensajes que no pueden permitirse y darlos a conocer a los adultos de referencia y confianza. |
|  | Establecer sistemas de ayuda entre iguales, como por ejemplo los ciberayudantes. |
|  | Desarrollar programas de cibermentoria. |
|  | Otras: |
|  | **OTRAS POSIBLES ACTUACIONES** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

En , a de de

Fdo.

El/La Directora/a.

**ANEXO IX**

## Registro de observación de conductas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Persona Consultada | | | | Fecha: | | |
|  | | | |  | | |
| Existe componente: | | | | | | |
|  | Orientación sexual |  | Género | |  | Aspecto/condición |
|  | Xenófobia/Racismo |  | ACNEAE | |  | Otros: |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACOSO VERBAL** | | | | |
| **INDICADORES** | **OBSERVADO** | **INFORMADO** | **DOCUMENTADO** | **UBICACIÓN** |
| Insultos, descalificaciones |  |  |  | * Aula, con profesor * Aula, sin profesor * Pasillos * Recreos * Baños/vestuarios * Entradas y salidas * Polideportivo * Extraescolares del centro * Transporte escolar * Actividades complementarias * Redes sociales * Fuera del centro * Otros |
| Amenazas |  |  |  |
| Intimidación |  |  |  |
| Motes, bromas |  |  |  |
| Comentarios excluyentes |  |  |  |
| Otros: |  |  |  |
| **ACOSO FÍSICO** | | | | |
| **INDICADORES** | **OBSERVADO** | **INFORMADO** | **DOCUMENTADO** | **UBICACIÓN** |
| Agresiones leves |  |  |  | * Aula, con profesor * Aula, sin profesor * Pasillos * Recreos * Baños/vestuarios * Entradas y salidas * Polideportivo * Extraescolares del centro * Transporte escolar * Actividades complementarias * Fuera del centro * Otros |
| Agresiones graves |  |  |  |
| Ocultar pertenencias |  |  |  |
| Daños a pertenencias |  |  |  |
| Robos/hurtos |  |  |  |
| Otros: |  |  |  |
| **ACOSO DE TIPO SOCIAL Y RELACIONAL** | | | | |
| **INDICADORES** | **OBSERVADO** | **INFORMADO** | **DOCUMENTADO** | **UBICACIÓN** |
| Exclusión social |  |  |  | * Centro Educativo * Actividades complementarias * Comedor * Extraescolares del centro * Transporte escolar * Fuera del Centro educativo * Redes sociales * Otros |
| Difundir rumores |  |  |  |
| Revelación de información confidencial |  |  |  |
| Burlas |  |  |  |
| Otros: |  |  |  |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **ACOSO SEXUAL** | | | | |
| **INDICADORES** | **OBSERVADO** | **INFORMADO** | **DOCUMENTADO** | **UBICACIÓN** |
| Comentarios de tipo sexual |  |  |  | * Aula, con profesor * Aula, sin profesor * Pasillos * Recreos * Baños/vestuarios * Entradas y salidas * Polideportivo * Extraescolares del centro * Transporte escolar * Actividades complementarias * Fuera del centro * Otros |
| Gestos obscenos |  |  |  |
| Tocamientos |  |  |  |
| Obligar a realizar conductas no deseadas |  |  |  |
| Obligar a tener relaciones sexuales |  |  |  |
| Otros: |  |  |  |
| **CIBERACOSO** | | | | |
| **INDICADORES** | **OBSERVADO** | **INFORMADO** | **DOCUMENTADO** | **UBICACIÓN** |
| Insultos, descalificaciones |  |  |  | Plataforma (indicar cuál):   * En horario Lectivo * Fuera del horario lectivo |
| Amenazas |  |  |  |
| Intimidación- mensajes, llamadas, etc. De forma persistente |  |  |  |
| Motes, bromas |  |  |  |
| Comentarios excluyentes |  |  |  |
| Suplantación de Identidad |  |  |  |
| Difundir mensajes, vídeos y/o audios |  |  |  |
| Manipular imágenes, videos y/o audios y difundirlos |  |  |  |
| Revelación de información confidencial |  |  |  |
| Exclusión del grupo |  |  |  |
| Robo de contraseñas |  |  |  |
| Grabar situaciones humillantes o peleas y difundirlas |  |  |  |
| 1Ciberbullyng |  |  |  |
| 2Sexting |  |  |  |
| 3Grooming |  |  |  |
| 4Stalking |  |  |  |
| 5Sextorsión |  |  |  |

**OBSERVADO:** Hechos que han sido percibidos directamente por el profesorado o profesionales del centro. **INFORMADO**: Conductas que son referidas por las personas entrevistadas. **DOCUMENTADO:** Hechos de los que hay constancia documental (whatsapp, grabaciones, informes, fotografías…)

Ciberbullyng: También llamado ciberacoso escolar, se caracteriza por presentarse generalmente entre menores de edad de manera intencional y reiterada.

2Sexting: Consiste en el **envío de imágenes de índole sexual** entre dos personas, generalmente de manera consensuada. Si bien esta práctica no constituye un tipo de acoso, la persona que lo practica debe de ser consciente del riesgo que podría suponer el envío de este tipo de contenido ya que podría derivar en sextorsión.

3Grooming: Es el acoso que se presenta de parte de un adulto hacia un menor de edad con intenciones sexuales, generalmente el mayor de edad se hace pasar por menor de edad para empatizar con la víctima y así ganar su confianza.

4Stalking: Es la situación que se crea, cuando una persona persigue a otra de forma obsesiva. Mensajes ó llamadas de teléfono reiteradas, persecución, espionaje…

5Sextorsión: Detrás de este tipo de acoso generalmente se encuentran casos de pedofilia y pederastia, regularmente es derivado del ciberacoso denominado grooming, se caracteriza principalmente por la extorsión hacia la víctima con intenciones de carácter sexual en el que se le amenaza con exponer contenido sexual de la misma

En , a de de

Fdo.

Este documento lo debe cumplimentar cualquier miembro de la comisión en base a la información proporcionada por cualquier persona de la comunidad educativa, especialmente el profesorado del centro, en cualquier espacio del centro o en el desarrollo de las actividades tanto fuera como dentro del mismo.

Debe ir firmado por la persona que registra la información.

Se debe adjuntar al resto de la documentación elaborada para el desarrollo del protocolo

**ANEXO X**

**Guías para las entrevistas**

**ANEXO X.1**

## Guía para la entrevista con la presunta víctima

En las entrevistas con la presunta víctima conviene tener en cuenta:

* El centro educativo debe tener un compromiso claro y contundente en la prevención y lucha contra toda forma de violencia, así como, en la promoción de un clima de convivencia positiva en la Comunidad Educativa.
* En los casos en los que un alumno o alumna acude a un profesor o profesora para informarle de una situación de acoso, o es citado para recabar información, debemos trasladarle, en primer lugar, nuestra preocupación por su bienestar personal, independientemente de la verosimilitud o credibilidad que asignemos inicialmente a la situación.
* Es necesario tener en cuenta que en muchas situaciones de maltrato no suelen evidenciarse ante los ojos de los adultos. El alumno víctima no suele reconocer la situación, por ello conviene hacerle saber que esta situación no debe ocultarse. Es importante hacerle sentirse seguro, valorado y eliminar sentimientos de culpabilidad.
* Se informará siempre a las familias de la fecha y hora en el que se va a realizar la entrevista, dándoles la posibilidad de acudir a la misma. La no comparecencia de la familia o tutores/as legales a la entrevista no supondrá la paralización de las actuaciones
* Debemos averiguar si realmente se está dando la situación de maltrato, o si responde a otras situaciones.
* Nunca se realizarán juicios de valor

**Nombre del alumno:** .......................................................................................................................................................................

**Curso**: ............................................................................................ **Edad**: .........................................................................................

1.- ¿Cómo te encuentras? Mostrando interés por su bienestar y el compromiso del centro por mantener un clima de convivencia seguro y adecuado.

2.- Recogida de información.

* + - * ¿Vienes contento al centro educativo?
      * ¿Te llevas bien con los profesores?
      * Si necesitas material, ¿Puedes pedírselo a algún compañero?
      * ¿Estás en el grupo de Whatsapp de tu clase? En caso contrario ¿Por qué razón?
      * ¿Qué sueles hacer en el recreo?
      * ¿Realizas alguna actividad extraescolar fuera/dentro del centro?
      * ¿Qué tal en el comedor escolar?
      * ¿Crees que los profesores intervienen cuando los compañeros incumplen las normas de convivencia? ¿Y otras personas que trabajan en el centro?
      * ¿Con qué compañeros te llevas mejor? ¿Por qué?
      * ¿Con quién te llevas peor? ¿Por qué?

3.- Recabar información sobre los hechos y circunstancias

* + - * ¿Hay alguna cuestión que te preocupe o moleste en relación con tus compañeros?
      * ¿Qué te está pasando?
      * ¿Cómo te encuentras?
      * ¿Desde cuándo está sucediendo?
      * ¿En qué lugares sucede?
      * ¿En qué momentos?
      * ¿Quién o quiénes están realizando estos hechos?
      * ¿Qué alumnos lo ven, lo escuchan, lo conocen?
      * ¿Qué hacen estos alumnos o alumnas?
      * ¿Te ha pasado algo parecido anteriormente en otro curso y/o centro?
      * ¿Les ha pasado algo parecido a otros compañeros o compañeras?
      * ¿Qué piensas el domingo por la tarde cuando sabes que al día siguiente hay clase?
      * ¿Cómo te sientes? ¿Por qué?
      * ¿Qué sueles hacer? ¿A quién se lo has contado?
      * Otra información relevante

4.- Solicitar información de la dinámica familiar y las relaciones sociales, posibles cambios en la interacción familiar...

* + - * ¿Realizas actividades extraescolares dentro/fuera del centro?
      * ¿Qué tal estás allí?
      * ¿Te invitan a cumpleaños, fiestas, reuniones de amigos...?
      * ¿Tienes amigos en el centro educativo?
      * ¿Y fuera del centro educativo?
      * ¿En qué medio de transporte y cómo vienes al centro? (solo, con amigos, hermanos)
      * ¿Cómo te llevas con tu padre/tutor legal?
      * ¿Cómo te llevas con tu madre/tutora legal?
      * ¿Con tus hermanos/as?
      * ¿Usas el teléfono móvil?
      * ¿Propio o de tus padres?
      * ¿Accedes a redes sociales? ¿Durante cuánto tiempo al día? ¿Y el fin de semana?
      * ¿Te supervisa alguien el teléfono móvil y acceso a redes?
      * ¿Tienes asignadas tareas o responsabilidades en casa? ¿Tienes problemas por no cumplirlas?
      * ¿Recibes premios o felicitaciones en casa? ¿Por qué cosas?

5.- Cierre de la reunión

* + - * Concluir, volviendo a preguntar para que haga un resumen: ¿Así que dices que...?
      * Recomendar discreción con respecto al tema.
      * Informar de las medidas que se van a tomar intentando tranquilizar a la presunta víctima.
      * Preguntar al alumno/a si las medidas adoptadas le dan confianza y si tiene alguna aportación que hacer.
      * Trasladar al alumno confianza en las actuaciones del centro.
      * Recordar la persona de confianza y el lugar de protección al que puede acudir si lo considera necesario.

**ANOTACIONES** (Observaciones realizadas durante la entrevista que las personas que la realizan crean que son relevantes: estado anímico, tono de voz, lenguaje no verbal...)

En ............................................................. a ................. de ........................................................ de .....................

Fdo:

Las entrevistas, sería importante que las realizasen dos personas de la Comisión de Valoración Urgente de Convivencia. preferentemente siempre las mismas, para dar sentido de continuidad a la situación.

Serán cumplimentadas por los miembros de la Comisión que realicen las entrevistas.

Deberán ser firmadas por todas las personas que acudan a las mismas.

**ANEXO X.2**

## Guía para la entrevista con los padres o representantes legales del alumno presunta víctima

En las entrevistas con las familias o representantes legales del alumno es necesario tener en cuenta que:

* **Es importante hacer ver a los padres o tutores la preocupación y el interés de todo el profesorado para que los alumnos puedan acudir al centro con seguridad y en un ambiente de relaciones tranquilas.**
* **No estamos buscando culpables, solamente tratamos de mejorar las relaciones entre todos.**
* **Algunas familias se sienten culpables cuando descubren que su hijo/a está siendo víctima de acoso.**
* **Algunos padres pueden enfadarse con el centro al entender que no se están prestando las suficientes medidas de atención a su hijo.**
* **El centro debe crear un clima de confianza y trabajar conjuntamente con la familia para abordar el conflicto y buscar respuestas adecuadas que ayuden a restablecer unas relaciones satisfactorias.**
* **Nunca hay que quitar importancia a una situación de conflicto donde alguien está claramente perjudicado, pero tampoco aumentar su significado creando situaciones de enfrentamiento mayores.**
* **Hay que trabajar con la mayor confidencialidad y sin hacer juicios de valor.**
* **Recalcar la importancia de registrar y documentar aquellas situaciones que se están produciendo.**

Acuden en calidad de: PADRE – MADRE – TUTOR LEGAL

Nombre y apellidos: .........................................................................................................................................................................

Nombre y apellidos: .........................................................................................................................................................................

Nombre del alumno: ........................................................................ Curso: ................................ Edad: ....................................

1.- Con objeto de poder tranquilizar a la familia de la presunta víctima es aconsejable desarrollar los siguientes pasos:

* + - * Informar de los hechos que se están investigando, actuaciones inmediatas posibles y medidas que se ponen en marcha en el centro para modificar la situación.

2.- Recabaremos toda la información que nos aporte la familia o tutores legales, sobre los hechos, circunstancias, efectos en el alumno/a, duración, existencia de pruebas, en su caso, asistencia médica requerida, etc.

* + - * ¿Qué le está ocurriendo al alumno/a?
      * ¿Desde cuándo?
      * ¿En qué lugares?
      * ¿En qué momentos?
      * ¿Quién/es están realizando esos hechos?
      * ¿En presencia de quién/es?
      * ¿Qué documentación o medios de prueba puede y quiere aportar la familia al procedimiento?
      * ¿Cómo y cuándo se han enterado?
      * ¿Has notado malestar en tu hijo/a?
      * ¿Qué crees que necesita en este momento?
      * ¿Cómo te sientes al ver a tu hijo/a así?
      * Cuando has visto mal a tu hijo/a ¿Qué has hecho para ayudarle?
      * ¿Hay antecedentes de situaciones similares?
      * ¿Actuaciones de la familia?
      * Otra información relevante:

3.- Solicitar información de la dinámica familiar y las relaciones sociales, posibles cambios en la interacción familiar…

* + - * ¿El/la alumno/a realiza actividades extraescolares dentro/fuera del centro?
      * ¿El/la alumno/a es invitado y asiste a cumpleaños, reuniones de alumnos…?
      * ¿Amistades que mantiene el alumno/a?
      * ¿Grado de autonomía?
      * ¿Relaciones que mantiene con el resto de miembros de la familia (padres, hermanos, abuelos…) o tutores/as legales?
      * ¿Uso de teléfono móvil? ¿Acceso a redes sociales?
      * ¿Hay supervisión de uso de teléfono y acceso a redes sociales?
      * ¿Comportamiento del alumno en casa? Grado de aceptación de normas y límites.

4.- Informar a la familia o tutores/as legales:

* + - * Activación del protocolo de actuación ante el acoso escolar y procedimiento a seguir. Informar del traslado de la situación a Inspección de Educación y a la Asesoría o Equipo de Orientación en Convivencia Escolar.
      * Medidas de protección y apoyo inmediato a adoptar o ya adoptadas. (Anexo VII y VIII)
      * Información del marco normativo.
      * Recursos a los que pueden acudir: Equipo de Orientación en Convivencia escolar, en su caso, Policía/Guardia Civil.

5.- Cierre de la reunión:

* + - * Recapitular la información recibida en cuanto a la situación de posible acoso y documentarla en un acta de la reunión.
      * Informar del procedimiento y siguientes actuaciones.
      * Establecer los cauces más eficientes para nuevas comunicaciones.
      * Trasladar al alumno/a y su familia confianza en la actuación del centro y compromiso por revertir la situación.
      * Quedar a disposición de la familia o tutores/as legales.
      * Informar a la familia de cómo puede colaborar.

En ............................................................. a ................. de ........................................................ de .....................

Fdo:

Las entrevistas, sería importante que las realizasen dos personas de la Comisión de Valoración Urgente de Convivencia. preferentemente siempre las mismas, para dar sentido de continuidad a la situación.

Serán cumplimentadas por los miembros de la Comisión que realicen las entrevistas.

Deberán ser firmadas por todas las personas que acudan a las mismas.

**ANEXO X.3**

## Guía para la entrevista con el alumno presunto agresor

**Aspectos a tener en cuenta:**

* **Debe analizarse la conveniencia de realizar una entrevista directa con el presunto agresor y en ese caso recoger información sobre los aspectos contemplados en este Anexo, evitando preguntas directas.**
* **Debe existir confidencialidad respecto a las fuentes informativas que han producido la entrevista, sobre todo si la fuente es la víctima.**
* **Se informará siempre a las familias de la fecha y hora en el que se va a realizar la entrevista, dándoles la posibilidad de acudir a la misma. La no comparecencia de la familia o tutores/as legales a la entrevista no supondrá la paralización de las actuaciones**
* **Como los agresores suelen desmentir la acusación que se les atribuye, no bastará solo con preguntarle a él, sino que debemos indagar por otros medios para esclarecer los hechos.**
* **A pesar de ello, debemos hablar con él, mostrarle nuestra disposición a ayudarle en todo lo éticamente posible e indicarle que, en caso de confirmarse los hechos, deberá asumir su responsabilidad.**
* **Una característica general de los agresores suele ser la incapacidad para ponerse en el lugar de la otra persona, no creen que sus actos puedan repercutir en la otra persona haciéndole daño.**
* **Es aconsejable en la entrevista utilizar términos que los alumnos comprendan.**
* **Nunca se realizarán juicios de valor.**

**Nombre del alumno:** .......................................................................................................................................................................

**Curso**: ............................................................................................ **Edad**: .........................................................................................

1.- Comenzamos preguntando cómo se encuentra.

2.- Recordamos la obligación del centro de velar por la seguridad y el bienestar de todo el alumnado, planteándole claramente el objetivo de la sesión: detener de manera inmediata la situación de malestar que se está viviendo entre los compañeros.

3.- Recogida de información

* + - * ¿Eres conocedor/a de la situación de malestar que se está viviendo entre los compañeros/as?
      * ¿Desde cuándo?
      * ¿Cómo has participado tú? (insultos, comentarios humillantes, vacíos, amenazas, agresiones físicas, romper o esconder pertenencias, chantajes y coacciones, exclusión de juegos y grupos, comentarios o gestos de contenido sexual, difusión de rumores o información confidencial, etc.)
      * ¿Dónde? (entradas, salidas del centro, pasillos, recreos, aseos, clases, comedor, actividades extraescolares, autobús, fuera del centro)
      * ¿Quién/es están realizando estos hechos? ¿Quién comenzó? ¿Quiénes lo siguen haciendo o colaboran?
      * ¿Qué alumnos/as lo ven, lo escuchan, lo conocen? ¿Qué hacen estos alumnos/as?
      * ¿Qué crees que te ha llevado a actuar así?
      * ¿Cómo reacciona la persona que está siendo objeto de esta situación?
      * ¿Cómo crees que se siente?
      * ¿Por qué?
      * ¿Qué piensas sobre este tema?
      * ¿Sabes si son correctas, o ilegales, algunas de estas conductas?
      * ¿Cómo te sientes tú ahora?

4.- Recabar compromisos de conducta por parte del alumno/a:

* + - * ¿Cómo crees que debes actuar a partir de ahora mismo, para detener la situación?
      * ¿Qué vas a hacer tu para reparar el daño causado? Cosas a hacer/no hacer. (entradas y salidas, pasillos, aseos, clases, recreo, comedor, actividades extraexcolares, autobús, fuera del centro…)
      * ¿Crees que necesitas ayuda para cumplir tus compromisos?
      * ¿Quién y cómo podría ayudarte?
      * ¿Estás dispuesto a cumplir con tus compromisos o, en caso de dificultad, solicitar ayuda inmediata?

5.- Informar de la gravedad de la situación.

6.- Cierre de la reunión:

* + - * Hacer un compendio de toda la información tratada en la reunión.
      * Informarle de qué persona de referencia tiene en el centro para tratar este tema y pedirle que no trate este tema con nadie más.
      * Recordarle la firmeza por parte del centro de que no se van a permitir conductas que dañen la integridad de ningún alumno/a.
      * Resumir las actuaciones acordadas:

En ............................................................. a ................. de ........................................................ de .....................

Fdo:

Las entrevistas, sería importante que las realizasen dos personas de la Comisión de Valoración Urgente de Convivencia. preferentemente siempre las mismas, para dar sentido de continuidad a la situación.

Serán cumplimentadas por los miembros de la Comisión que realicen las entrevistas.

Deberán ser firmadas por todas las personas que acudan a las mismas

**ANEXO X.4**

## Guía para la entrevista con los padres o representantes legales del alumno presunto agresor

En las entrevistas con las familias o representantes legales es necesario tener en cuenta que:

* **Es importante hacer ver a los padres o tutores la preocupación y el interés de todo el profesorado para que los alumnos puedan acudir al centro con seguridad y en un ambiente tranquilo.**
* **Algunos padres pueden pensar que el maltrato entre iguales forma parte de la evolución natural y que siempre ha ocurrido. Hay que actuar en estos casos con firmeza si tratan de restar importancia.**
* **Algunas familias se sienten culpables cuando descubren que su hijo está actuando como agresor.**
* **Algunos padres de agresores entienden que la mejor forma de ayudar a sus hijos es mostrándose hostiles hacia la persona que comunica los hechos y rehúsan aceptar la implicación de su hijo.**
* **La agresividad en un escolar no es atribuible en todos los casos a factores familiares.**
* **No estamos buscando culpables, solamente tratamos de mejorar las relaciones entre todos.**
* **Cortar cualquier comentario negativo acerca del niño agredido.**
* **Hay que detener inmediatamente las amenazas. Tienen que entender que si persiste la conducta puede tener efectos muy negativos para todo el grupo.**
* **El centro debe crear un clima de confianza y trabajar conjuntamente con la familia para abordar el conflicto y buscar respuestas adecuadas que ayuden a restablecer unas relaciones satisfactorias.**
* **Hay que trabajar con la mayor confidencialidad y no realizar juicios de valor.**

Acuden en calidad de: PADRE – MADRE – TUTOR LEGAL

Nombre y apellidos: .....................................................................................................................................................................

Nombre y apellidos: .....................................................................................................................................................................

Nombre del alumno: ....................................................................................................................................................................

Curso: ........................................................................................... Edad: .......................................................................................

1.- Con objeto de poder tranquilizar a la familia del presunto acosador es aconsejable desarrollar los siguientes pasos:

1.1.- Informar de los hechos, de las actuaciones inmediatas emprendidas por el centro y de las medidas que se ponen en marcha en el centro para modificar la situación.

1.2.- Informar de las consecuencias disciplinarias y legales.

2.- Recabar información a los padres/tutores legales, sobre la situación.

* + - * ¿Tenían ustedes algún conocimiento o sospecha de esta situación?
      * ¿Habían observado cambios en los hábitos de su hijo/a, en su carácter, en sus relaciones con sus amigos y compañeros, en las relaciones con los demás miembros de la familia (padre, madre, tutor/a legal, hermanos/as, abuelos/as…)
      * ¿Has notado malestar en tu hijo/a?
      * ¿Qué crees que necesita en este momento?
      * ¿Cómo te sientes al ver a tu hijo/a así?
      * Cuando has visto mal a tu hijo/a ¿Qué has hecho para ayudarle?
      * ¿Hay antecedentes de situaciones similares?
      * ¿A qué creen que puede estar debida esta conducta por parte de su hijo/a?
      * Otra información relevante:

3.- Solicitar información de la dinámica familiar y las relaciones sociales, posibles cambios en la interacción familiar…

* + - * ¿El alumno/a realiza actividades extraescolares dentro/fuera del centro?
      * Amistades que mantiene el alumno/a?
      * ¿Relaciones que mantiene con el resto de miembros de la familia (padres, hermanos, abuelos…)?
      * ¿Uso de teléfono móvil? ¿Acceso a redes sociales?...
      * ¿Hay supervisión de uso de teléfono y acceso a redes sociales?
      * Comportamiento del alumno/a en casa. Grado de aceptación de normas y límites…

4.- Colaboración familia/escuela.

* + - * ¿Cómo creen que podemos, ustedes y nosotros, ayudar a su hijo/a a cambiar?
      * ¿Qué medidas pueden/deben adoptarse en el ámbito familiar?
      * ¿Quién las va a supervisar?
      * ¿Qué consecuencias va a tener su incumplimiento?
      * Relación de los acuerdos adoptados
      * ¿Quién y cómo se va a supervisar su cumplimiento?
      * En caso de dificultad para el seguimiento de los acuerdos ¿Quién y cómo puede ayudar? (tutor/a, orientador/a, PTSC…)

5.- Cierre de la reunión:

* + - * Informar de la activación del protocolo de actuación ante el acoso escolar y procedimiento a seguir. Informar del traslado de la situación a Inspección de Educación y a la Asesoría o Equipo de Orientación en Convivencia Escolar.
      * Medidas de protección y apoyo inmediato a adoptar o ya adoptadas. (Anexo VII y VIII)
      * Información del marco normativo.
      * Recapitular la información y acuerdos adoptados con la familia.
      * Recabar del alumno, y su familia, un compromiso firme para revertir la situación de forma inmediata. Acordar plazos y mecanismos de seguimiento de los acuerdos y compromisos adquiridos.
      * Documentar los puntos anteriores y cualquier otro dato de interés en el acta de la reunión. Quedar a disposición de la familia.

En ............................................................. a ................. de ........................................................ de .....................

Fdo:

Las entrevistas, sería importante que las realizasen dos personas de la Comisión de Valoración Urgente de Convivencia. preferentemente siempre las mismas, para dar sentido de continuidad a la situación.

Serán cumplimentadas por los miembros de la Comisión que realicen las entrevistas.

Deberán ser firmadas por todas las personas que acudan a las mismas

**ANEXO X.5**

## Guía para la entrevista con los espectadores

**Aspectos a tener en cuenta:**

* **Los observadores de las situaciones de maltrato suelen guardar silencio por presión de los agresores o por miedo a convertirse en víctimas.**
* **Los espectadores pasivos de estas situaciones padecen las consecuencias en la misma medida. Deben tener conciencia de la necesidad de romper “la ley del silencio” para impedir que se produzcan situaciones de maltrato.**
* **Los observadores nos pueden ayudar a saber si realmente se está dando la situación de maltrato o si responde a otras situaciones.**
* **Es aconsejable en la entrevista utilizar términos que los alumnos comprendan.**
* **Se insistirá en la confidencialidad de la entrevista y se garantizará su anonimato.**
* **Nunca se realizarán juicios de valor.**
* **Las entrevistas se realizarán de manera individual y, a ser posible, simultánea en lugares distintos y por personas diferentes, para evitar que los alumnos/as intercambien información y creen estrategias que dificulten el esclarecimiento de los hechos. En caso de no ser posible la simultaneidad, nos aseguraremos de evitar la comunicación entre ellos/as, entre una entrevista y otra.**

**Nombre del alumno:** .......................................................................................................................................................................

**Curso**: ............................................................................................ **Edad**: .........................................................................................

1.- Comenzaremos preguntando al alumno/a cómo se encuentra, si está cómodo en la reunión…y mostrando interés por su bienestar, así como el compromiso del centro por mantener un clima de convivencia adecuado.

2.- Recabaremos información de las condiciones en las que se encuentra el alumno/a en el centro.

* + - * ¿Vienes tranquilo y seguro al centro educativo? En caso contrario ¿Por qué?
      * ¿Te llevas bien con los compañeros y compañeras?
      * ¿Tienes amigos/as?
      * ¿Crees que los profesores/as del centro se preocupan porque los alumnos/as os llevéis bien?
      * ¿Te quedas a comer en el comedor? En caso afirmativo ¿Qué tal estás allí?
      * ¿Utilizas el transporte escolar? ¿Hay problemas entre los chicos y chicas en el autobús?
      * ¿Has observado alguna situación desagradable o incómoda entre compañeros/as a la entrada/salida del centro?
      * ¿Entre quienes?

3.- Recabaremos información sobre su conocimiento y participación en los hechos, existencia de indicios y pruebas, etc.

* + - * ¿Usas el teléfono móvil?
      * ¿Propio o de tus padres/tutores?
      * ¿Accedes a redes sociales: Instagram,Snapchat, Ask, Facebook, Youtube, Whatsapp, email, etc.?
      * ¿Cuáles?
      * ¿Te supervisan, tus padres/tutores, el uso del teléfono y acceso a redes sociales?
      * ¿Conoces alguna situación desagradable o comprometida, con compañeros/as del centro, en las redes sociales o con el uso del teléfono móvil?1
      * ¿Sabes de algún compañero o compañera que lo esté pasando mal en el centro, por cosas que hacen o dicen otras personas? (Insultos, comentarios humillantes, amenazas, gestos ofensivos, burlas u ofensas, agresiones físicas, romper o esconder sus pertenencias, chantajes y coacciones, exclusión de juegos y/o grupos, comentarios o gestos de contenido sexual, difusión de rumores o de información confidencial, etc.)
        + ¿Desde cuándo?
        + ¿Dónde?
        + ¿Quién/es están realizando esos hechos?
        + ¿Quién comenzó?
        + ¿Quiénes lo siguen o colaboran?
        + ¿Qué alumnos/as lo ven, lo escuchan, lo conocen?
        + ¿Qué hacen estos alumnos/as?
        + ¿Has intentado hacer algo?
        + ¿A quién se lo has contado?
        + ¿Alguien ha intentado ayudar o parar la situación?
        + Otra información relevante:

4.- Informar al alumno/a y solicitar su colaboración:

* + - * + Activación del protocolo de actuación ante el acoso escolar y procedimiento a seguir.
        + Solicitar absoluta discreción
        + Solicitar su participación activa en la petición de cese de conductas de acoso.
        + Anotaciones:

5.- Cierre de la reunión:

* + - * + Recapitular la información recibida en cuanto a la situación de posible acoso y documentarla en un registro.
        + Quedar a disposición del alumno/a, recordarle su compromiso y agradecer su colaboración personal.
        + Anotaciones:

En ................................................ a .............. de ............................................. de .................

Fdo:

Las entrevistas, sería importante que las realizasen dos personas de la Comisión de Valoración Urgente de Convivencia. preferentemente siempre las mismas, para dar sentido de continuidad a la situación.

Serán cumplimentadas por los miembros de la Comisión que realicen las entrevistas.

Deberán ser firmadas por todas las personas que acudan a las mismas

**ANEXO XI**

## Informe de valoración final

**Nombre del centro: ...........................................................................................................................................................................................**

**Localidad: ............................................................................................................................................................................................................**

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES IMPLICADAS

Origen de la notificación en el centro del posible caso de acoso escolar (marcar con una X)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Profesionales del centro** |
|  | **Alumnos** |
|  | **Familias** |
|  | **Inspección Educativa** |
|  | **Servicio de la Consejería de Educación con competencias en Convivencia** |
|  | **Fiscalía de Menores** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL ALUMNO PRESUNTA VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR** | |
| **Nombre y apellidos:** | |
| **Curso:** | **Edad:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL/LOS ALUMNO/S PRESUNTO/S AGRESOR/ES** | |
| **Nombre y apellidos:** | |
| **Curso:** | **Edad:** |

#### DATOS DE LOS HECHOS NOTIFICADOS Y DEL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR LA COMISIÓN DE VALORACIÓN URGENTE DE LA CONVIVENCIA

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN DEL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR LA COMISIÓN DE VALORACIÓN URGENTE DE**  **LA CONVIVENCIA (observaciones, entrevistas, etc)** |
|  |
|  |
| |  | | --- | | **DOCUMENTACIÓN RECOGIDA DE RELEVANCIA EN EL CASO (parte de lesiones, informe psicológico, incidentes previos, quejas, informe del tutor/a, denuncia, etc.)** | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SÍNTESIS DE INFORMACIÓN RECABADA** | | | | | | |
| **Tipo de acoso** | **Conductas**  (Subráyese, o añádase lo que proceda) | **Referido por el alumno víctima** | **Referido por familias** | **Informado por otro alumnado** | **Situaciones observadas referidas por profesionales** | **Hechos documen tados** |
| **VERBAL** | Insultos. Descalificaciones. Amenazas. Intimidación. Motes/bromas. Palabras crueles. Comentarios excluyentes. |  |  |  |  |  |
| **FÍSICO** | Agresiones leves. Agresiones graves. Daño leve a pertenencias. Daños graves a pertenencias. Ocultar pertenencias. Robo/hurto pertenencias. |  |  |  |  |  |
| **SOCIAL**  **RELACIONAL** | Exclusión social activa. Exclusión social pasiva. Dejarle de hablar. Difundir chismes y/o rumores. Risas. Burlas.  Traición. Romper acuerdos. Revelar secretos. |  |  |  |  |  |
| **SEXUAL** | Comentarios de contenido sexual. Gestos obscenos. Tocamientos. Obligar a realizar conductas no deseadas. Obligar a relaciones sexuales en contra de su voluntad. |  |  |  |  |  |
| **CIBERACOS O** | Insultos. Descalificaciones. Amenazas. Reiteración de mensajes/llamadas. Suplantación de identidad. Subir fotos sin permiso. Difundir imágenes/vídeos manipuladas.  Difusión de rumores o cotilleos. Revelación de información confidencial. Excluir a alguien del grupo intencionadamente. Robo de contraseñas. Grabar y compartir vídeos de peleas o situaciones humillantes. Grabar y compartir vídeos de contenido sexual. Sexting.1 Grooming.2 Inducción al suicidio. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Características definitorias de situación de acoso escolar** | **SÍ**  acreditada | **NO**  suficientemente acreditada | No valorable por falta de información. |
| **Desequilibrio de poder.** Existe una desigualdad de poder físico, psicológico y/o social entre la víctima y el acosador, de forma que la víctima no es capaz de defenderse. |  |  |  |
| **Repetición.** La agresión se repite en el tiempo y de forma continuada sobre la misma persona. |  |  |  |
| **Intencionalidad.** Se dirige a una persona concreta con el objetivode hacer daño, de imponer el esquema dominio-sumisión. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Existencia de situación de vulnerabilidad por parte de la víctima** | **SÍ** | **NO** | **Observaciones** |
| La víctima parece estar en situación de cierta indefensión, socialmente está peor posicionada, físicamente se percibe como más débil, no dispone de suficientes herramientas eficaces de defensa, manifiesta cierta falta de capacidad de respuesta hacia los ataques y/o el acoso tiene un componente de discriminación por razón de género, identidad u orientación sexual, origen, cultura, étnico, religioso, racial, de creencias, condiciones personales, discapacidad, etc. |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ASPECTOS DE ESPECIAL CONSIDERACIÓN** (A cumplimentar por el/los responsable/s de la entrevista) |

1. Envío de mensajes sexuales (eróticos o pornográficos), por medio de teléfonos móviles
2. Serie de conductas y acciones deliberadamente emprendidas por un adulto con el objetivo de ganarse la amistad de un menor de edad, creando una conexión emocional con el mismo.
3. Cuando la víctima de la situación se encuentre en alguna situación contemplada en el artículo 124.2 de la LOMLOE.
4. En el caso de ciberacoso, la permanencia en el tiempo, la amplia difusión y posibilidad de visionado reiterado, así como la dificultad para defenderse de las agresiones, entre otras características, hacen que debamos considerar el notorio incremento del carácter dañino y la gravedad de las agresiones realizadas a través de medios virtuales o difundidas en ellos.

|  |  |
| --- | --- |
| Se refiere existencia de situación de acoso en cursos/centros anteriores.  Hay referencias/antecedentes de ideación suicida.  Se refiere existencia/antecedentes de autolesiones.  Se ha requerido asistencia sanitaria/Hay parte de lesiones. | Denuncia ante policía/Guardia Civil (presentada/se valora)  La familia o tutores/as legales valoran/han requerido asistencia de alguna Asociación de Víctimas de Acoso y/o asesoramiento legal.  Se percibe intención familiar o de los tutores/as legales de dar publicidad a la situación.  Se aprecia falta de voluntad de colaboración por parte de la familia o tutores/as legales del alumno/a agresor/a.  Implicación de alumnado de otros centros educativos. |

#### VALORACIÓN DE LOS HECHOS NOTIFICADOS

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Conflicto** |
|  | **Agresión puntual** |
|  | **Acoso escolar** |
|  | **Ciberacoso, sexting, grooming, ...** |
|  | **Violencia de género** |

#### MEDIDAS APLICADAS

|  |  |
| --- | --- |
| **Medidas de protección de la víctima** | **Responsable de la medida** |
|  |  |
| **Medidas de intervención con la víctima** | **Responsable de la medida** |
|  |  |
| **Medidas de disciplinarias con el/los agresor/es** | **Responsable de la medida** |
|  |  |
| **Medidas de intervención con el/los agresor/es** | **Responsable de la medida** |
|  |  |

#### ACTUACIONES REALIZADAS Y/O PROGRAMADAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTUACIONES CON EL GRUPO** | | |
| **ACTUACIONES** | **RECURSOS** | **TEMPORALIZACIÓN** |
|  |  |  |
| **ACTUACIONES CON LOS ESPECTADORES** | | |
| **ACTUACIONES** | **RECURSOS** | **TEMPORALIZACIÓN** |
|  |  |  |
| **ACTUACIONES CON FAMILIAS** | | |
| **ACTUACIONES** | **RECURSOS** | **TEMPORALIZACIÓN** |
|  |  |  |
| **ACTUACIONES CON EL EQUIPO DOCENTE** | | |
| **ACTUACIONES** | **RECURSOS** | **TEMPORALIZACIÓN** |
|  |  |  |

Se ha informado de las conclusiones a los padres/madres o tutores legales.

* Padres/madres o tutores/as legales del alumnado víctima, en fecha:
* Padres/madres tutores/as legales del alumnado agresor, en fecha:

|  |
| --- |
| **Observaciones realizadas por los padres/madres o tutores/as legales del alumnado víctima:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Observaciones realizadas por los padres/madres o tutores/as legales del alumnado agresor:** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Se propone la apertura de **EXPEDIENTE SANCIONADOR?** | | NO  SI |
| En caso afirmativo | Fecha de apertura: .  Fecha de comunicación a Inspección: | |

|  |
| --- |
| **Planificación seguimiento del caso.** |
| Personas responsables del seguimiento:  D/Dª cargo/función  D/Dª cargo/función  D/Dª cargo/función |

|  |
| --- |
| En , a de de 20  El/La Directora/a  Fdo.  Sr/a. Director/a del Servicio Provincial de Educación de |

Este informe deberá ser cumplimentado por la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia.

Deberá ser firmado por el Director/a del centro.

Será adjuntado al resto de la documentación del protocolo para ser remitido a Inspección Educativa.

**ANEXO XII**

## Registro de seguimiento

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL ALUMNO** | |
| **Nombre y apellidos:** | |
| **Curso:** | **Edad:** |

|  |
| --- |
| **PROFESOR RESPONSABLE DEL EQUIPO DE SEGUIMIENTO** |
| **Nombre y apellidos:** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SEGUIMIENTO ALUMNO/A**  **1º y 2º MES:** | | **VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN** | **INFORMACIÓN A FAMILIAS O TUTORES/AS LEGALES** |
| **1º MES** | **1º Semana:**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| **2º Semana:**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as   legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| **3º Semana:**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| **4º Semana:**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as   legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2º MES** | **1º quincena:**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha: Observaciones:** |
| **2ºquincena:**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as   legales. | **Fecha: Observaciones:** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SEGUIMIENTO ALUMNOS/AS**  **A PARTIR DEL 3º MES:** | | **VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN** | **INFORMACIÓN A FAMILIAS O**  **TUTORES/AS LEGALES** |
| * **ENERO** * **FEBRERO** * **MARZO** * **ABRIL** * **MAYO** * **JUNIO** * **SEPTIEMBRE** * **OCTUBRE** * **NOVIEMBRE** * **DICIEMBRE** | **1ª quincena.**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| **2ª quincena.**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| * **ENERO** * **FEBRERO** * **MARZO** * **ABRIL** * **MAYO** * **JUNIO** * **SEPTIEMBRE** * **OCTUBRE** * **NOVIEMBRE** * **DICIEMBRE** | **1ª quincena.**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| **2ª quincena.**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| * **ENERO** * **FEBRERO** * **MARZO** * **ABRIL** * **MAYO** * **JUNIO** * **SEPTIEMBRE** * **OCTUBRE** * **NOVIEMBRE** * **DICIEMBRE** | **1ª quincena.**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |
| **Segunda quincena.**  **Fecha entrevista:** | * Sin incidentes. Evolución favorable. * Algún incidente, sin especial gravedad. * Incidentes que requieren revisión de medidas. * Posible reactivación de la situación. Traslado de información a Equipo Directivo y familias o tutores/as legales. | **Fecha:**  **Observaciones:** |

El seguimiento será realizado por las personas que formen parte de la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia que hayan realizado todo el procedimiento. Para ello podrán solicitar información a los miembros de la comunidad educativa que estimen oportunos.

**ANEXO XIII**

## Información final para familias o tutores/as legales

**Nombre del centro: ...........................................................................................................................................................................................**

**Localidad: ............................................................................................................................................................................................................**

**ORIGEN DE LA NOTIFICACIÓN EN EL CENTRO DEL POSIBLE CASO DE ACOSO ESCOLAR (MARCAR CON UNA X)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Profesionales del centro** |
|  | **Alumnos** |
|  | **Familias** |
|  | **Inspección Educativa** |
|  | **Servicio de la Consejería de Educación con competencias en Convivencia** |
|  | **Fiscalía de Menores** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL ALUMNO SOLICITANTE** | |
| **Nombre y apellidos (iniciales):** | |
| **Curso:** | **Edad:** |
| **Rol:**  **Víctima**  **Agresor o agresora**  **Implicado o implicada en un conflicto**  **implicado o implicada en una agresión** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Características definitorias de situación de acoso escolar** | **SÍ**  acreditada | **NO**  suficientemente acreditada | No valorable por falta de información. |
| **Desequilibrio de poder.** Existe una desigualdad de poder físico, psicológico y/o social entre la víctima y el acosador, de forma que la víctima no es capaz de defenderse. |  |  |  |
| **Repetición.** La agresión se repite en el tiempo y de forma continuada sobre la misma persona. |  |  |  |
| **Intencionalidad.** Se dirige a una persona concreta con el objetivode hacer daño, de imponer el esquema dominio-sumisión. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Existencia de situación de vulnerabilidad por parte de la víctima** | **SÍ** | **NO** | **Observaciones** |
| La víctima parece estar en situación de cierta indefensión, socialmente está peor posicionada, físicamente se percibe como más débil, no dispone de suficientes herramientas eficaces de defensa, manifiesta cierta falta de capacidad de respuesta hacia los ataques y/o el acoso tiene un componente de discriminación por razón de género, identidad u orientación sexual, origen, cultura, condiciones personales, etc. |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ASPECTOS DE ESPECIAL CONSIDERACIÓN** (A cumplimentar por el/los responsable/s de la entrevista) |
|  |

#### VALORACIÓN DE LOS HECHOS NOTIFICADOS

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Conflicto** |
|  | **Agresión puntual** |
|  | **Acoso escolar** |
|  | **Ciberacoso, sexting, grooming, ...** |
|  | **Violencia de género** |

Para emitir este informe, la familia deberá solicitarlo por escrito al centro. En el mismo solo se consignarán los datos referentes a su hijo/a o tutelado/a.

Este informe deberá ser cumplimentado por la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia.

Deberá ser firmado por el Director/a del centro.