IMPLANTACIÓN DE NORMAS DE CALIDAD



IMPLANTACIÓN DE NORMAS DE CALIDAD

OBJETIVO:

El **objetivo principal de la implantación de normas de calidad** (como las normas ISO 9001, ISO/IEC 27001, o los estándares sectoriales de desarrollo de software y gestión del talento) en el contexto de la transformación digital, las empresas riojanas y centros como el Think-TIC de La Rioja es garantizar la excelencia operativa, mitigar riesgos y alinear los procesos empresariales con los estándares competitivos del mercado

CÓMO:

- POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN DE LA CALIDAD AMBIENTAL Y ACCESIBILIDAD WEB

- ACCEDER A LA INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO AMBIENTAL DE ADER

  ADER | ADER Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja

➢ POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN DE LA CALIDAD AMBIENTAL Y ACCESIBILIDAD WEB

Alineados con nuestra Misión y Visión, desde ADER hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental y de accesibilidad web, con el cual asumimos el compromiso de generar confianza en nuestros clientes. Para ello nos hemos basado en criterios de fidelización, satisfacción de clientes, preservación del medio ambiente y mejora continua en la calidad y en el medio ambiente con el objeto de:

- Potenciar el crecimiento económico de la Comunidad Autónoma apoyando incrementos de productividad en sectores maduros e incorporando a nuestro tejido empresarial actividades de mayor valor añadido.
- Orientar la política de incentivos hacia actuaciones de carácter sectorial fomentando proyectos de demostración facilitadores del desarrollo del conjunto de empresas del sector.
- Y todo ello insistiendo en conceptos como competitividad, sostenibilidad y equilibrio territorial.
- Fomentar la mejora continua y la prevención de la contaminación para hacer compatible el desarrollo de nuestra actividad con la conservación del medio ambiente no comprometiendo la calidad de vida de generaciones posteriores, así como de fomentar el desarrollo sostenible.

Para cumplir esta política, en la Agencia de Desarrollo Económico nos marcamos y asumimos las siguientes prioridades:

- Aumentar y motivar la competencia de nuestros empleados.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de nuestra organización, gestionando nuestras actividades y recursos de acuerdo a los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Atender y gestionar las necesidades y los requerimientos de nuestros clientes en todas las áreas de actuación, teniendo en cuenta la satisfacción de los mismos y los requisitos legales y reglamentarios de la Administración Pública.
- Adecuar la página web de la Agencia, www.ader.es, a los niveles de accesibilidad requeridos en el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.
- Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de los recursos de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable.

La garantía del cumplimiento de estas prioridades junto con el compromiso de mejorar continuamente nos asegura nuestro principal compromiso: Satisfacer a nuestros clientes actuales y futuros es nuestro principal empeño.

➢ ACCEDER A LA INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO AMBIENTAL DE ADER

Accesibilidad en la web de ADER | ADER Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja

Para cumplir esta política, en la Agencia de Desarrollo Económico nos marcamos y asumimos las siguientes prioridades:

- Aumentar y motivar la competencia de nuestros empleados.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de nuestra organización, gestionando nuestras actividades y recursos de acuerdo a los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Atender y gestionar las necesidades y los requerimientos de nuestros clientes en todas las áreas de actuación, teniendo en cuenta la satisfacción de los mismos y los requisitos legales y reglamentarios de la Administración Pública.
- Adecuar la página web de la Agencia, www.ader.es, a los niveles de accesibilidad requeridos por la Disposición Quinta de la Ley 34/2002, de 11 de julio (www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758), de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico referente a los sitios web de las Administraciones Públicos.
- Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de los recursos de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable.

COMPROMISO:

La garantía del cumplimiento de estas prioridades junto con el compromiso de mejorar continuamente nos asegura nuestro principal compromiso:

Satisfacer a nuestros clientes actuales y futuros es nuestro principal empeño.

Anualmente la Agencia realiza una encuesta de satisfacción al cliente con el objeto de valorar las expectativas y la satisfacción de nuestros clientes y con ello mejorar nuestros servicios.

Gestión ambiental

Acceder a la información de desempeño ambiental de ADER

(Microsoft Word - diptico desempeño ambiental 2026.doc)

➢ POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD WEB

La Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja se ha comprometido a hacer accesible su sitio web de conformidad con el Real Decreto 1112/2018 de 7 de septiembre por el que se traspone la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, se 26 de octubre de 2016.

Accesibilidad

Acceder a las técnicas, características y funciones de la web de ADER

Accesibilidad en la web de ADER | ADER Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja

MÁS INFORMACIÓN:

Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja

Muro de la Mata 13-14 26001 Logroño La Rioja · España
Tel.: +34 941 29 15 00 · Fax: +34 941 29 15 43
www.ader.es · ader@larioja.org