

## 6.a. Medidas de percepción

Dentro de las encuestas de satisfacción no todos los aspectos tienen la misma importancia, por ello solicitamos en las mismas que nos valoren los tres ítems más importantes. En las siguientes tablas podemos observar los resultados obtenidos.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS			
Ambito	Ítem	Pond.	valor
Form.académica	Nivel de conocimientos	60	8,0
Form.humana	Convivir y ser persona	47	8,0
Trato humano	Relación profesor-alumno	36	7,9

Fig 6.a-1. Encuesta de satisfacción de familias 9

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS			
Ambito	Ítem	Pond.	valor
Form.humana	Los profesores me ayudan a formarme como persona.	12	7,8
	Respeto a los alumnos	27	7,5
Trato humano	Grado de libertad de expresión	11	7,9

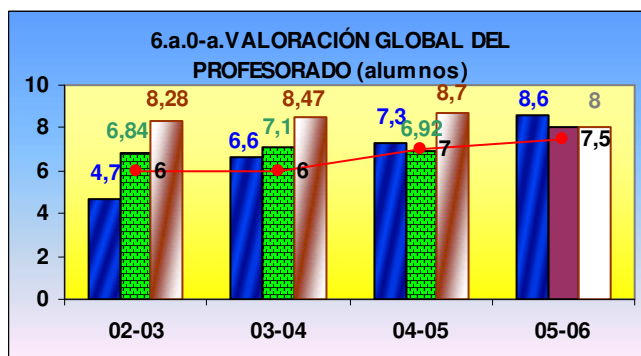
Fig 6.a-2. Encuesta de satisfacción de alumnos 9

En el curso 2005/06 incluimos en la encuesta de satisfacción, entre otros aspectos, un ítem sobre si recomendarían el centro .hemos obtenido los siguientes resultados:

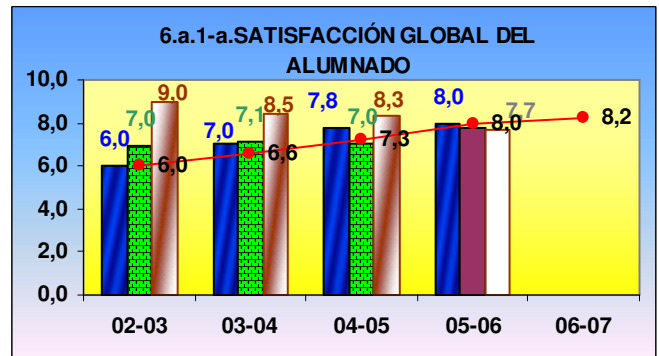
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS Y FAMILIAS			
¿RECOMENDARÍAS EL CENTRO?			
FAMILIAS		ALUMNOS	
SI	NO	SI	NO
99,3%	0,7%	98,5%	1,5%

Fig 6.a-3. Encuesta de satisfacción de alumnos y familias 9

Segmentamos a nuestros clientes en dos grandes bloques familias y alumnos que a su vez se segmentan en otros tres grupos coincidiendo con las tres etapas (I-P-ESO).



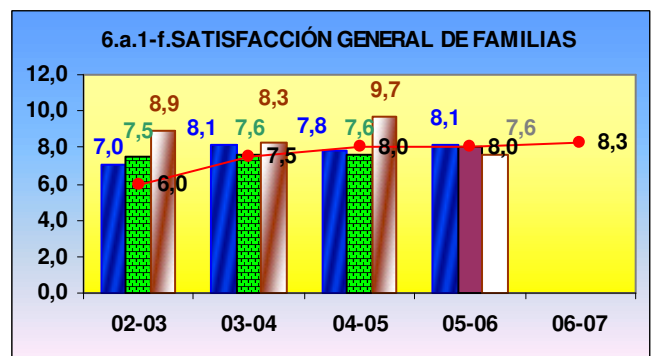
Un ítem fundamental para nosotros y en el que hemos puesto una gran parte de nuestro esfuerzo organizativo: plan de formación del profesorado, Procesos de Enseñanza Aprendizaje, Programación Pedagógica, Evaluación, Tutoría, plan de recuperación de asignaturas, exposición y aclaración de los criterios de evaluación.....Partimos de una situación que consideramos como muy crítica tras el análisis del 02-03, por eso el 03-04 fue el del gran despliegue de planes y procesos que hemos comentado.



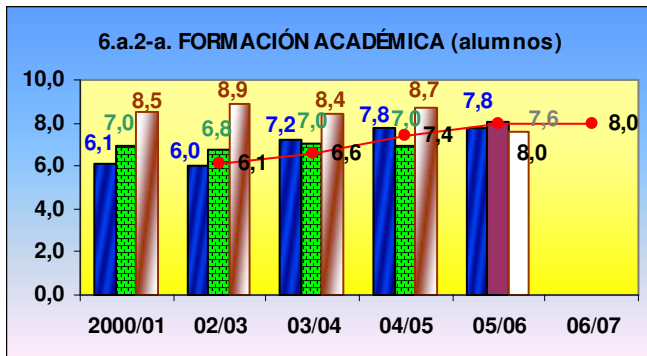
	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	
E:P	Resultado	7,0	8,0	9,0	7,9	
	Objetivo	6,0	7,2	8,2	9,0	8,2
ESO	Resultado	5,0	6,1	6,6	8,1	
	Objetivo	6,0	6,0	6,5	7,0	8,2

Este es otro de los indicadores donde hemos estado trabajando sistemática e intensivamente; partiendo de una posición alejada en un punto de la media hemos llegado a una posición

cercana al mejor. Este indicador lo tenemos desglosado, es de destacar para nosotros la regularidad en el aumento en Secundaria y el notable incremento en Primaria hasta este año. Hemos actuado sobre este bajón del 04-05 al 05-06, no tanto porque se nos vaya de la media sino por la bajada de un punto. Liderado por la coordinadora de primaria se creó un grupo de mejora, con la participación de la tutora y de las delegadas de los cursos de Primaria. Este grupo ya ha concluido la fase de búsqueda y de propuestas, en estos momentos ya se está aplicando su propuesta concretada en un plan de tareas para casa pactado donde se busca el equilibrio entre el tiempo y la tarea encomendada.



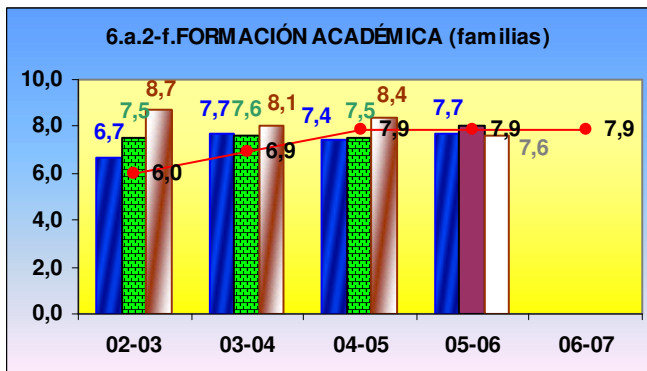
	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	
E:I	Resultado	7,9	8,5	8,4	8,5	
	Objetivo	6,0	8,0	8,8	8,5	8,5
E:P	Resultado	6,7	8,2	7,6	8	
	Objetivo	6,0	6,9	8,4	8,2	8,2
ESO	Resultado	6,9	7,6	7,5	7,9	
	Objetivo	6,0	7,1	7,8	7,8	7,9



		00/01	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
ESO	Resultado	6,1	7,0	8,4	9,0	8,6	
	Objetivo		6,1	7,2	8,5	9,0	8,7
E.P.	Resultado	6,1	5,0	6,0	6,7	7,1	
	Objetivo		6,1	6,0	6,2	6,9	7,3

La evolución de este indicador cumple los objetivos propuestos. Pero vemos que el último año la evolución se ha detenido, antes de pasar a una fase donde tengamos que mantener lo conseguido pretendemos seguir incrementándolo. Actuamos en dos líneas por una parte revisar el objetivo de Primaria, al que consideramos excesivo y por otra poner un mayor esfuerzo en el de Secundaria, para ello, desde la coordinación de Secundaria y recogido en el Plan Anual se están realizando actuaciones como el

seguimiento de mínimos, expuestos en todos los tableros, la comparativa de resultados con otros Centros como la prueba de 4º de Primaria o cuando nos llegue el Informe PISA en el que hemos participado, la comunicación a los alumnos de los resultados de sus compañeros en el Instituto (seguimiento de exalumnos), el intercambio y actividades conjuntas con otros Centros como el Instituto o La Salle San Asensio.



		02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
E.I.	Resultado	7,9	8,2	7,7	8,1	
	Objetivo	6,0	8,1	8,4	8,4	8,4
E.P.	Resultado	6,1	7,8	7,5	7,5	
	Objetivo	6,0	6,3	8,0	7,8	7,8
ESO	Resultado	6,2	7,1	7,1	7,5	
	Objetivo	6,0	6,4	7,3	7,3	7,7

Tal y como se muestra en los gráficos anteriores referentes a la satisfacción con la formación a lo largo de los últimos cursos tenemos tendencias ascendentes que se derivan de actuaciones realizadas en los enfoques referentes a:

- Se muestra en el subcriterio 5.c que a la hora de diseñar nuestro servicio educativo hemos tenido en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros clientes (ver

subcriterio 2.a) y el rendimiento que en estos momentos tenía el colegio para poder llevarlos a cabo (subcriterio 2.b).

- Tal y como se muestra en el subcriterio 4.d nuestro esfuerzo en los proyectos de innovación han supuesto progresivamente una mejora en los resultados (ver 9.a) y en la percepción de alumnos y familias.
- En 04-05, se comenzó con la gestión del proceso de EA/PP que ha supuesto mejoras en una nueva metodología en las programaciones y en la formación académica en general (ver subcriterio 4.d, y subcriterio 5.b) tal y como se puede apreciar en 5.b, c, d.
- En 05-06 realizamos la primera **evaluación de desempeño** de la actividad del profesorado desde 5º de primaria hasta 4º de la ESO. Nos ofrece los siguientes resultados:

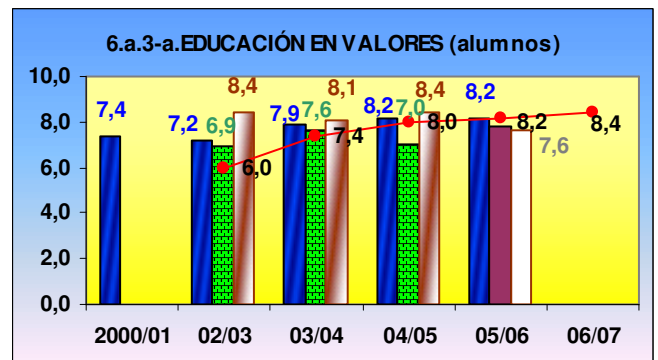
ITEMS de la Evaluación de Desempeño	E.P	ESO	MEDIA
1-Prepara las clases	8,9	8,3	8,6
2-Claridad en la explicación	8,9	8,3	8,6
3-Interés para que aprendas	9,2	8,6	8,9
4-Disciplina	8,6	8,0	8,3
5-Pregunta sobre lo explicado	8,9	8,8	8,9

Fig 6.a-4. Items de la Evaluación de Desempeño

A través de esta evaluación de desempeño los alumnos han valorado positivamente el esfuerzo realizado durante los últimos años en los procesos de prestación del servicio

educativo y las mejoras introducidas (ver subcriterios 5c y 5d). Con ella hemos tratado de incorporar la mejora continua como parte del trabajo de cada profesor, ya que en reunión privada con el Director del colegio se han valorado los resultados individuales de cada uno, y en desviaciones superiores a 0,8 puntos de la media la persona afectada propone actuaciones de mejora a llevar a cabo personalmente durante el año. El Director es quien aprueba tales medidas y establece las pautas de seguimiento.

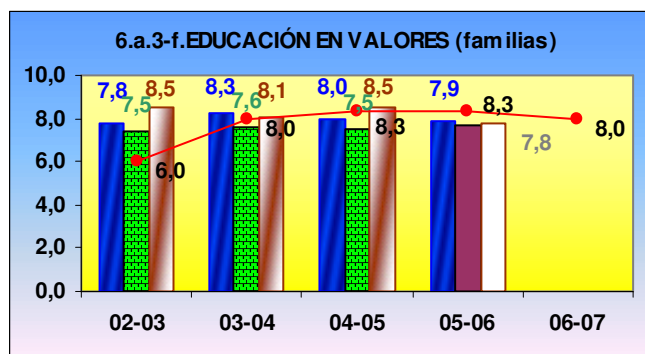
Dentro de los ítems más valorados por las familias está la satisfacción con el nivel de conocimientos adquiridos que se halla incluido en este indicador.



		00/01	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
E.P.	Resultado	7,4	7,5	8,7	9,2	8,0	
	Objetivo		7,6	7,7	8,9	9,0	8,0
ESO	Resultado	7,4	7,0	7,1	7,3	8,4	
	Objetivo		7,6	7,2	7,3	7,5	8,5

Dentro de los ítems más valorados por los alumnos está el aspecto de "los profesores me ayudan a formarme como persona" que se halla incluido en este indicador.

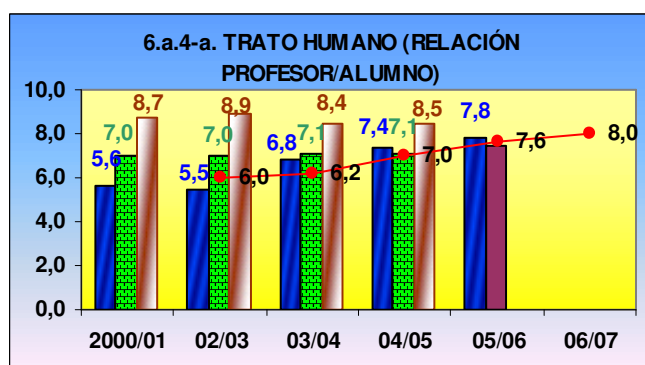
Es un valor que empieza estabilizarse, pretendemos mantener lo conseguido y equilibrar Primaria y Secundaria, para ello seguiremos trabajando en la misma línea: Pastora, Justicia y Paz, Reflexión de la Mañana, disponibilidad del profesorado...



		02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
E.I	Resultado	8,2	8,5	8,2	8,2	
	Objetivo	6,0	8,4	8,5	8,5	8,5
E.P	Resultado	7,6	8,3	7,9	7,8	
	Objetivo	6,0	7,8	8,5	8,0	8,0
ESO	Resultado	7,8	7,9	7,9	7,8	
	Objetivo	6,0	8,0	8,0	8,0	8,0

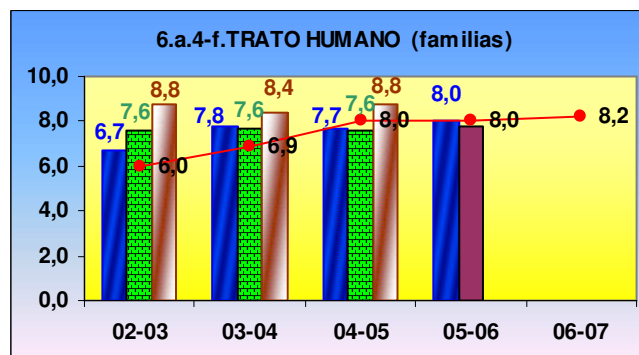
Dentro de los ítems más valorados por las familias está el aspecto de "convivir y ser persona" que se halla incluido en este indicador

Uno de los pilares fundamentales es formar personas tal y como se muestra en nuestra Misión (ver subcriterio 1.a), y dentro de la misma una faceta fundamental es la formación en valores. Dentro de nuestros resultados y para mantener nuestra tendencia hemos tenido que hacer un gran esfuerzo en el despliegue del Plan de Acción Tutorial a través del proceso de Tutorías y de Pastoral, donde se han establecido una serie de mejoras que afectan fundamentalmente a la tutoría grupal con alumnos trabajando los aspectos que se marcan en el PAT, así como todo el trabajo realizado en Eucaristías, Programa Prevenir para Vivir... (ver subcriterios 2.c y 5.c principalmente).



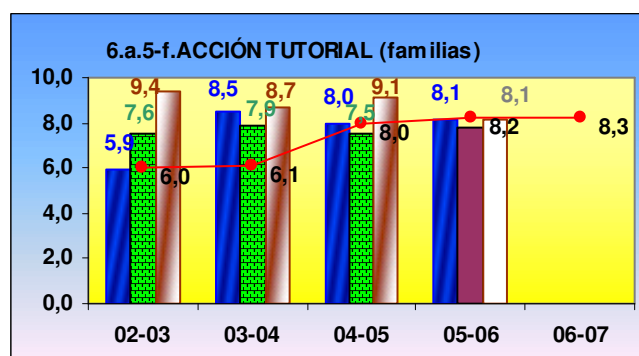
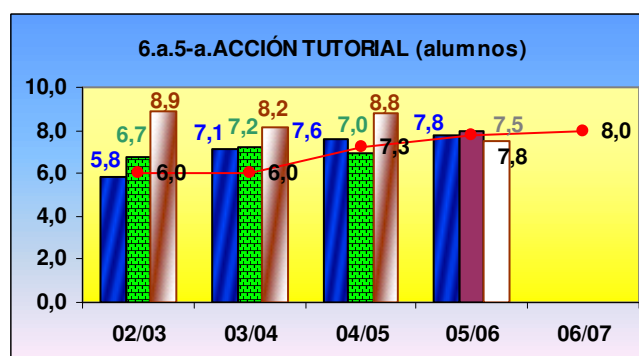
		00/01	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
E.P	Resultado	5,6	6,4	8,3	9,0	7,9	
	Objetivo		6,0	6,4	8,0	9,0	8,1
ESO	Resultado	5,6	3,7	5,3	5,8	7,7	
	Objetivo		6,0	6,0	6,0	6,3	7,9

Dentro de los ítems más valorados por los alumnos, dos están incluidos en este indicador parcial. El ítem "respeto a los alumnos", el más ponderado, y el ítem que hace referencia al grado de libertad de expresión. De aquí la importancia que damos a este indicador. Aunque la evolución es positiva, el equipo de mejora creado en primaria también ha abordado este tema ya que el bajón en 6º tiene que ver con la organización de las tareas y con un conflicto de convivencia entre alumnos. Ambos, como ya hemos dicho tratados en el equipo de mejora.



Dentro de los ítems más valorados por las familias está el aspecto de "la relación profesor-alumno" que se halla incluido en este indicador. De aquí la importancia que damos a este aspecto.

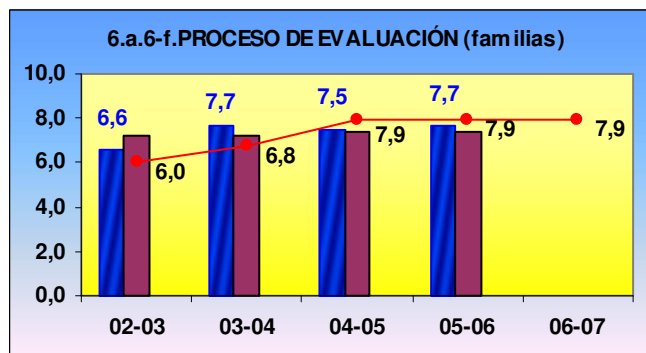
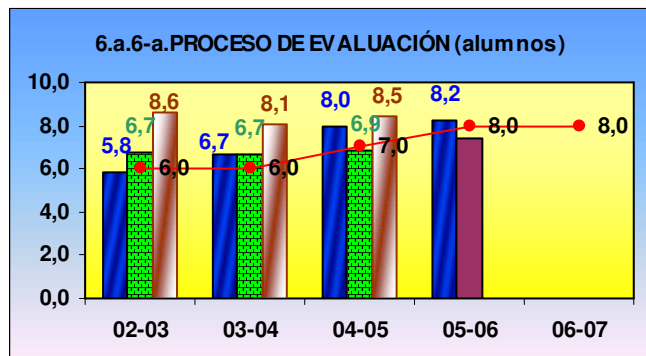
		02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
E.I	Resultado	8,0	8,3	7,9	8,5	
	Objetivo	6,0	8,2	8,5	8,5	8,5
E.P	Resultado	6,0	8,1	7,8	7,9	
	Objetivo	6,0	6,2	8,3	8,0	8,1
ESO	Resultado	6,3	7,1	7,1	7,7	
	Objetivo	6,0	6,5	7,3	7,4	8,0



Acción tutorial y trato humano:

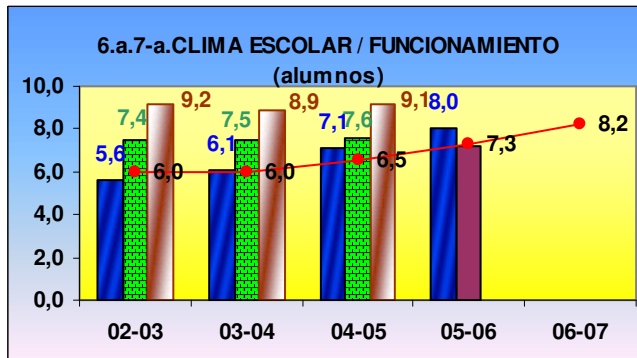
Es de destacar en la fig. 6. a.4. cómo a lo largo de los cursos académicos, los alumnos han valorado positivamente las actuaciones que venimos realizando en la relación profesor-alumno, lo que nos permitió alcanzar la media de Euskalit en el curso 04-05 y superarnos en el curso siguiente.

Esto ha sido debido a actuaciones a partir del curso 03/04 con la constitución del Consejo de Alumnos (ver subcriterio 5.e), incremento de horas de tutoría (ver subcriterio 6.b y 5.e), mejora de relaciones con la AMPA (ver subcriterio 5.e)... cabe destacar además la implantación de una sistemática de reuniones con familias en 03/04.

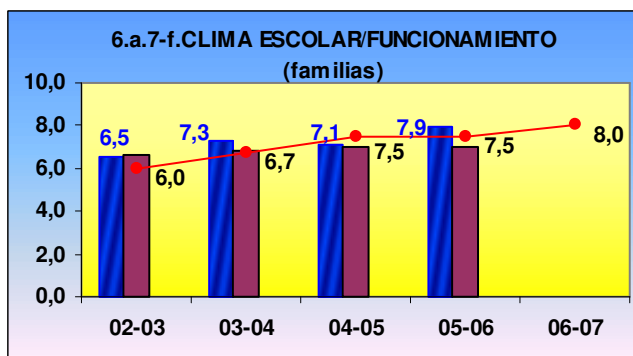


		02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
ESO	E.I	Resultado	7,7	8,2	7,5	8,1
	Objetivo	6,0	7,9	8,4	8,0	8,2
E.P	Resultado	5,5	7,8	7,7	7,4	
	Objetivo	6	6,7	8,0	8,0	7,6

A partir del curso 04/05 mejoramos el proceso de evaluación en lo referente a una mejor exposición de los criterios de evaluación en el tablón de anuncios de cada clase, se trató en las sesiones de tutoría, se sistematizó la entrega de boletines en mano y comentarios a las familias... y así se valoró como una mejora del servicio en el curso siguiente.

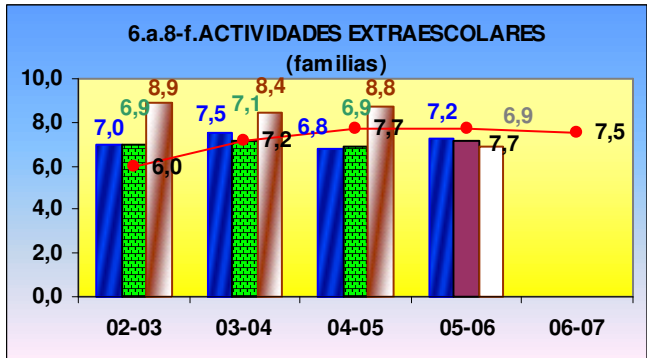
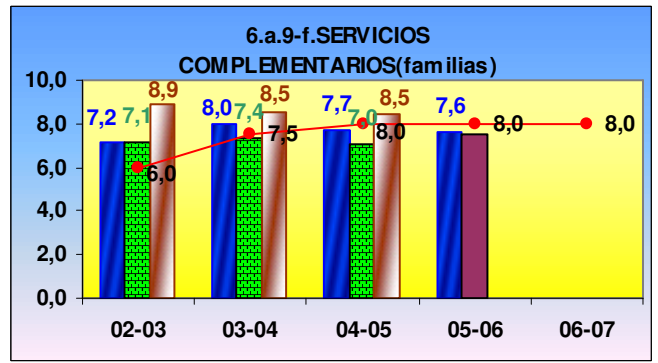
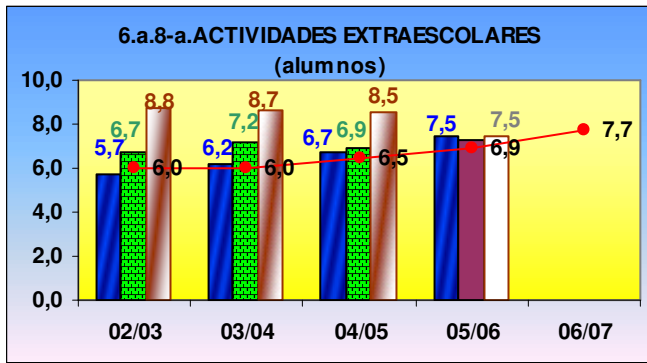


		02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
ESO	E.P	Resultado	6,0	6,8	8,4	8,5
	Objetivo	6,0	6,0	7,0	8,6	8,6
E.I	Resultado	5,1	5,4	5,7	7,5	
	Objetivo	6,0	6,0	6,0	6,0	7,5



		02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
ESO	E.I	Resultado	7,4	7,9	7,6	8,1
	Objetivo	6,0	7,6	7,9	7,9	8,0
E.P	Resultado	6,1	7,5	7,2	7,9	
	Objetivo	6,0	6,3	7,7	7,7	8

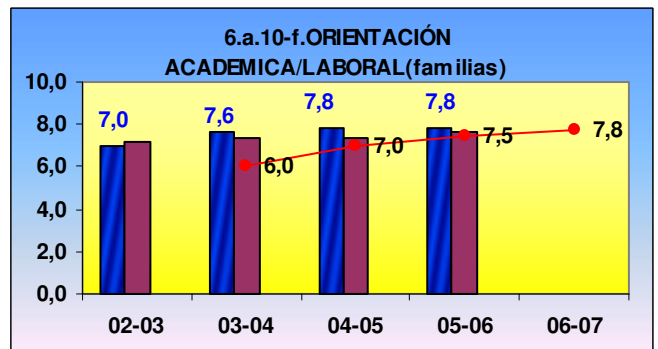
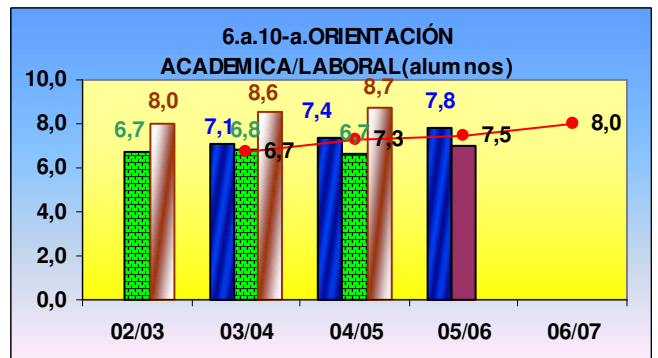
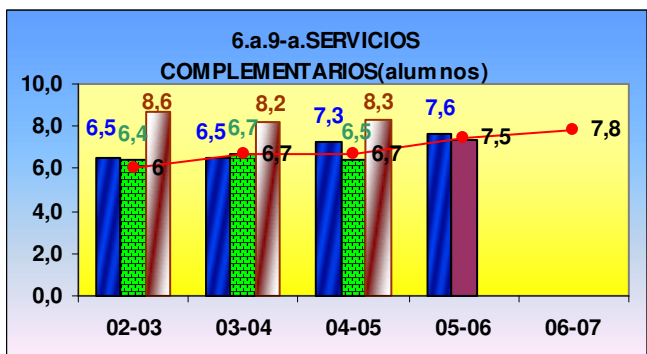
En el curso 02-03 hubo algunos problemas de convivencia escolar y se puso en marcha un proceso de resolución de conflictos (el primer proceso documentado) que ofreció una igualdad de criterios para todo el personal y se dio a conocer a los alumnos y familias los derechos y deberes, (publicado en la agenda personal de cada alumno) las normas de convivencia, la tipificación de las faltas. El conocimiento y la intervención de los tutores y de la orientadora del colegio aplicando acciones concretas individuales y dinámicas de grupo en las aulas que en algún momento han mostrado problemas de integración o convivencia, han hecho posible la mejora paulatina de la percepción de alumnos y familias.



	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	
EI	Resultado	7,7	8,6	8,5	8,4	
	Objetivo	6,0	8,0	8,6	8,8	8,8
EP	Resultado	7,3	8,0	7,3	7,2	
	Objetivo	6,0	7,5	8,0	7,8	7,8
ESO	Resultado	7,1	7,6	7,5	7,3	
	Objetivo	6,0	7,0	7,8	7,7	7,8

Nuestras actividades extraescolares se centran principalmente en la mecanografía, informática, inglés, gimnasia rítmica... todas ellas fruto de las expectativas de los padres. Algunas se canalizan a través del AMPA ya que hay que tener en cuenta que en una localidad pequeña como la nuestra, las actividades ofertadas por el ayuntamiento cubren perfectamente las actividades con un menor coste.

Para la mejora de estos servicios a lo largo de los años hemos ido incorporando los siguientes: las salidas culturales, viajes de estudios, teatro, audiciones, guardería de la mañana, escuela de verano... en función de las necesidades que tanto alumnos como familias nos han ido transmitiendo. Para ello hemos establecido relaciones con el Ayuntamiento, Consejería... (Ver subcriterio 4.a). Tal y como hemos mostrado, dentro de los servicios complementarios se hallan las Salidas culturales... La evolución es buena en Infantil y Primaria, no así en Secundaria, para ello este año vamos a hacer el Intercambio con Francia con otro colegio, Instituto de Alfaro, y el viaje de estudios con La Salle San Asensio.



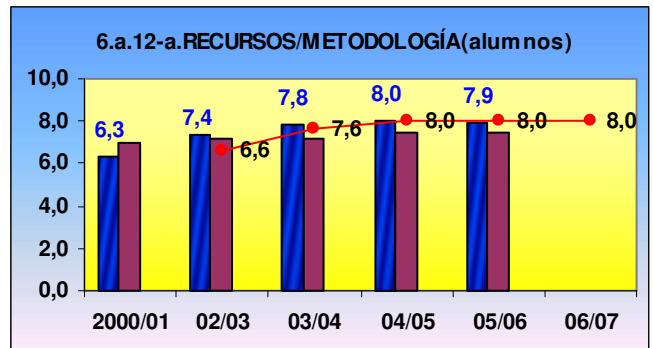
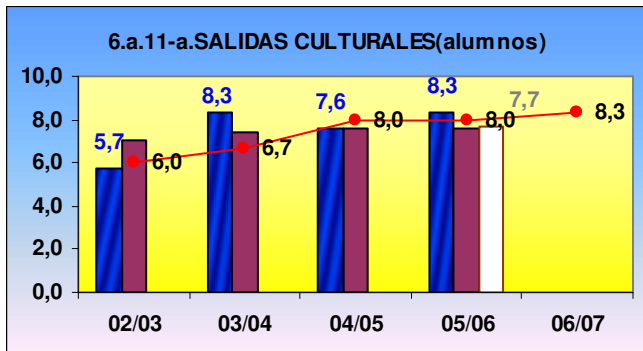
SEGUIMIENTO DE LA ORIENTACIÓN DE LOS EXALUMNOS		
03/04	04/05	05/06
83%	77%	90%

Fig 6.a-5. Seguimiento de la orientación de los exalumnos

El proceso de orientación y atención a la diversidad es el responsable de la orientación tanto académica como profesional para los alumnos en especial para los que terminan cuarto de la ESO. A partir del curso 2003/04 se realizan jornadas de orientación en las que participan los centros próximos recibiendo propaganda de otros... explicando a los alumnos y a las familias la oferta educativa y a través de una mesa redonda solucionando posibles dudas. En el 04-05 se incorporó una sistemática de charlas pro parte de la orientadora y los coordinadores con los alumnos y los padres, fundamentalmente del 6º de P y 4º de la ESO. Su resultado es ampliamente satisfactorio siguiendo las indicaciones que desde aquí se les hacen en los porcentajes. De la fig 6.a.5

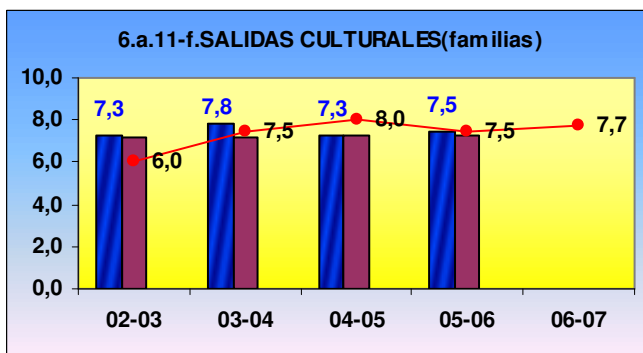
ESO	E.P.	E.I.	Resultados				Objetivo	
			03/04	04/05	05/06	06/07	06/07	
ESO	E.P.	E.I.	Resultado	6,8	8,5	7,7	7,4	
			Objetivo	6,0	7,0	8,1	8,0	7,7
	E.P.	E.I.	Resultado	8,0	7,8	6,8	7,7	
			Objetivo	6,0	8,0	8,0	8,0	7,8
ESO	E.P.	E.I.	Resultado	7,0	7,3	7,4	7,4	
			Objetivo	6,0	7,5	8,0	8,0	7,6

El descenso en el año 04/05 es debido por una parte a la ESO con un problema puntual (con el viaje de estudios). Al año siguiente se estableció el protocolo de viaje de estudios con sus características de calidad, protocolo de intercambio con Francia (alumnos franceses), proceso de actividades complementarias y por otra parte a los padres de Primaria que consideraban que las actividades no estaban equilibradas. Para ello y a través del proceso de Actividades Complementarias se les fue informando, a través de unas plantillas, tanto en las reuniones generales como en cada una de las reuniones con los delegados de clase-coordinador.

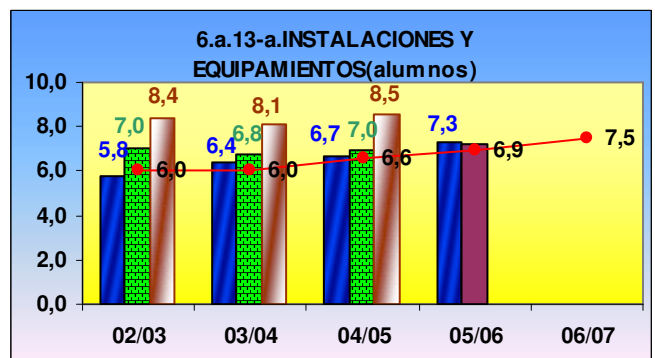


ESO	E.P.	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	
		Resultado	7,3	9,2	8,9	8,7	
		Objetivo	6,0	7,5	8,5	8,5	8,5
		Resultado	4,1	7,3	6,4	7,9	
Objetivo	6,0	6,0	7,5	7,5	8,1		

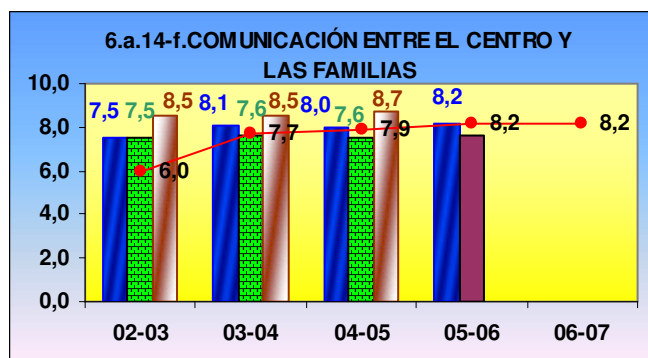
ESO	E.P.	00/01	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	
		Resultado	6,3	8,4	8,4	8,7	8,1	
		Objetivo		6,6	8,5	8,5	8,5	8,1
		Resultado	6,3	6,5	7,3	7,4	7,7	
Objetivo		6,6	6,7	7,5	7,5	7,9		



02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
-------	-------	-------	-------	-------



Tal y como se muestra en los subcriterios 4.b y 4.c venimos haciendo esfuerzos continuados a lo largo de los años a favor de la mejora del servicio educativo y utilización de las instalaciones.: equipamiento informático, calefacción, mobiliario de las clases renovación de dos clases cada año), equipamiento deportivo, mejoras en la accesibilidad,...



		02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
E.I	Resultado	8,0	8,1	8,3	7,9	
	Objetivo	6,0	8,2	8,2	8,3	8,2
E.P.	Resultado	7,0	8,2	8,0	8	
	Objetivo	6,0	7,2	8,2	8,0	8
ESO	Resultado	7,5	7,9	7,5	8,4	
	Objetivo	6,0	7,7	8,1	8,1	8,2

Los padres son conscientes de que en LSEP se les estimula a tomar parte activa en la educación de sus hijos colaborando con el centro (ver subcriterio 5.e), reconocen que encuentran posibilidades de participación, toman parte activa en actividades que se desarrollan en el centro , la actuación del AMPA moviliza un buen numero de padres en múltiples actividades, a demás encuentran gran facilidad para establecer contactos individuales con tutores y profesores con los que acordar líneas de actuación común en la educación de sus hijos, todo ello ha supuesto muchas actuaciones concretas que se muestran en la fig. 5. e.1.

Esta comunicación la consideramos como un punto fuerte de nuestra gestión, por eso, aun estando en el 8, seguimos aplicando los mismos planes y esfuerzos.: reuniones

Nº:11 Subcriterio 6.a LSEP	
Satisfacción general de alumnos en ESO	
Clases amenas e interesantes en ESO	
Claridad en la explicación en ESO	
Formación en valores-familias en ESO	
Interés del profesor para que aprendas en ESO	
Interés del profesor para que aprendas en E.P	
Valoración global del profesorado en ESO	
En las evaluaciones se pregunta lo explicado en ESO	
Satisfacción con la orientación y tutoría-alumnos en ESO	
Satisfacción con excursiones y salidas culturales-alumnos en ESO	
Disciplina y orden en clase en ESO	

generales, con tutores, profesores, coordinadores, con los delegados de padres, el AMPA, la revista colegial. Este año hemos puesto en marcha la nueva Web, que entendemos va a dar inmediatez y rapidez en el acceso tal y como nos demandaban los padres en sus sugerencias de mejora.

Fig 6.a-6.Indicadores del subcriterio 6.a donde somos el mejor en La Rioja en el año2005/06