

## ENCUESTA SOBRE EQUIPAMIENTO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS HOGARES

### Evolución del equipamiento y uso de TIC en hogares

	La Rioja			España		
	2013	2014	Variación (*) 14/13	2013	2014	Variación (*) 14/13
<b>VIVIENDAS (con al menos un miembro de 16 a 74 años)</b>						
Con algún tipo de ordenador	71,8	72,0	0,2	73,3	74,8	1,5
Disponen de acceso a Internet	64,8	70,0	5,2	69,7	74,4	4,7
Con conexión de Banda Ancha (ADSL, RDSI, Red de cable)	63,4	68,5	5,1	68,8	73,0	4,2
Con teléfono fijo	73,5	76,8	3,3	77,9	78,2	0,3
Con teléfono móvil	96,9	96,6	-0,3	96,1	96,4	0,3
<b>PERSONAS (de 16 a 74 años)</b>						
Han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses	71,1	74,1	3,0	72,1	73,3	1,2
Han utilizado Internet en los últimos 3 meses	71,0	75,7	4,7	71,6	76,2	4,6
Han utilizado Internet al menos una vez por semana en los últimos 3 meses	63,5	70,1	6,6	65,9	71,2	5,3
Han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses	22,0	27,8	5,8	22,9	27,5	4,6
Han utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses	95,1	94,9	-0,2	94,2	95,0	0,8
<b>NIÑOS (de 10 a 15 años)</b>						
Usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	98,8	93,4	-5,4	95,2	93,8	-1,4
Usuarios de internet en los últimos 3 meses	89,0	89,3	0,3	91,9	92,0	0,1
Disponen de teléfono móvil	64,1	58,7	-5,4	63,1	63,5	0,4

FUENTE: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en Hogares. INE

(\*) Variación en puntos porcentuales

Unidades: % horizontales sobre viviendas, personas y niños

Según los datos de la Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Hogares elaborada por el Instituto Nacional de Estadística, el 72,0% de las viviendas riojanas tiene algún tipo de ordenador en 2014 frente a un 74,8% registrado a nivel nacional.

En cuanto al uso del ordenador, el 74,1% de los riojanos lo han utilizado en los tres últimos meses, situándose así por encima de la media española que es del 73,3%.

En relación al acceso a Internet, en La Rioja el 70,0% de las viviendas tienen acceso, y la conexión es de banda ancha en el 68,5% de los casos. Para España los porcentajes son 74,4% de acceso a Internet y 73,0% de Banda ancha.

El 96,6% de los hogares en La Rioja dispone de teléfono móvil. La media nacional de viviendas que poseen el móvil es el 96,4%.

En cuanto a los niños riojanos de 10 a 15 años, el 93,4% de ellos han utilizado el ordenador en los tres últimos meses. Tanto en La Rioja como en España (93,8%) el uso del ordenador entre los menores está prácticamente generalizado, si bien estos porcentajes se han rebajado ligeramente en este último año. Además, en La Rioja el 89,3% de los niños es usuario de Internet y el 58,7% tiene teléfono móvil.

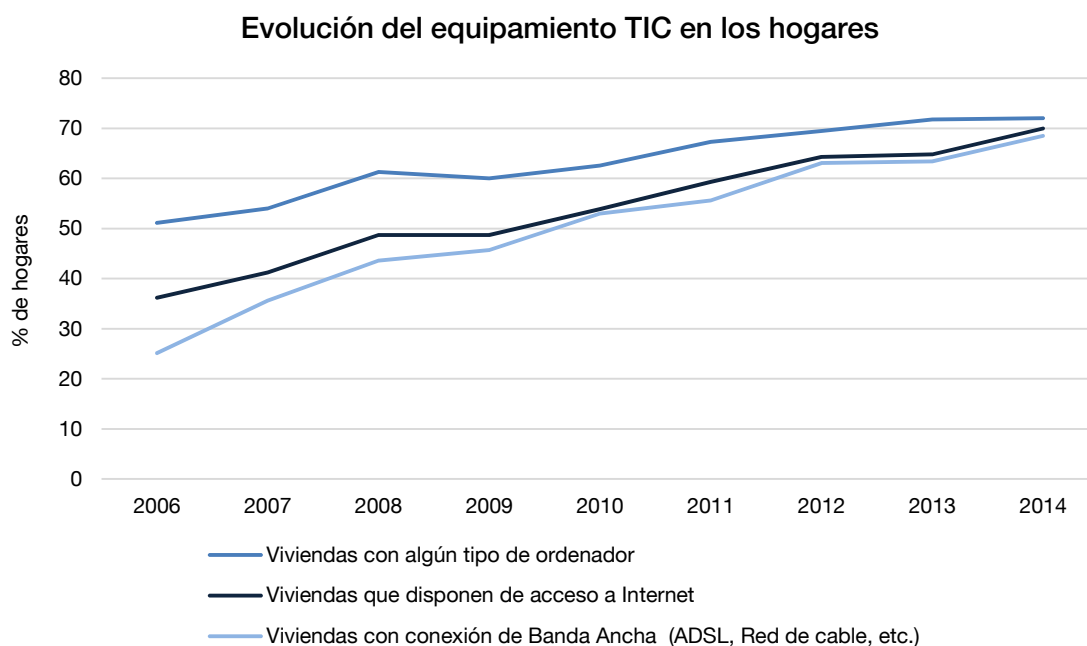
## Hogares con acceso a Internet

Destaca el crecimiento de hogares con acceso a Internet que sube 5,2 puntos porcentuales respecto a 2013, hasta alcanzar el 70,0% de los hogares riojanos.

Respecto al **tipo de conexión**, el 68,5% de los hogares utiliza banda ancha (ADSL, red de cable, ...), aumentando en 5,1 puntos en relación al año anterior.

El principal tipo de conexión a Internet por banda ancha es la conexión por ADLS, con un 68,7% de los hogares con acceso. En segundo lugar se sitúa la conexión móvil a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...), con un 65,1% de hogares. A mayor distancia se encuentran los hogares con conexión de red de cable o fibra óptica (17,1%) y aquellos con conexiones fijas de banda ancha (6,3%) o con conexión móvil de banda ancha vía modem USB o tarjeta (5,5%).

Los **principales equipos** más utilizados para conectarse a Internet son los dispositivos móviles (76,8%), -teléfono móvil, lector de libros electrónicos, (e-book) etc.-, seguidos de ordenadores portátiles (71,4%) y de los ordenadores de sobremesa (51,3%).



Respecto a los principales motivos que alegan los hogares riojanos para no disponer de acceso a Internet, se encuentran *porque no necesitan Internet* (59,4%), *porque tienen pocos conocimientos para utilizarlo* (50,2%) o *porque los costes de conexión resultan demasiado elevados* (34,5%).

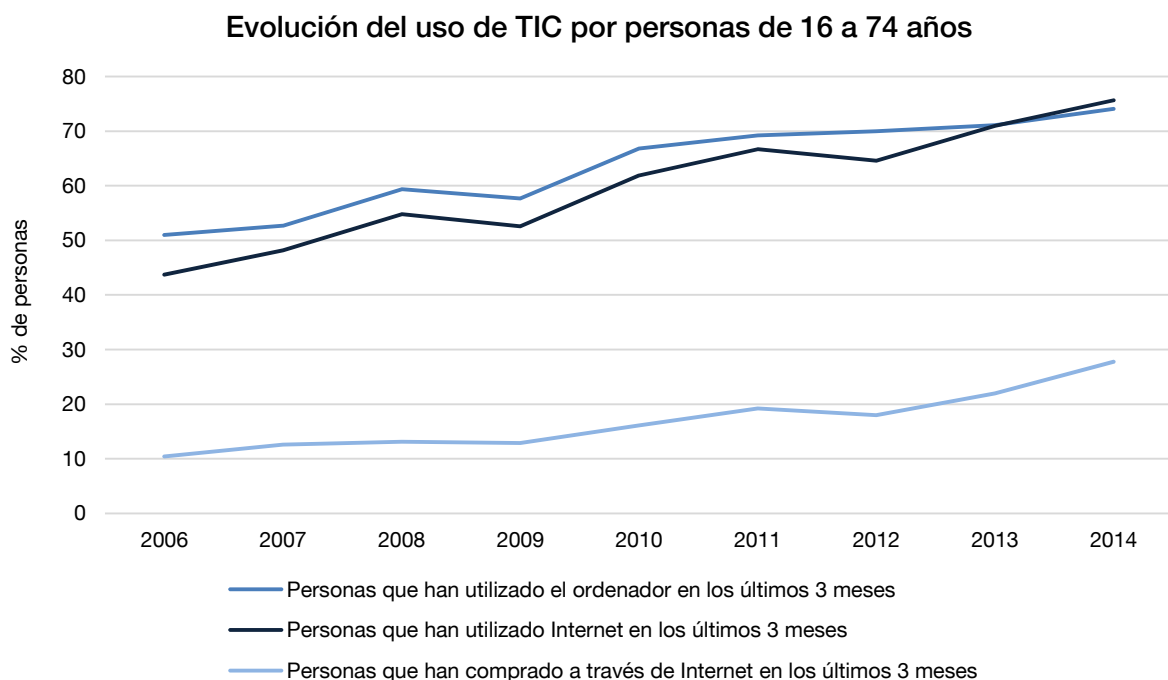
## El uso de TIC por las personas de 16 a 74 años

Durante los últimos tres meses han utilizado el ordenador el 74,1% de las personas de 16 a 74 años, lo que implica un crecimiento de 3,0 puntos porcentuales en relación a 2013.

El 77,7% de las personas accede a Internet fuera de su vivienda habitual o centro de trabajo a través de cualquier dispositivo móvil y el 74,5% lo hace usando el teléfono móvil mediante cualquier tipo de conexión.

Destaca el hecho de que por primera vez, el porcentaje de usuarios que han utilizado Internet en los últimos 3 meses (75,7%) es superior al de los usuarios de ordenador en ese periodo (74,1%) debido a la utilización creciente de dispositivos distintos al ordenador para esta conexión.

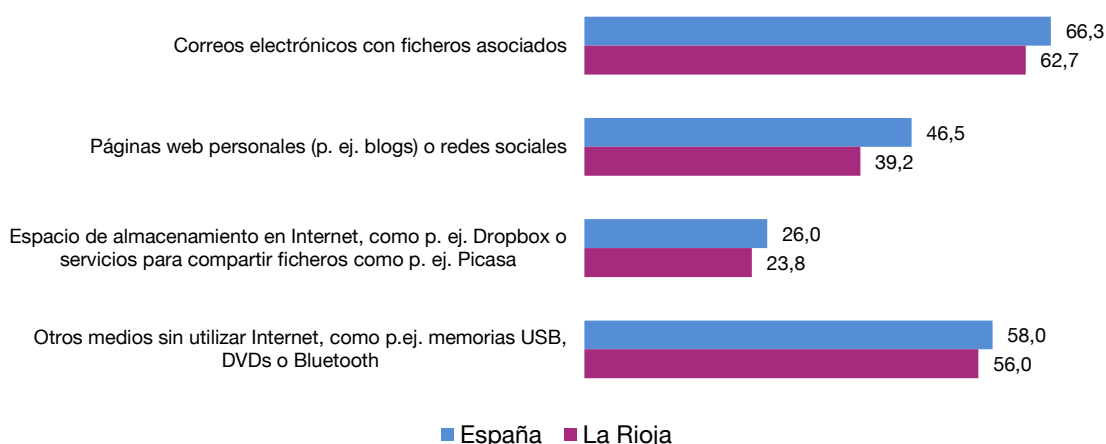
Respecto a los **usuarios frecuentes de Internet** (aquellos que se han conectado a la red al menos una vez por semana en los tres últimos meses), experimentan un aumento en La Rioja de 6,6 puntos, hasta alcanzar el 70,1% de la población.



Si analizamos las **compras a través de Internet**, se observa un crecimiento de 5,8 puntos en el último año, pasando del 22,0% de la población en 2013 al 27,8% que se recoge en 2014. Los productos o servicios más comprados son *alojamiento de vacaciones* (50,6% de las personas que han comprado a través de Internet), *material deportivo* (47,9%), *otros servicios para viajes -billetes de transporte público, alquiler de coches, etc.-* (46,8%) y *entradas para espectáculos* (39,8%).

Internet es además una herramienta muy utilizada para **compartir información y archivos**. El 62,7% de las personas que utilizan Internet en La Rioja comparten correos electrónicos, cifra por debajo de la media española que es de 66,3%.

#### % de personas según tipo de información compartida por Internet



El 23,8% de los usuarios de Internet ha utilizado en los tres últimos meses espacios de almacenamiento en Internet para compartir ficheros. Mientras que un 56,0% utilizan otros medios distintos de Internet. A nivel nacional el 26,0% comparte mediante sistemas de almacenamiento en Internet y el 58,0% otros sistemas diferentes.

## El uso de TIC según nacionalidad

El porcentaje de usuarios extranjeros de TIC es superior al de usuarios españoles en el uso tanto de ordenador como de Internet en los tres últimos meses (diferencias de 2,4 y 4,1 puntos, respectivamente) y en la utilización del teléfono móvil (0,6 puntos).

Por el contrario, los usuarios frecuentes españoles superan en 2,8 puntos a los de nacionalidad extranjera. Esta diferencia es especialmente alta cuando se trata de compras por Internet. Aquí, el 30,6% de las personas españolas utiliza este método de compra, frente al 7,0% de extranjeros.

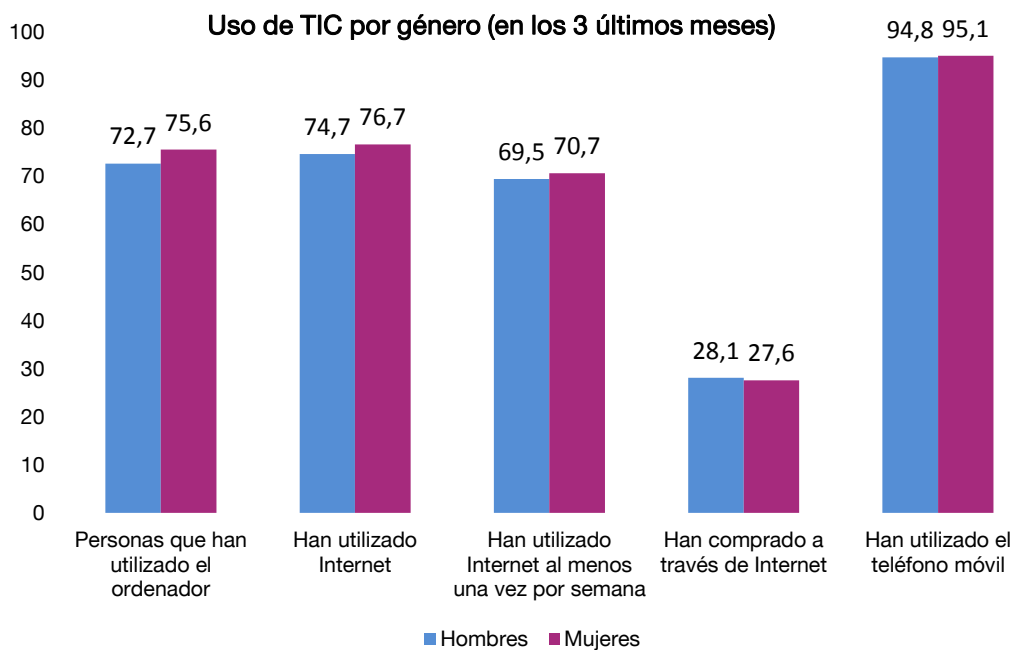
Año 2014	Personas que han utilizado el ordenador	Personas que han utilizado Internet	Personas que han utilizado Internet al menos una vez por semana	Personas que han comprado a través de Internet	Personas que han utilizado el teléfono móvil
<b>Total</b>	<b>74,1</b>	<b>75,7</b>	<b>70,1</b>	<b>27,8</b>	<b>94,9</b>
Española	73,8	75,2	70,4	30,6	94,9
Extranjera	76,2	79,3	67,6	7,0	95,5

FUENTE: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en Hogares. INE

## La brecha digital

La brecha digital de género en 2014 (la diferencia de porcentajes entre sexos respecto a los principales indicadores de uso TIC) es casi inexistente en La Rioja, recogiendo valores muy bajos. Sólo superan los hombres a las mujeres en las compras a través de Internet en los últimos tres meses (28,1% de hombres frente al 27,6% de mujeres).

La mayor diferencia se encuentra en el uso del ordenador en este periodo, superando las féminas en 2,9 puntos a los varones (75,6% frente al 72,7%, respectivamente).



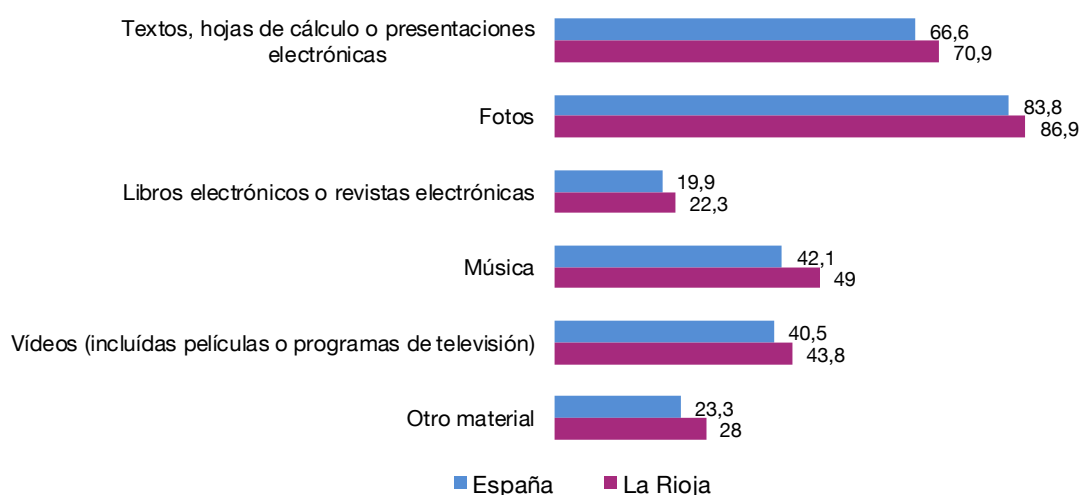
## El uso de servicios en la nube

La utilización de medios disponibles en Internet y no propiamente en un equipo informático propio es lo que se denomina el uso de servicios en la nube o *cloud services*.

El 23,8% de usuarios de Internet en los tres últimos meses ha utilizado espacios de almacenamiento en Internet para guardar o compartir ficheros con fines privados, mientras que un 56,0% utilizan otros medios distintos de Internet. A nivel nacional el 26,0% comparte mediante sistemas de almacenamiento en Internet y el 58,0% otros sistemas diferentes.

En La Rioja hay un 28,8% de personas que utilizan algún espacio de almacenamiento en Internet para guardar archivos privados. A nivel nacional la media es de 30,9%.

**% de personas según tipo de material guardado o compartido**

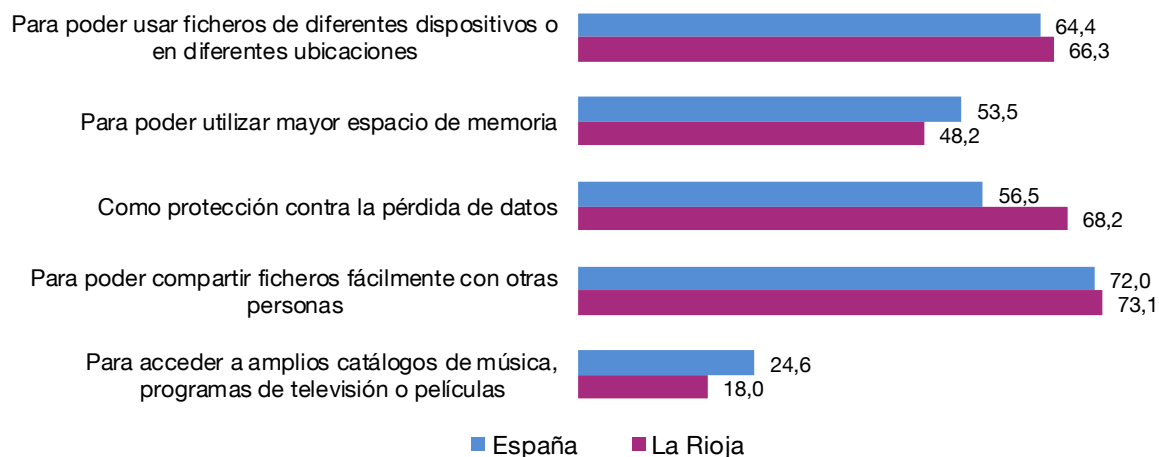


El tipo de documento más almacenado en Internet son las fotos. El 86,9% de las personas que utilizan en La Rioja el almacenamiento en Internet lo hace para guardar o compartir fotos. En el conjunto del país es el 83,8%.

Le sigue en importancia los textos, hojas de cálculo o presentaciones electrónicas; el 70,9% de los riojanos que utilizan estos sistemas comparten o guardan este tipo de archivos. La media de España es del 66,6%.

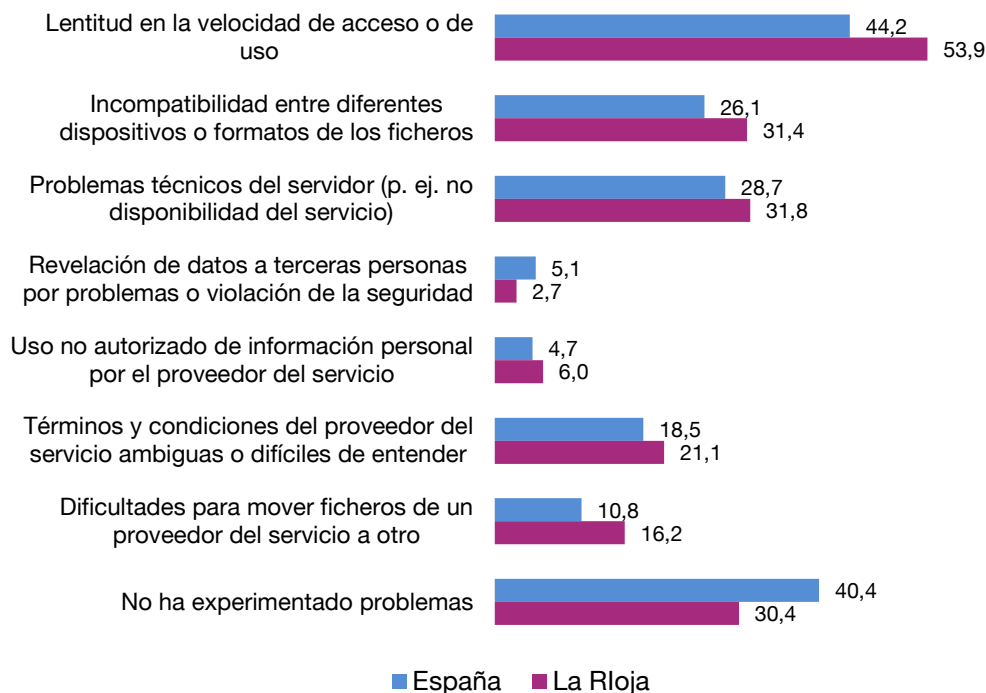
El 3,9% en La Rioja y el 6,4% en España han realizado pagos por poder utilizar los sistemas de almacenamiento en Internet.

### % de personas según la razón para utilizar los sistemas de almacenamiento



La razón más esgrimida para la utilización del almacenamiento en la red es la facilidad para compartir ficheros con otras personas. El 73,1% de los usuarios riojanos lo dicen así, y el 72,0% de los españoles.

### % de personas según los problemas experimentados en la utilización de sistemas de almacenamiento en Internet





En cuanto al problema más frecuentemente experimentado en la utilización de estos sistemas es la lentitud en la velocidad de acceso o de uso, el 53,9% de los riojanos y el 44,2% a nivel nacional, recogen este hecho.

Entre las personas que no utilizan los sistemas de almacenamiento en Internet, hay un 60,0% en La Rioja y un 60,5% de media nacional que desconocen su existencia. El resto no lo utilizan a pesar de saber de ellos.

### **Administración electrónica y redes sociales**

El 61,6% de los internautas riojanos ha contactado o interactuado con las administraciones o servicios públicos por Internet, por motivos particulares, en los últimos 12 meses. El 56,8% lo ha hecho para obtener información de páginas web de la administración, el 38,1% para descargarse formularios oficiales y el 31,3% de las personas ha enviado formularios cumplimentados.

En cuanto a las redes sociales, el 58,0% de las personas de 16 a 74 años que han accedido a Internet en los últimos tres meses declara que ha utilizado la web para participar en redes sociales.

## El uso de TIC por comunidades autónomas

### Porcentaje de viviendas que disponen de TIC

Año 2014	Ordenador	Internet	Banda ancha (ADSL..)	Teléfono fijo	Teléfono móvil
<b>Total nacional</b>	<b>74,8</b>	<b>74,4</b>	<b>73,0</b>	<b>78,2</b>	<b>96,4</b>
Andalucía	71,6	72,7	69,9	71,6	95,3
Aragón	74,4	70,5	69,7	85,0	95,7
Asturias	71,0	72,8	72,2	77,7	97,0
Baleares	79,5	78,4	77,5	82,2	96,8
Canarias	72,3	72,6	71,0	75,5	94,8
Cantabria	74,6	73,9	72,4	80,3	96,6
Castilla y León	72,6	68,7	67,6	81,7	94,5
Castilla-La Mancha	69,9	66,8	65,6	73,9	94,9
Cataluña	78,7	77,6	76,4	82,1	97,1
Comunidad Valenciana	69,6	70,6	69,8	68,8	96,5
Extremadura	67,9	68,0	62,2	70,4	94,4
Galicia	72,6	69,6	69,1	79,2	95,4
Madrid	82,9	83,1	82,9	90,1	98,2
Murcia	72,7	72,8	72,0	58,5	96,9
Navarra	75,6	76,0	76,0	85,4	95,9
País Vasco	77,8	77,8	76,6	84,6	98,6
<b>La Rioja</b>	<b>72,0</b>	<b>70,0</b>	<b>68,5</b>	<b>76,8</b>	<b>96,6</b>
Ceuta	80,3	81,3	81,3	76,9	96,6
Melilla	75,0	83,2	81,8	64,9	100,0

FUENTE: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en Hogares. INE  
Unidades: % horizontales sobre viviendas (con al menos un miembro de 16 a 74 años)

Las regiones que se encuentran por encima de la media nacional (74,8%) en cuanto a disponer de ordenador en la vivienda son: Madrid (82,9%), Ceuta (80,3%), Baleares (79,5%), Cataluña (78,7%), País Vasco (77,8%), Navarra (75,6%) y Melilla (75,0%),

En lado opuesto, Extremadura (67,9%), Comunidad Valenciana (69,6%) y Castilla-La Mancha (69,9%) son las regiones con menores porcentajes de viviendas que poseen ordenador.

Melilla (83,2%), Madrid (83,1%) y Ceuta (81,3%) se encuentran a la cabeza en cuanto a viviendas que disponen de acceso a Internet se refiere. Castilla-La Mancha (66,8%), Extremadura (68,0%) y Castilla y León (68,7%) recogen los porcentajes más bajos.

Las regiones con mayores porcentajes de viviendas con conexión de Banda Ancha son de nuevo Madrid (82,9%), Melilla (81,8%) y Ceuta (81,3%). En el lado opuesto se encuentran Extremadura (62,2%), Castilla-La Mancha (65,6%) y Castilla y León (67,6%).

En cuanto al teléfono móvil, todas las regiones se sitúan entre el 94,4% de Extremadura y el 100% de Melilla. Sin embargo, a la hora de analizar las viviendas que tienen teléfono fijo se encuentran mayores diferencias, ya que mientras que en Madrid el 90,1% de los hogares dispone de él, en Murcia este porcentaje es sólo del 58,5%.

### Porcentaje de usuarios de TIC en los 3 últimos meses

Año 2014	Ordenador	Internet	Internet al menos una vez por semana	Comprar por Internet	Teléfono móvil
<b>Total nacional</b>	<b>73,3</b>	<b>76,2</b>	<b>71,2</b>	<b>27,5</b>	<b>95,0</b>
Andalucía	66,3	71,2	67,3	23,1	94,8
Aragón	73,8	76,1	72,5	32,5	94,0
Asturias	71,0	74,0	69,3	26,9	93,8
Baleares	79,1	81,1	77,5	30,2	95,5
Canarias	69,2	75,4	70,2	16,9	94,7
Cantabria	74,1	74,8	70,4	31,7	94,8
Castilla y León	72,2	74,9	68,1	23,3	95,1
Castilla-La Mancha	71,1	72,5	66,0	27,9	94,0
Cataluña	79,5	80,5	75,1	30,3	95,4
Comunidad Valenciana	70,2	74,2	68,6	24,5	94,1
Extremadura	63,7	68,3	63,8	24,0	94,6
Galicia	68,4	69,3	64,6	25,9	92,9
Madrid	81,7	84,2	79,3	35,1	96,8
Murcia	71,0	73,0	67,1	25,8	94,8
Navarra	75,9	76,5	70,7	30,4	94,0
País Vasco	79,6	81,0	77,3	35,1	96,5
<b>La Rioja</b>	<b>74,1</b>	<b>75,7</b>	<b>70,1</b>	<b>27,8</b>	<b>94,9</b>
Ceuta	78,8	84,8	74,7	14,8	95,8
Melilla	61,0	74,0	64,8	20,9	97,0

FUENTE: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en Hogares. INE  
Unidades: % horizontales sobre personas de 16 a 74 años

En cuanto al porcentaje de personas que han utilizado el ordenador en los 3 últimos meses, las regiones con porcentajes más elevados son: Madrid (81,7%), País Vasco (79,6%) y Cataluña (79,5%). En el lado opuesto, con los niveles más bajos se sitúan Melilla (61,0%), Extremadura (63,7%) y Andalucía (66,3%). La media nacional alcanza el 73,3%.

Respecto al uso de Internet en los tres últimos meses, las regiones con porcentajes más altos son: Ceuta (84,8%), Madrid (84,2%) y Baleares (81,1%). Por el contrario, los porcentajes más bajos de uso de Internet corresponden a Extremadura (68,3%), Galicia (69,3%) y Andalucía (71,2%). Para el conjunto nacional el uso de esta TIC se sitúa en el 76,2%.

Madrid destaca por ser la comunidad autónoma con mayor porcentaje de usuarios frecuentes de Internet (al menos una vez por semana en los últimos tres meses), con un 79,3% de las personas, seguida de Baleares (77,5%) y País Vasco (77,3%).

Si el análisis se refiere a las compras realizadas por Internet en los 3 últimos meses, las regiones con porcentajes más elevados son Madrid junto con País Vasco (35,1%) y Aragón (32,5%).

Por último, en cuanto al uso de teléfono móvil se refiere, Melilla (97,0%), Madrid (96,8%) y País Vasco (96,5%) presentan los mayores porcentajes.

Logroño, 2 de octubre de 2014