



COMERCIO EXCELENTE
LO + DEL COMERCIO DE LA RIOJA

¿qué es?

COMPRA EN
POS+IVO



Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo



Gobierno
de La Rioja

Departamento de Comercio,
Industria y Turismo

COMERCIO EXCELENTE
DE LA RIOJA

cuando vea esta marca
ESTÁ COMPRANDO EN UN...

UN COMERCIO MÁS ACCESIBLE:

horarios adecuados, tiempos de espera breves, correcta localización de los productos.

UN COMERCIO CON MAYOR CREDIBILIDAD:

una mayor adecuación y cumplimiento de expectativas y necesidades del consumidor.

UN COMERCIO CON MAYOR CONFIANZA:

donde comprobará una mayor profesionalidad personal. (mejor acogida, cordialidad, educación...).

UN COMERCIO MÁS COMPROMETIDO:

con su entorno, con el medio ambiente, gestionando sus residuos y haciendo uso de materiales reciclados.

**UN COMERCIO QUE PROPORCIONA MAYOR
SEGURIDAD EN LAS COMPRAS:**

adecuado tratamiento de quejas, reclamaciones, sugerencias.

UN COMERCIO CON GARANTÍA:

los servicios que le proporcionarán los comercios con el distintivo de Marca de Excelencia le ofrecen una garantía de Calidad.



LA RIOJA

...Comercio Excelente
DE LA RIOJA

UN COMERCIO CON VENTAJAS:

servicios complementarios a la propia venta (custodia, reparto a domicilio, etc...).

UN COMERCIO ABIERTO Y PARTICIPATIVO:

donde el cliente tiene un papel protagonista en la mejora continua del comercio mediante sus sugerencias, comentarios, observaciones.

UN COMERCIO ADAPTADO Y CÓMODO:

que permite realizar las compras en un ambiente más agradable, acogedor; gracias al cuidado del mobiliario, la iluminación, la decoración.